

بانک و مسکن

نشریه خبری، آموزشی و داخلی
بانک مسکن



شماره

۹۶۹

اسفند-فروردین
۱۴۰۵-۱۴۰۴

دکتر خورسندیان
در نشست با مدیران
استان ها خبر داد:

اهمیت اعتبار
تخصیصی برای اسکان
آسیب دیدگان
جنگ رمضان

ترسیم
نقشه راه
تحول بانک
در سال ۱۴۰۵

اقدامات بانک مسکن در جنگ رمضان

تعهد بانک
مسکن به
تحقق شعار
سال ۱۴۰۵

عملکرد بانک
مسکن در
حوزه وصول
مطالبات طی
سال ۱۴۰۴

وداع خانواده
بانک مسکن
با همکار
شهید جنگ
رمضان



کوهی، معاون مدیر عامل در امور اعتباری:
بانک مسکن از بنگاه های تولید کننده
کالاهای اساسی حمایت می کند

موبک های خدمت رسانی بانک مسکن همچنان بر پاست
تجلی ولایت مداری
و مسئولیت اجتماعی

سیدمحسن فاضلیان، عضو هیات مدیره:
خدمات بی وقفه با تلاش شبانه روزی
متخصصان فناوری میسر شد



بانک مسکن

پرداخت وام قرض الحسنه ودیعه اسکان موقت جنگ رمضان



افراد مشمول:

آسیب دیدگان ساکن در واحدهای مسکونی
غیر قابل سکونت در تمامی شهرها و روستاها
(به استثنای کلان شهرها و شهرهای با جمعیت بالای یک میلیون نفر)

در روستاها حداکثر ۳۰۰ میلیون تومان

در شهرهای کوچک تا ۲۵۰,۰۰۰ نفر جمعیت
حداکثر ۴۰۰ میلیون تومان

در سایر شهرهای بالای ۲۵۰,۰۰۰ نفر جمعیت
حداکثر ۶۰۰ میلیون تومان

در مراکز استان ها به استثنای کلان شهرها
حداکثر ۷۰۰ میلیون تومان



مبلغ وام:



کارمزد وام: ۴ درصد سالانه

مدت بازپرداخت برای واحدهای غیر قابل سکونت
نیازمند «تعمیر» حداکثر ۱۲ ماه

مدت بازپرداخت برای واحدهای غیر قابل سکونت
نیازمند «احداث و مقاوم سازی» حداکثر ۲۴ ماه

بازپرداخت اصل وام به صورت یکجا در انتهای
مدت قرارداد

پرداخت کارمزد سال اول وام در ابتدای
قرارداد و کارمزد سال دوم در ماه سیزدهم



نحوه بازپرداخت:



فرایند دریافت:



ارشد العالی



ارتش اسلام اینک همچون دو جنگ تحمیلی سابق، دلاورانه از آب و خاک و پرچمی که به آن تعلق دارد دفاع می‌کند و با تکیه‌گاه قوی الهی و مردمی خود و در صفوفی متراکم و مستحکم، دوشادوش دیگر مجاهدان نیروهای مسلح با دو ارتش رأس جبهه‌ی کفر و استکبار، پنجه در پنجه درافکنده و ضعف و مذلّت آنان را در انتظار جهانیان نمایان ساخته است؛ همانطور که پهبادهای آن صاعقه‌وار بر جانیان امریکایی و صهیونی وارد می‌آید، نیروی دریایی دلاورش آماده است تا تلخی شکست‌های جدیدی را به کام دشمنان بچشاند.

۱۴۰۵/۰۱/۲۹

سیدمجتبی حسینی خامنه‌ای



وداع خانواده بانک مسکن با همکار شهید جنگ رمضان

صفحه ۲۴

موکب های خدمت رسانی بانک مسکن همچنان برپاست

صفحات ۳۲ و ۳۳

بانک مسکن ۱۹۳ همت تسهیلات نهضت ملی پرداخت کرده است

صفحه ۱۵

تعهد بانک مسکن به تحقق شعار سال ۱۴۰۵

صفحه ۱۴



۲ همت اعتبار تخصیصی بانک مسکن برای اسکان آسیب دیدگان جنگ رمضان

صفحه ۲۲

مدیریت و شیوه های نفوذ بر دیگران

صفحه ۵۰

افزایش ضریب حقوق کارکنان چگونه اعمال می شود؟

صفحات ۴۸ و ۴۹





✎ **سرویس استان‌ها:** رضا آزادندیش - وحید احمدی - اکبر ادهمی - آرزو جمشیدی - محمدرضا امرالهی - مهران عالی
 حسینی - حمید باقری - مزدک بیراوند - رامین خلیل زاده - سید ناصر حسینی - اشکان رجایی - محمد امین قربانی -
 جعفر دوست محمدی - زهرا جهانگیری - سیدامین سپهرتاج - ایثار شاقوزایی - علی شفیعی - مجتبی طالبی -
 بهمن عیوضی باروق - هادی عبدی - میثم غفاری - حسین گلشاهی - طاهره صالحی - سید مسلم فتحی - رضا فریق -
 لقمان فلاحی - اکرم مجلسی - عبدالله مرادی نسب - عمار مطهری نیا - حورا نفیسی - علی نواصر - جواد یعقوبی

درسوگ امام شهید

زندگی نامه حضرت آیت الله العظمی
 سید علی حسینی خامنه‌ای

صفحات ۶ تا ۱۲ را بخوانید

سیاست های اعتباری
 سال ۱۴۰۵ ابلاغ شد

صفحه ۲۰

آشنایی با پنج اصطلاح
 مهم مدیریت عملکرد

صفحات ۴۲ و ۴۳

تهدیدات و حملات مهندسی
 اجتماعی در بانک ها

صفحات ۴۴ تا ۴۶





پیام مدیرعامل به مناسبت آغاز سال ۱۴۰۵

علی خورسندیان

مدیرعامل بانک مسکن

«يَا مُقَلِّبَ الْقُلُوبِ وَالْأَبْصَارِ يَا مُدَبِّرَ اللَّيْلِ وَالنَّهَارِ يَا مُخَوِّلَ الْخَوَلِ وَالْأَحْوَالِ خَوِّلْ خَالِنَا إِلَى أَحْسَنِ الْحَالِ»

سال گذشته، با وجود چالش‌های اقتصادی و اجتماعی و جنگ تحمیلی در نیمه اول و دوم سال، مجموعه‌ی بزرگ و پرتلاش ما با همدلی، پشتکار و روحیه‌ی خدمت‌گزاری توانست گام‌های مؤثری در جهت تعالی سازمان، ارتقای کیفیت خدمات و جلب رضایت مشتریان بردارد. این دستاوردهای بی‌تردید نتیجه‌ی تلاش‌های شبانه‌روزی، احساس مسئولیت، و تعهد حرفه‌ای تک‌تک همکاران عزیز است.

ضمن تشکر از تلاش همه همکاران عزیز در سال گذشته، امیدوارم در سال جدید، با تکیه بر تجربه‌های ارزشمند گذشته و با اتکال به خداوند متعال، همچنان شاهد رشد، نوآوری و شکوفایی هرچه بیشتر بانک در مسیر خدمت‌رسانی به اقتصاد و مردم عزیزمان باشیم. یقین دارم سرمایه‌ی انسانی توانمند و وفادار بانک، همچون همیشه، محور اصلی موفقیت و افتخار مجموعه در آینده خواهد بود.

سالی سرشار از سلامتی، امید و آرامش برای تمامی هموطنان به خصوص خانواده بزرگ بانک مسکن از خداوند رحمان در سایه‌ی دعای خیر حضرت ولی عصر (عج) مسئلت می‌نمایم.

در تقویم سال ۱۴۰۴، تقارن سال نو خورشیدی و عید سعید فطر، یادآور دو جلوه‌ی شکوهمند از نو شدن زمین و دل‌ها در طلوع بهار و دیگری پاکی و روشنی جان‌ها در پرتو یک ماه بندگی و نیایش خالصانه، نوید اعیادی فرخنده را در پایان سال ثبت کرده بود ولی تاریخ وقایع دیگری را رقم زد.

سال جدید را در حالی آغاز می‌کنیم که ملت بزرگ ایران در آزمونی سخت قرار دارد. تجاوز دشمن صهیونی-آمریکایی و شهادت رهبر فرزانه انقلاب امام خامنه‌ای (قدس سره) در ماه مبارک رمضان و پایداری و استقامت ملت شریف ایران در مسیر متعالی رهبر شهید خویش، بار دیگر وحدت و اقتدار ایران اسلامی را در معرض دید جهانیان قرار داد و برگ زرین دیگری به تاریخ شکوهمند این کشور، افزود.



سوگنامه

درسوگ امام شهید



www.bank-maskan.ir

۷ توصیه بسیار مهم رهبر معظم انقلاب به مردم
۱۱ پیام تسلیت مدیر عامل به مناسبت شهادت رهبر انقلاب



سورگنامه

موضوع
در سورگ امام ششم



زندگی نامه

حضرت آیت الله العظمی
سید علی حسینی خامنه‌ای



رهبر انقلاب اسلامی ایران، آیت الله سید علی خامنه‌ای فرزند مرحوم حجت الاسلام والمسلمین سید جواد حسینی خامنه‌ای، در روز ۲۹ فروردین ۱۳۱۸ در مشهد مقدس چشم به دنیا گشود. ایشان دومین پسر خانواده بودند. زندگی سید جواد خامنه‌ای مانند بیشتر روحانیون و مدرسان علوم دینی، بسیار ساده بود. همسر و فرزندان نیز معنای عمیق قناعت و ساده زیستی را از او یاد گرفته بودند و با آن خو داشتند.

رهبر انقلاب در ضمن بیان نخستین خاطره های زندگی خود از وضع و حال زندگی خانواده شان چنین می گویند: «پدرم روحانی معروفی بود، اما خیلی پارسا و گوشه گیر... زندگی ما به سختی می گذشت. من یادم هست شب هایی اتفاق می افتاد که در منزل ما شام نبود! مادرم با زحمت برای ما شام تهیه می کرد و... آن شام هم نان و کشمش بود. اما خانه ای را که خانواده سید جواد در آن زندگی می کردند، رهبر انقلاب چنین توصیف می کنند: «منزل پدری من که در آن متولد شده ام - تا چهار - پنج سالگی من - یک خانه ۶۰ - ۷۰ متری در محله فقیر نشین مشهد بود که فقط یک اتاق داشت و یک زیر زمین تاریک و خفه ای! هنگامی که برای پدرم میهمان می آمد (و معمولاً پدر بنا بر این که روحانی و محل مراجعه مردم بود، میهمان داشت) همه ما باید به زیر زمین می رفتیم تا میهمان برود. بعد عده ای که به پدر ارادت داشتند، زمین کوچکی را کنار این منزل خریده به آن اضافه کردند و ما دارای سه اتاق شدیم.»



آیت الله خامنه‌ای که از هجده سالگی در مشهد درس خارج فقه و اصول را نزد مرجع بزرگ مرحوم آیت الله العظمی میلانی شروع کرده بودند. در سال ۱۳۳۶ به قصد زیارت عتبات عالیات، عازم نجف اشرف شدند و با مشاهده و شرکت در در سبای خارج مجتهدان بزرگ حوزه نجف از جمله مرحوم سید محسن حکیم، سید محمود شاهرودی، میرزا باقر زنجانی، سید یحیی یزدی، و میرزا حسن بجنوردی، اوضاع درس و تدریس و تحقیق آن حوزه علمی را پسندیدند و ایشان را از قصد خود آگاه ساختند. ولی پدر موافقت نکرد

آیت الله
خامنه‌ای از
سال ۱۳۳۷
تا ۱۳۴۳
در حوزه
علمیه قم به
تحصیلات
عالی در
فقه و اصول
و فلسفه،
مشغول
شدند و
از محضر
بزرگان،
چون مرحوم
آیت الله
العظمی
بروجردی،
امام خمینی،
شیخ مرتضی
حائری یزدی
و علامه
طباطبائی
استفاده
کردند

حوزه علمیه قم

آیت الله خامنه‌ای از سال ۱۳۳۷ تا ۱۳۴۳ در حوزه علمیه قم به تحصیلات عالی در فقه و اصول و فلسفه، مشغول شدند و از محضر بزرگان، چون مرحوم آیت الله العظمی بروجردی، امام خمینی، شیخ مرتضی حائری یزدی و علامه طباطبائی استفاده کردند. در سال ۱۳۴۳، از مکاتباتی که رهبر انقلاب با پدرشان داشتند، متوجه شدند که یک چشم پدر به علت «آب مروارید» نابینا شده است، بسیار غمگین شدند و بین ماندن در قم و ادامه تحصیل در حوزه عظیم آن و رفتن به مشهد و مواظبت از پدر در تردید ماندند. آیت الله خامنه‌ای به این نتیجه رسیدند که به خاطر خدا از قم به مشهد هجرت کنند و از پدرشان مواظبت نمایند. ایشان در این مورد می گویند: «به مشهد رفتم و خدای متعال توفیقات زیادی به ما داد. به هر حال به دنبال کار و وظیفه خود رفتم. اگر بنده در زندگی توفیقی داشتم، اعتقاد این است که ناشی از همان تری «نیکی» است که به پدر، بلکه به پدر و مادر انجام داده ام».

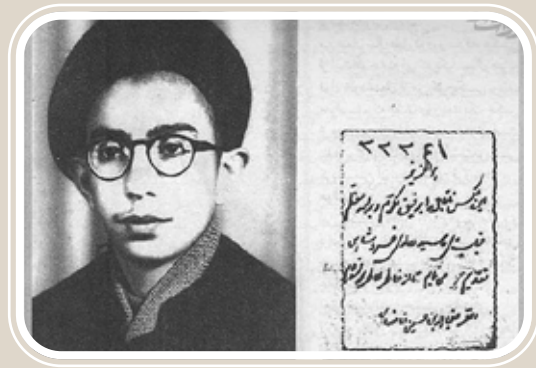
آیت الله خامنه‌ای بر سر این دوراهی، راه درست را انتخاب کردند. بعضی از اساتید و آشنایان افسوس می خوردند که چرا ایشان به این زودی حوزه علمیه قم را ترک کردند، اگر می ماندند در آینده چنین و چنان می شدند...، اما آینده نشان داد که انتخاب ایشان درست بوده و دست تقدیر الهی برای ایشان سر نوشتی دیگر و بهتر و والاتر از محاسبات آنان، رقم زده بود. آیا کسی تصور می کرد که در آن روز جوان عالم پر استعداد ۲۵ ساله، که برای رضای خداوند و خدمت به پدر و مادرش از قم به مشهد می رفت، ۲۵ سال بعد، به مقام والای ولایت امر مسلمین خواهد رسید؟! ایشان در مشهد از ادامه درس دست برنداشتند و جز ایام تعطیل یا مبارزه و زندان و مسافرت، به طور رسمی تحصیلات فقهی و اصول خود را تا سال ۱۳۴۷ در محضر اساتید بزرگ حوزه مشهد به ویژه آیت الله میلانی ادامه دادند. همچنین از سال ۱۳۴۳ که در مشهد ماندگار شدند در کنار تحصیل و مراقبت از پدر پیر و بیمار، به تدریس کتب فقه و اصول و معارف دینی به طلاب جوان و دانشجویان نیز می پرداختند.

مبارزات سیاسی

آیت الله خامنه‌ای به گفته خودشان «از شاگردان فقهی، اصولی، سیاسی و انقلابی امام خمینی (ره) هستند» اما نخستین جرقه های سیاسی و مبارزاتی و دشمنی با طاغوت را مجاهد بزرگ و شهید راه اسلام شهید «سید مجتبی نواب صفوی» در ذهن ایشان زده است، هنگامی که نواب صفوی با عده ای از فدائیان اسلام در سال ۳۱ به مشهد رفته در مدرسه سلیمان خان، سخنرانی پر هیجان و بیدار کننده ای در موضوع احیای اسلام و حاکمیت احکام الهی، و فریب و نیرنگ شاه و انگلیسی و دروغگویی آنان به ملت ایران، ایراد کردند. آیت الله خامنه‌ای آن روز از طلاب جوان مدرسه سلیمان خان بودند، به شدت تحت تأثیر سخنان آتشین نواب واقع شدند. ایشان می گویند: «همان وقت جرقه های انگیزش انقلاب اسلامی به وسیله نواب صفوی در من به وجود آمده و هیچ شکی ندارم که اولین آتش را مرحوم نواب در دل ما روشن کرد».

همراه با نهضت امام خمینی (ره)

آیت الله خامنه‌ای از سال ۱۳۴۱ که در قم حضور داشتند و حرکت انقلابی



دوران کودکی

رهبر شهید انقلاب از دوران کودکی در خانواده ای فقیر، اما روحانی و روحانی پرور و پاک و صمیمی، اینگونه پرورش یافت و از چهار سالگی به همراه برادر بزرگش سید محمد به مکتب سپرده شد تا الفبا و قرآن را یاد بگیرند. سپس، دو برادر دوران تحصیل ابتدایی را در مدرسه تازه تأسیس اسلامی «دارالتعلیم دیانتی» گذراندند.

حوزه علمیه

رهبر شهید انقلاب پس از آشنایی با جامع المقدمات و صرف و نحو در دبیرستان وارد حوزه علمیه شدند و نزد پدر و دیگر اساتید وقت ادبیات و مقدمات را خواندند. درباره انگیزه ورود به حوزه علمیه و انتخاب راه روحانیت می گویند: «عامل و موجب اصلی در انتخاب این راه نورانی روحانیت، پدرم بودند و مادر من نیز علاقه مند و مشوق بودند».

ایشان کتب ادبی از قبیل «جامع المقدمات»، «سیوطی»، «معنی» را نزد مدرّسان مدرسه «سلیمان خان» و «نواب» خواندند و پدر نیز بر درس فرزندان نظارت می کردند. کتاب «معالم» را نیز در همان دوره خواندند. سپس «شرایع الاسلام» و «شرح لمعه» را در محضر پدرش و مقداری را نزد مرحوم «آقا میرزا مدرس یزدی» و رسائل و مکاسب را در حضور مرحوم حاج شیخ هاشم قزوینی و بقیه دروس سطح فقه و اصول را نزد پدر خواندند و دوره مقدمات و سطح را به طور کم سابقه و شگفت انگیزی در پنج سال و نیم به اتمام رساندند.

حوزه علمیه نجف اشرف

آیت الله خامنه‌ای که از هجده سالگی در مشهد درس خارج فقه و اصول را نزد مرجع بزرگ مرحوم آیت الله العظمی میلانی شروع کرده بودند. در سال ۱۳۳۶ به قصد زیارت عتبات عالیات، عازم نجف اشرف شدند و با مشاهده و شرکت در درس های خارج مجتهدان بزرگ حوزه نجف از جمله مرحوم سید محسن حکیم، سید محمود شاهرودی، میرزا باقر زنجانی، سید یحیی یزدی، و میرزا حسن بجنوردی، اوضاع درس و تدریس و تحقیق آن حوزه علمی را پسندیدند و پدر را از قصد خود آگاه ساختند. ولی ایشان موافقت نکرد. پس از مدتی ایشان به مشهد باز گشتند.





**آیت الله
خامنه ای از
سال ۱۳۴۱
که در قم
حضور داشتند
و حرکت
انقلابی
و اعتراض آمیز
امام خمینی
علیه
سیاستهای
ضد اسلامی و
آمریکا پسند
محمد رضا
شاه پهلوی،
آغاز شد،
وارد میدان
مبارزات
سیاسی شدند
و شانزده
سال تمام با
وجود فراز و
نشیب های
فراوان و
شکنجه ها
و تبعیدها
و زندان ها
مبارزه کردند و
در این مسیر
از هیچ خطری
نترسیدند**

و اعتراض آمیز امام خمینی (ره) علیه سیاستهای ضد اسلامی و آمریکا پسند محمد رضا شاه پهلوی، آغاز شد، وارد میدان مبارزات سیاسی شدند و شانزده سال تمام با وجود فراز و نشیب های فراوان و شکنجه ها و تبعیدها و زندان ها مبارزه کردند و در این مسیر از هیچ خطری نترسیدند. نخستین بار در محرم سال ۱۳۳۸ از سوی امام خمینی (قدس سره) مأموریت یافتند که پیام ایشان را به آیت الله میلانی و علمای خراسان در خصوص چگونگی برنامه های تبلیغاتی روحانیون در ماه محرم و افشاگری علیه سیاست های آمریکایی شاه و اوضاع ایران و حوادث قم، برسانند. ایشان این مأموریت را انجام دادند و خود نیز برای تبلیغ، عازم شهر بیرجند شدند و در راستای پیام امام خمینی، به تبلیغ و افشاگری علیه رژیم پهلوی و آمریکا پرداختند. بدین خاطر در ۹ محرم ۱۳۴۲ خرداد ۱۳۴۲ دستگیر و یک شب بازداشت شدند و فردای آن روز به شرط اینکه منبر نروند و تحت نظر باشند آزاد شدند.

تبعید

رژیم پهلوی در اواخر سال ۱۳۵۶، آیت الله خامنه ای را دستگیر و برای مدّت سه سال به ایرانشهر تبعید کرد. در اواسط سال ۱۳۵۷ با او جگرگیری مبارزات عموم مردم مسلمان و انقلابی ایران، ایشان از تبعیدگاه آزاد شده به مشهد مقدس بازگشتند و در صفوف مقدم مبارزات مردمی علیه رژیم سفاک پهلوی قرار گرفتند و پس از پانزده سال مبارزه مردانه و مجاهدت و مقاومت در راه خدا و تحمّل آن همه سختی و تلخی، ثمره شیرین قیام و مقاومت و مبارزه؛ یعنی پیروزی انقلاب کبیر اسلامی ایران و سقوط حکومت پهلوی و برقراری حاکمیت اسلام در این سرزمین را دیدند.

آستانه پیروزی

در آستانه پیروزی انقلاب اسلامی، پیش از بازگشت امام خمینی (قدس سره) از پاریس به تهران، و از سوی ایشان «شورای انقلاب اسلامی» با شرکت افراد و شخصیت های مبارزی همچون شهید مطهری، شهید بهشتی، هاشمی رفسنجانی و... در ایران تشکیل گردید، آیت الله خامنه ای نیز به فرمان امام بزرگوار به عضویت این شورا درآمد.

پیروزی انقلاب اسلامی

آیت الله خامنه ای پس از پیروزی انقلاب اسلامی نیز همچنان پرشور و پر تلاش به فعالیت های ارزشمند اسلامی و در جهت نزدیکتر شدن به اهداف انقلاب اسلامی پرداختند که همه در نوع خود و در زمان خود بی نظیر و بسیار مهم بودند که در این مختصر فقط به ذکر رئوس آن پرداخته می شود.

«پایه گذاری «حزب جمهوری اسلامی» با همکاری و همفکری علمای مبارز و هم رزم خود: شهید بهشتی، شهید باهنر، هاشمی رفسنجانی و... در اسفند ۱۳۵۷.

«معاونت وزارت دفاع در سال ۱۳۵۸.

«سرپرستی سپاه پاسداران انقلاب اسلامی، ۱۳۵۸.

«امام جمعه تهران، ۱۳۵۸.

«نماینده امام خمینی «قدس سره» در شورای عالی دفاع، ۱۳۵۹.

«نماینده مردم تهران در مجلس شورای اسلامی، ۱۳۵۸.

«حضور فعال و مخلصانه در لباس رزم در جبهه های دفاع مقدس، در سال ۱۳۵۹ با شروع جنگ تحمیلی عراق علیه ایران و تجاوز ارتش متجاوز صدام به مرزهای ایران؛ با تجهیزات و تحریکات قدرت های شیطانی و بزرگ از جمله آمریکا و شوروی سابق.

«ترور نافر جام ایشان توسط منافقین در ششم تیر ماه ۱۳۶۰ در مسجد ابوذر تهران.

«ریاست جمهوری؛ به دنبال شهادت محمد علی رجایی دومین رئیس جمهور ایران، آیت الله خامنه ای در مهر ماه ۱۳۶۰ با کسب بیش از شانزده میلیون رأی مردمی و حکم تنفیذ امام خمینی (قدس سره) به مقام ریاست جمهوری ایران اسلامی برگزیده شدند. همچنین از سال ۱۳۶۴ تا ۱۳۶۸ برای دومین بار به این مقام و مسئولیت انتخاب شدند.

«ریاست شورای انقلاب فرهنگ، ۱۳۶۰.

«ریاست مجمع تشخیص مصلحت نظام، ۱۳۶۶.

«ریاست شورای بازنگری قانون اساسی، ۱۳۶۸.

«رهبری که از سال ۱۳۶۸، روز چهاردهم خرداد پس از رحلت رهبر کبیر انقلاب امام خمینی (قدس سره) توسط مجلس خبرگان رهبری به این مقام والا و مسئولیت عظیم انتخاب شدند، و چه انتخاب مبارک و درستی بود که پس از رحلت امام راحل، با شایستگی تمام توانستند امت مسلمان ایران، بلکه مسلمانان جهان را رهبری نمایند.

دوران رهبری

در ۱۴ خرداد ۱۳۶۸، در حالی که مردم و مسئولان آماده ی تشییع و تدفین پیکر پاک امام خمینی (ره) بودند در جلسه ای با حضور مسئولان کشوری و لشکری، آیت الله خامنه ای، رئیس جمهور، وصیت نامه ی سیاسی - الهی امام خمینی (ره) را قرائت کرد. مجلس خبرگان رهبری عصر همان روز تشکیل جلسه داد تا رهبر یا شورای رهبری جدید برای نظام جمهوری اسلامی را انتخاب کند. در بحث رهبری شورایی یا فردی، اکثریت اعضای مجلس خبرگان به رهبری شورایی رأی نداد و آنگاه که بحث از مصداق رهبری برای رأی گیری به میان آمد و نام آیت الله خامنه ای مطرح شد. برخی از نمایندگان که از نظر امام خمینی مبنی بر صلاحیت آیت الله خامنه ای برای رهبری نظام پس از رحلت امام که در جلسات متعددی در حضور سران قوا و نخست وزیر و حاج سید احمد خمینی ابراز کرده بودند اطلاع اجمالی داشتند خواستار توضیح شاهدان آن شدند.

دو نفر از شاهدان نقل امام خمینی که خود عضو مجلس خبرگان بودند استناد این نظر به امام را تأیید کردند. در پی آن رأی گیری به عمل آمد و اکثریت قاطع نمایندگان مجلس خبرگان با توجه به نظر امام راحل و صلاحیت های دینی، علمی و سیاسی آیت الله خامنه ای، معظم له را به رهبری نظام جمهوری اسلامی انتخاب کردند. آیت الله خامنه ای خود به این موضوع اشاره کرده، می گویند تا زمانی که موضوع انتخاب را متعین ندانستم از پذیرش آن مقام امتناع می کردم. پس از بازنگری در قانون اساسی و انجام همه پرسی، مجلس خبرگان رهبری یک بار دیگر بر اساس قانون اساسی جدید در مورد رهبری معظم له رأی گیری کرد و اکثریت قاطع مجدداً معظم له را به رهبری نظام انتخاب کردند.



پیام تسلیت مدیرعامل به مناسبت شهادت رهبر انقلاب

بسم الله الرحمن الرحيم
«مَنْ الْمُؤْمِنِينَ رَجَالٌ صَدَقُوا مَا عَاهَدُوا اللَّهَ عَلَيْهِ فَمِنْهُمْ مَنْ
قَضَىٰ نَحْبَهُ وَمِنْهُمْ مَنْ يَنْتَظِرُ وَمَا بَدَّلُوا تَبْدِيلًا»

شهادت سرافرازانه مجاهدی نستوه، عالم ربانی، رهبر عالیقدر
آزادگان جهان و نائب بر حق حضرت ولیعصر عجل الله تعالی
فرجه الشریف، امام خامنه ای رضوان الله علیه، در ایام ماه مبارک
رمضان را به پیشگاه قطب عالم امکان، امام زمان ارواحنا فدا،
ملت شریف ایران، امت اسلام، مراجع و علمای عظام تسلیت و
تعزیت عرض می نمایم.

امروز ملت بزرگ ایران در سوگ بزرگ مردی از تبار نور نشسته
است که تمام عمر پربرکت خویش را در مسیر مجاهدت در راه
حق، پاسداری از اسلام و صیانت از انقلاب اسلامی و رشد و تعالی
و معنویت ملت ایران صرف نمود.

شخصیت عظیم الشانی که نه تنها رهبر یک نظام، بلکه
چراغ راه یک امت و الهام بخش آزادگان جهان بود.
راه مقومتی که او ترسیم کرد، راهی متوقف شدنی نیست. انقلاب
اسلامی، قائم به یک شخص نبوده و نخواهد بود، ایران اسلامی
یک جریان زنده و ریشه دار و الهی است. جریانی که با خون شهدا
آبیاری شده و با اراده آزادگان جهان استمرار یافته است و به اراده

الهی تا ظهور حجت خدا تداوم خواهد داشت.
این فقدان، داغی بزرگ و اندوهی سخت و سنگین بر دل های
مؤمنان و آزادگان جهان نهاده است اما بی تردید تعدی به ساحت
مقدس مرجع و رهبر شیعیان، به دست منفورترین رژیم جهان،
یقیناً پاسخی سخت و سهمگین در پی خواهد داشت و ملت
ایران را در ادامه راه شهیدان سرافرازمان مقاوم تر از همیشه
خواهد نمود.

امروز بیش از هر زمان دیگری به وحدت و بصیرت نیاز داریم.
دشمنان این ملت همواره در پی آن بوده اند که با ایجاد هراس،
اراده مردم را سست کنند. اما تجربه تاریخ نشان داده است که
ملت ایران در بزنگاه ها استوارتر می ایستد.

این راه، راه حق است و راه حق هرگز خاموش نخواهد شد.
شهادت، پایان یک راه نیست؛ آغاز امتحانی بزرگ برای امتی
است که باید نشان دهد به راه ایمان وفادار می ماند.

اینجانب ضمن عرض تسلیت و تعزیت مجدد، غفران و رضوان
الهی را برای آن امام شهید و عالیقدر از درگاه خداوند متعال و
توفیق استمرار راه ایشان را تحت توجهات حضرت ولی عصر (عج)
مستثلت می نمایم.

والله المستعان
علی خورشیدیان



بخشی از پیام رهبر معظم انقلاب به مناسبت اربعین امام شهید

بسم الله الرحمن الرحيم

چهل روز از یکی از بزرگترین جنایات دشمنان اسلام و ایران و از یکی از سنگین ترین داغ های عمومی در تاریخ این ملت می گذرد؛ داغ شهادت جانگداز رهبر عظیم الشان انقلاب اسلامی، پدر ملت ایران و زعيم امت اسلامی و پیشوای حق طلبان در عصر حاضر، سید شهیدان ایران و جبهه مقاومت، خامنه ای کبیر قدس الله نفسه الزکیه.

چهل شب و روز است که خداوند متعال پیشوای این امت را به میقات خود فراخوانده؛ اما این بار برخلاف آنچه در عصر کلیم الله رخ داد، اصحاب رهبر شهید و امت او برای اقامه حق و مقابله با باطل مبعوث شدند و چون کوه های استوار در برابر سامری و گوساله اش ایستادگی کرده و همچون گدازه های آتشین بر سر متجاوزان و فرعونیان فرود آمدند.

چهل شبانه روز است که مستکبران عالم، نقابهای فریبنده و دروغین را از رخ بر گرفته و چهره کریه و شیطانی قتل و ظلم، تجاوز و دروغ، تفرعن و کودک کشی، و استبداد و فساد را به نمایش گذاشته اند.

اما در مقابل، چهل روز و شب است که فرزندان غیور خمینی کبیر و خامنه ای عزیز شهید و پیروان اسلام ناب محمدی (ص) با اهتمام و شجاعتی مثال زدنی در میدان ها و خیابان ها و سنگر های رزم حاضر هستند و علی رغم لطمات و خسارت های هجوم وحشیانه دشمن، جنگ تحمیلی سوم را به صحنه حماسه دفاع مقدس سوم تبدیل کرده اند. ملت آگاه و هوشیار ایران گرچه نشان داد در غم بزرگ فراق پیشوای شهیدش داغدار است ولی با تأسی به میراث داران بی واسطه عاشورای حسینی، از این داغ، حماسه و از رثاء، رجز ساخت. و همه این نهاد دشمن تابن دندان مسلح را به حیرت و استیصال انداخته و آزادگان جهان را به تحسین واداشته است. این بار جهالت و نادانی مستکبران باعث شد که اسفند ۱۴۰۴ سر آغاز فصل نوین از قدرت گیری و برآمدن نام ایران و انقلاب اسلامی گردد، و پرچم ایران اسلامی نه فقط در جغرافیای خاکی کشورمان بلکه در عمق دل های حق جوین جهان برافراشته شود.

برادران و خواهران هموطن! امروز و تا این نقطه از حماسه دفاع مقدس سوم، به جرأت می توان گفت که شما ملت قهرمان ایران، پیروز قطعی این میدان بوده اید. امروز طلیعه برآمدن جمهوری اسلامی به عنوان یک قدرت بزرگ

در پی شهادت رهبر معظم انقلاب، دبیرخانه مجلس خبرگان رهبری با صدور اطلاعیه ای از معرفی سومین رهبر انقلاب اسلامی توسط اعضای این مجلس خبر داد. مشروح این اطلاعیه بدین شرح است:

بسم الله الرحمن الرحيم

ملت شریف و آزاده ایران اسلامی سلام و درود خداوند بر شما باد

مجلس خبرگان رهبری، ضمن عرض تسلیت شهادت قائد عظیم الشان حضرت آیت الله العظمی امام خامنه ای (قدس الله نفسه الزکیه) سایر شهدای گرانقدر به ویژه فرماندهان والامقام و جان بر کف نیروهای مسلح و دانش آموزان مدرسه شجره طیبه شهرستان میناب و محکوم نمودن تجاوز و وحشیانه آمریکای جنایتکار و رژیم خبیث صهیونیستی به استحضار می رساند این مجلس بلافاصله پس از انتشار خبر شهادت و عروج ملکوتی رهبر فرزانه و حکیم انقلاب اسلامی علی رغم شرایط حاد جنگی و تهدیدات مستقیم دشمنان علیه این نهاد مردمی و بمباران دفاتر دبیرخانه مجلس خبرگان رهبری که به شهادت چند تن از کارکنان و تیم حراست این مجموعه منجر شد، لحظه ای در فرآیند انتخاب و معرفی رهبری نظام اسلامی درنگ ننموده و حسب وظایف مندرج در قانون اساسی و آیین نامه داخلی مجلس خبرگان، تدابیر و تمهیدات لازم جهت برگزاری اجلاس فوق العاده و معرفی رهبر جدید را در دستور کار خود قرار داد و لذا برنامه ریزی های مناسب و هماهنگی های لازم جهت اجتماع نمایندگان محترم این مجلس که در اقصی نقاط کشور حضور دارند انجام گرفت تا علی رغم پیش بینی های هوشمندانه در اصل ۱۱۱ قانون اساسی برای تشکیل شورای موقت، کشور دچار خلأ رهبری نگردد.

مجلس خبرگان رهبری با راج نهادن به جایگاه والای ولایت فقیه در عصر غیبت حضرت ولی عصر (عجل الله تعالی فرجه الشریف) و اهمیت مسئله رهبری در نظام جمهوری اسلامی، ۴۷ سال حکمرانی حکیمانه و مبتنی بر اصل عزت، استقلال و اقتدار امامین انقلاب را پاس می دارد و ضمن گرامیداشت یاد آن رهبران الهی و مردمی اعلام می دارد این مجلس پس از بررسی های دقیق و گسترده و استفاده از ظرفیت اصل ۱۰۸ قانون اساسی، مطابق وظیفه شرعی و اعتقاد به حضور در محضر خداوند متعال، در اجلاس فوق العاده امروز آیت الله سیدمجتبی حسینی خامنه ای (حفظه الله) را بر اساس رأی قاطع نمایندگان محترم مجلس خبرگان رهبری به عنوان سومین رهبر نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران، تعیین و معرفی می نماید.

در پایان با قدردانی از اعضای شورای موقت اصل ۱۱۱ قانون اساسی، همه ملت شریف ایران به ویژه نخبگان و فرهیختگان حوزه و دانشگاه را به بیعت با رهبری و حفظ انسجام، حول محور ولایت، دعوت می کند و استمرار لطف و عنایت حضرت باری تعالی بر این کشور و مردم بزرگ را از محضر ربوبی اش مسئلت می نماید.

والسلام علیکم ورحمة الله وبرکاته

مجلس خبرگان رهبری - ۱۴۰۴/۱۲/۱۷

در این مقطع تا مرحله وصول به آنچه متعلق به ما است، اولاً همه آحاد ملت سعی در مراعات یکدیگر داشته باشند تا از ناحیه کمبودهایی که اثر طبیعی هر جنگی است، فشار کمتری بر اقشار مختلف وارد گردد. البته این کمبودها که بعضاً در جبهه مقابل شما خیلی بیشتر وجود دارد، به لطف تلاشهای برادران و خواهران شما در دولت و نهادهای دیگر تا حد قابل توجهی مدیریت شده است

و قرار گرفتن استکبار در سرایشی ضعیف، مقابل چشم همگان آشکار شده است. این بی شک نعمتی الهی است که از برکت خون رهبر شهیدمان و سایر شهیدای گلگون کفن و هموطنان مظلوم و گلهای پرپر شده مدرسه شجره طیبه میناب، و در پی توسلات و تضرعات آحاد ملت به درگاه ربوبی و حضور مجاهدانه ایشان در میادین و محلات و مساجد، و به خاطر جانفشانیهای بی دریغ و بی منت و خالصانه رزمندگان جان بر کف اسلام در سپاه و ارتش و فراجا و سربازان گمنام و مرزداران، به ملت ایران ارزانی شده است. این نعمت هم مانند هر نعمت دیگری باید مورد شکر قرار گیرد تا بقا و رشد داشته باشد که لئن شکر تم لأزیدنکم. شکر عملی این نعمت، تلاش بی وقفه برای رسیدن به ایران قوی است.

آنچه در وهله ی کنونی، برای نیل به این شعار و هدف راهبردی رهبر شهید ضروری می نماید، استمرار حضور مردم عزیزمان همانند چهل روزی است که پشت سر گذاشتند. این حضور یک رکن مهم از منزلتی است که اینک ایران مقتدر در آن استقرار یافته است.

در این مقطع تا مرحله وصول به آنچه متعلق به ما است، اولاً همه آحاد ملت سعی در مراعات یکدیگر داشته باشند تا از ناحیه کمبودهایی که اثر طبیعی هر جنگی است، فشار کمتری بر اقشار مختلف وارد گردد. البته این کمبودها که بعضاً در جبهه مقابل شما خیلی بیشتر وجود دارد، به لطف تلاشهای برادران و خواهران شما در دولت و نهادهای دیگر، تا حد قابل توجهی مدیریت شده است. ثانیاً مراقبت از گوش هایمان که پنجره مغز و قلب است در مقابل رسانه های تحت حمایت دشمن یا همسوی با ایشان امری لازم است. مسلماً آن رسانه ها خبر خواهِ کشور و ملت ایران نیستند و این معنا بارها ثابت شده است. بنابر این با اساساً مواجعه و استفاده از آنها را ترک کنیم یا اقلاً با سوء ظن فراوان با هر چیزی که ارائه می دهند برخورد کنیم.

ثالثاً ملت عزیز! اگر چه با پایان گرفتن مدت عزای رسمی شهادت رهبر عظیم الشان خود، جامه عزارا از تن بیرون می آورد، اما عزم قاطع بر انتقام خون پاک ایشان و همه شهیدای جنگ تحمیلی دوم و سوم را در روح و قلب خود زنده نگه میدارد و پیوسته مترصد تحقق آن خواهد بود.

در پایان خطاب به سرورمان عجل الله تعالی فرجه الشریف عرض می دارم که ما با ایمان به خدای متعال و توسل به ائمه معصومین صلوات الله و سلامه علیهم و با تاسی به رهبر شهید خود در زیر پرچم جنابان و در مقابل جبهه کفر و استکبار ایستاده ایم و در این مسیر، شهدای گرانقدری از طبقات مختلف تقدیم راه عزت و استقلال کشور و اعتلای اسلام و انقلاب اسلامی کرده ایم و خساراتی دیگر هم دیده ایم. اینک با تمام وجود به دعای خاص حضرت تتان برای غلبه قاطع بر دشمن چه در صحنه مذاکرات و چه در میدان نبرد دل بسته ایم و امید داریم هر چه زودتر، هم ما و هم دشمنانمان اثر معجزه آسای آن را مشاهده کنیم، ان شاء الله.





سنگ گننامه

موضوع
در سرتک امام ششم



۳ توصیه بسیار مهم رهبر معظم انقلاب به مردم

مراقبت از
گوشه‌ایمان
که پنجره مغز
و قلب است
در مقابل
رسانه‌های
تحت حمایت
دشمن یا
همسوی با
ایشان امری
لازم است.
مسلمانان
رسانه‌ها
خیرخواه
کشور و ملت
ایران نیستند
و این معنا
بارها ثابت
شده است



❖ در این مقطع تا مرحله وصول به آنچه متعلق به ما است، اولاً همه احاد ملت سعی در مراعات یکدیگر داشته باشند تا از ناحیه کمبودهایی که اثر طبیعی هر جنگی است، فشار کمتری بر اقشار مختلف وارد گردد. البته این کمبودها که بعضاً در جبهه مقابل شما خیلی بیشتر وجود دارد، به لطف تلاشهای برادران و خواهران شما در دولت و نهادهای دیگر تا حد قابل توجهی مدیریت شده است.

❖ ثانیاً مراقبت از گوشه‌ایمان که پنجره مغز و قلب است در مقابل رسانه‌های تحت حمایت دشمن یا همسوی با ایشان امری لازم است. مسلمانان رسانه‌ها خیرخواه کشور و ملت ایران نیستند و این معنا بارها ثابت شده است. بنابراین یا اساساً مواجهه و استفاده از آنها را ترک کنیم یا اقلاً با سوءظن فراوان با هر چیزی که ارائه می‌دهند برخورد کنیم.

❖ ثالثاً ملت عزیز اگر چه با پایان گرفتن مدت عزای رسمی شهادت رهبر عظیم‌الشان خود، جامه عزارا از تن بیرون می‌آورد، اما عزم قاطع بر انتقام خون پاک ایشان و همه شهدای جنگ تحمیلی دوم و سوم را در روح و قلب خود زنده نگه می‌دارد و پیوسته مترصد تحقق آن خواهد بود.



پانک و مسکن
نشریه داخلی بانک مسکن
شماره ۹۴۶ | اسفند و فروردین ۱۴۰۵

اقدامات و راهبردها



تعهد بانک
مسکن به
تحقق شعار
سال ۱۴۰۵

www.bank-maskan.ir

- ۱۴ تعهد بانک مسکن به تحقق شعار سال ۱۴۰۵
- ۱۶ ترسیم نقشه راه تحول بانک در سال ۱۴۰۵
- ۲۰ سیاست‌های اعتباری سال ۱۴۰۵ ابلاغ شد



تعهد بانک مسکن به تحقق شعار سال ۱۴۰۵



در پی ابلاغ شعار سال ۱۴۰۵ از سوی رهبر انقلاب با عنوان «اقتصاد مقاومتی در سایه وحدت ملی و امنیت ملی»، دکتر علی خورسندیان، مدیرعامل بانک، بر عزم راسخ این بانک برای عملیاتی سازی این راهبرد کلان تأکید کرد. در نخستین روزهای سال ۱۴۰۵ که فضای میهن اسلامی معطر به شمیم ایثار و جانفشانی امام شهید

است، دکتر خورسندیان، ضمن گرامیداشت یاد آن رهبر فرزانه، به فرمان اقتصادی ولی امر مسلمین، حضرت آیت الله سید مجتبی حسینی خامنه‌ای لبیک گفت. وی در سخنان خود ضمن بازخوانی ابعاد شعار سال ۱۴۰۵ اظهار داشت: رهبر معظم انقلاب در بیانات هوشمندانه خود نقشه راه دقیقی را برای سال جدید ترسیم فرمودند که در آن، اقتصاد و امنیت به شکلی تفکیک‌ناپذیر به یکدیگر پیوند خورده‌اند. بانک مسکن به عنوان بازوی توانمند دولت در بخش مسکن، خود را مکلف می‌داند تا با تکیه بر انسجام داخلی و بهره‌گیری از تمام ظرفیت‌های تخصصی، سهم خود را در تقویت زیرساخت‌های اقتصادی و ایجاد آرامش اجتماعی که زیربنای امنیت ملی است، ایفا کند.

مدیرعامل در تشریح راهبردهای جدید بانک در سال ۱۴۰۵ گفت: راهبرد اصلی ما در سال جاری، تبدیل کردن «نهضت ملی مسکن» به موتور محرک اقتصاد مقاومتی است. ایجاد اشتغال گسترده در صنعت ساختمان، بومی سازی فن‌آوری‌های نوین ساخت و هدایت صحیح نقدینگی به سمت تولید مسکن، دقیقاً همان مسیری است که به تاب‌آوری اقتصادی و تحقق اهداف شعار سال منجر می‌شود و بانک مسکن با پیگیری مصمم مأموریت خود، این مسیر را هموارتر خواهد کرد.

وی افزود: امنیت ملی تنها در مرزها تعریف نمی‌شود؛ بلکه آرامش خاطر خانوارها از داشتن سرپناهی امن، پایدارترین نوع امنیت اجتماعی است. بانک مسکن با درک این رسالت، مأموریت اصلی خود را در تسهیل فرآیند خانه‌دار شدن احاد جامعه، به‌ویژه اقشار کم‌درآمد، قرار داده است.

مدیرعامل در پایان تصریح کرد: تحقق رکن «وحدت ملی» در شعار سال به ویژه در عملکرد نهادهای اقتصادی، به معنای هم‌افزایی میان ارکان مختلف نظام بانکی و بخش خصوصی برای خدمت به مردم است. خانواده بزرگ بانک مسکن در سراسر کشور، با روحیه‌ای جهادی و در سایه وحدت و همدلی، به اذن الهی تمام توان خود را به کار می‌گیرد تا سال ۱۴۰۵ به سالی درخشان در کارنامه تأمین مسکن و شکوفایی اقتصاد مقاومتی تبدیل شود. ما به عنوان خادمان ملت، میثاق می‌بندیم که در مسیر تحقق آرمان‌های نظام مقدس جمهوری اسلامی و رفاه مردم عزیز، از هیچ کوششی دریغ نورزیم.



دکتر خورسندیان مدیرعامل: بانک مسکن در مسیر ایفای
 مأموریت‌های توسعه‌ای خود، طی سال گذشته موفق شده است
 علاوه بر پشتیبانی از تأمین مالی طرح نهضت ملی مسکن، در برخی
 شاخص‌های کلیدی عملکردی نیز بهبود قابل توجهی را ثبت کند



بانک مسکن تا پایان سال قبل ۱۹۳ همت تسهیلات نهضت ملی پرداخت کرده است

دکتر علی خورسندیان مدیرعامل بانک با اشاره به عملکرد این بانک در سال ۱۴۰۴، بر تداوم حمایت از طرح نهضت ملی مسکن، بهبود شاخص‌های عملیاتی و تقویت انضباط مالی تأکید کرد.

وی افزود: بانک مسکن در مسیر ایفای مأموریت‌های توسعه‌ای خود، طی سال گذشته موفق شده است علاوه بر پشتیبانی از تأمین مالی طرح نهضت ملی مسکن، در برخی شاخص‌های کلیدی عملکردی نیز بهبود قابل توجهی را ثبت کند.

مدیرعامل بانک مسکن با اشاره به شرایط فعلی شبکه بانکی در جنگ رمضان گفت: علیرغم محدودیت‌های پیش آمده و آسیب ۳۰ شعبه بانک مسکن، مدیران و کارکنان این بانک از ابتدای جنگ تحمیلی سوم تلاش کردند تا ضمن حفظ پایداری ارایه خدمات بانکی، پرداخت انواع تسهیلات اعم از تکلیفی و تعهدی و ... با محوریت سهم‌الشرکه‌های نهضت ملی مسکن را نیز به موقع به انجام رسانند.

وی با تأکید بر اعطای بیش از ۹۰ درصد تسهیلات به بخش مسکن و ساختمان توسط بانک مسکن افزود: طی سال ۱۴۰۴ شاهد رشد قابل توجهی در تسهیلات دهی به این بخش بوده‌ایم، به نحوی که بر اساس آمار، سهم تسهیلات پرداختی این بانک به پروژه‌های نهضت ملی مسکن از ۱۴۳ همت در پایان سال ۱۴۰۳ به ۱۹۳ همت در پایان سال ۱۴۰۴ رسیده که نشان‌دهنده رشد ۳۵ درصدی آن است.

دکتر خورسندیان ادامه داد: این افزایش میزان تسهیلات دهی در حالی بود که در همان بازه زمانی، میزان ناترازی بانک مسکن با ۳۴ درصد کاهش، از ۱۰۹ همت به ۷۱.۲ همت رسید و روند کاهشی آن کماکان ادامه دارد، چنانکه آخرین گزارشات مالی در ۹ فروردین ۱۴۰۵، گویای تداوم کاهش ناترازی بانک مسکن به ۶۲.۶ همت است.

مدیرعامل بانک با تأکید بر ارتقای انضباط مالی در بانک مسکن و بهبود ترازنامه اظهار داشت: مانده سپرده‌های مشتریان در بانک مسکن در پایان سال ۱۴۰۳، ۲۹۵ همت بود که با برنامه‌ریزی و تلاش‌های صورت گرفته و معرفی محصولات مناسب نیاز بازار، به ۴۶۳ همت در پایان سال ۱۴۰۴ افزایش یافت و رشد ۵۷ درصدی را نشان داد.

وی افزود: این دستاورد، نشانه‌ای از تقویت اعتماد مشتریان و بهبود وضعیت جذب منابع در این بانک است.

خورسندیان با تأکید بر اینکه بانک مسکن همچنان اصلی‌ترین بازوی مالی بخش مسکن کشور است، تصریح کرد: تداوم حمایت از طرح‌های ملی، ارتقای کیفیت خدمات بانکی و حرکت به سمت بهبود تراز مالی و سودآوری پایدار، از اولویت‌های جدی بانک مسکن در سال جاری است.

وی همچنین با اشاره به اهمیت انضباط مالی و مدیریت بهینه منابع، کاهش فشار بر منابع بانکی و حرکت به سمت تعادل در تراز عملیاتی را از محورهای مهم برنامه‌های بانک در سال جاری برشمرد.

Bank Maskan



عسکرپور، رئیس هیات مدیره: علیرغم چالش ناترازی و اضافه برداشت، بانک مسکن با تدوین برنامه بهبود متمرکز بر سه بخش راهبردی، به مقابله با این وضعیت رفت. تعامل با ارکان بیرونی (وزارت دارایی و بانک مرکزی) و اصلاح عملکرد داخلی، دورکن اصلی این برنامه راهبردی بوده است

موضوع

کارنامه عملیاتی در سال ۱۴۰۴

اقدامات و راهبردها



ترسیم نقشه راه تحول بانک در سال ۱۴۰۵

محل تبصره ۲ قانون بودجه ۱۴۰۴، با مصوبه کمیسیون اصل ۱۳۸ قانون اساسی در روزهای پایانی سال گذشته، ظرفیت افزایش سرمایه بانک به ۱۰۰ همت مقرر شده است. این مبلغ از طریق انتشار ۶۰ همت اوراق مالی اسلامی توسط دولت و ۴۰ همت اوراق MBS توسط بانک مسکن (با ضمانت دولت) محقق خواهد شد که قدرت مانور بانک در بازار پول را به طور چشمگیری افزایش می دهد.

صابر عسکرپور، رئیس هیات مدیره در گفتگویی تفصیلی به تشریح کارنامه عملیاتی این بانک در سال ۱۴۰۴ و تبیین برنامه های راهبردی بهبود و توسعه برای سال ۱۴۰۵ پرداخت. عسکرپور با تاکید



بر نقش بانک مسکن به عنوان بازوی اجرایی دولت در تامین مالی مسکن، از عبور موفقیت آمیز بانک از ناترازی های مالی و آغاز فصلی نو در انضباط سازهی خبر داد. رئیس هیات مدیره با اشاره به تأثیرات جنگ های تحمیلی ۱۲ روزه و رمضان و حواشی اقتصادی سال گذشته بر عملکرد شبکه بانکی، اظهار داشت: علیرغم چالش ناترازی و اضافه برداشت، بانک مسکن با تدوین برنامه بهبود متمرکز بر سه بخش راهبردی، به مقابله با این وضعیت رفت. تعامل با ارکان بیرونی (وزارت دارایی و بانک مرکزی) و اصلاح عملکرد داخلی، دورکن اصلی این برنامه راهبردی بوده است. وی افزود: رایزنی های مجذانه منجر به انعقاد تفاهم نامه ای با بانک مرکزی برای تسویه مطالبات ارزی شد که در مرحله نخست، از کل مطالبات ارزی، معادل ۲۱۸ میلیون دلار در قالب تهاتر با بخشی از سپرده های یورویی بانک مرکزی نزد بانک مسکن تسویه شد و مابقی نیز در دستور کار قرار دارد.

رئیس هیات مدیره، سال ۱۴۰۵ را سال اجرای بخش دیگر برنامه بهبود دانست و افزود: اصلاحات بهبوددهنده ای در سال جدید در قالب ۵ سرفصل کلیدی باید در وجه داخلی بانک صورت گیرد. این اصلاحات شامل توسعه سرمایه انسانی، اصلاحات ساختاری، اصلاحات عملیاتی، اصلاحات فرایندی و اصلاحات مالی متمرکز است. بهینه سازی شعب نیز در همین راستا با جدیت دنبال می شود. عسکرپور با اعلام رویکرد جدید مدیریتی در سال جدید تاکید کرد: در روند بهبود، برای تمامی محصولات جدید هدف گذاری ویژه ای انجام شده و عملکرد مدیریت ها به صورت واقع بینانه و آکاو می شود. نکته بسیار مهم این است که از این پس، هر گونه جبران خدمات و انتصابات مستقیماً به نتایج ارزیابی عملکرد متصل خواهد بود. وی خطاب به مدیران استان ها و مناطق خاطر نشان کرد: از آنجا که سیاست های ابلاغی و شاخص های ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۵ پیش از پایان سال گذشته تصویب و ابلاغ شده است، انتظار می رود با اجرای دقیق این برنامه ها در پایان دوره های سه ماهه، ۶ ماهه، ۹ ماهه و پایان امسال، کارنامه ای قابل قبول به مجمع عمومی ارائه دهیم و سهم خود را به عنوان یک بانک پر قدرت و موثر در تامین مالی بخش مسکن تثبیت کنیم. رئیس هیات مدیره در پایان ضمن قدردانی از زحمات همکاران، خواستار همت مضاعف و هم افزایی حوزه های فناوری اطلاعات، امور مالی و بین الملل برای آماده سازی هر چه سریع تر صورت های مالی تلفیقی شد تا مجمع عمومی بانک در زمان مقرر و با کیفیت مناسب برگزار شود.

کاهش ۵ همتی هزینه های مالی، نقطه قوت کارنامه سال گذشته

رئیس هیات مدیره یکی از موفقیت های بزرگ سال ۱۴۰۴ را کاهش نرخ وجه التزام ناشی از اضافه برداشت دانست و گفت: با پیگیری های مستمر برای تبدیل اضافه برداشت به اعتبار در حساب جاری از طریق بانک مرکزی، موافقت آن نهاد برای کاهش نرخ وجه التزام از ۳۴ به ۲۳ درصد جلب شد. این دستاورد بیش از ۵ همت (۵۰ هزار میلیارد ریال) از هزینه های مالی بانک را کاهش داد که این امر در کنار انعکاس مطالبات ارزی از بانک مرکزی در دفاتر مالی بانک، باعث شد روند زیان دهی بانک تعدیل شود و حتی سود و زیان انباشته نیز از وضعیت زیان انباشته به سمت سود انباشته میل کند.

هدف گذاری ۱۰۰ همتی در سرمایه بانک مسکن

عسکرپور در خصوص تقویت توان تسهیلات دهی بانک تصریح کرد: علاوه بر قطعی شدن ۱۲.۵ همت افزایش سرمایه از

۵ محور تحول ساختاری در سال ۱۴۰۵





اصلاحات بهبود دهنده‌ای در سال جدید در قالب ۵ سر فصل کلیدی باید در وجه داخلی بانک صورت گیرد. این اصلاحات شامل توسعه سرمایه انسانی، اصلاحات ساختاری، اصلاحات عملیاتی، اصلاحات فرایندی و اصلاحات مالی متمرکز است. بهینه‌سازی شعب نیز در همین راستا با جدیت دنبال می‌شود



عملکرد بانک مسکن در حوزه

وصول مطالبات

طی سال ۱۴۰۴

وصول مطالبات بانکی یکی از مهمترین وظایف بانک‌ها به شمار می‌رود که نقش اساسی در حفظ

سلامت مالی و اقتصادی این نهاد ایفا می‌کند. شرایط جنگی

پیش آمده سبب شده این موضوع دستخوش چالش‌هایی

شود. برای اطلاع از عملکرد بانک در وصول مطالبات

در سال گذشته و اقدامات آتی این اداره کل با

«جلال الدین سلیمی رئیس اداره کل

پیگیری وصول مطالبات» گفت وگویی

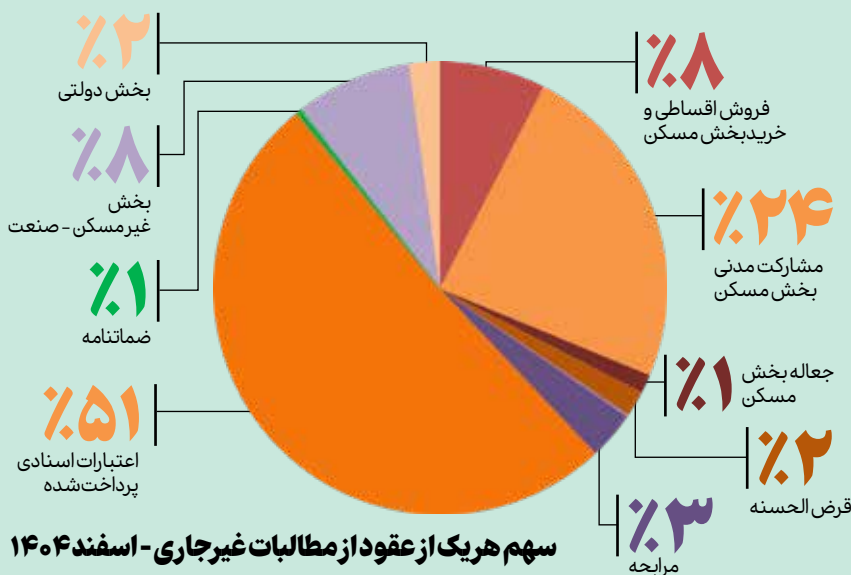
انجام داده‌ایم که از نظر می‌گذرد.

لطفا عملکرد بانک را در حوزه وصول مطالبات طی سال ۱۴۰۴ در مقایسه با شبکه بانکی

تشریح نمایید؟

بانک مسکن از حیث رقم مانده مطالبات غیر جاری پس از بانک‌های تجارت و صنعت و معدن در رتبه ششم شبکه قرار دارد و از لحاظ مطالبات مشکوک الوصول با سهم ۲/۴ درصدی از کل مطالبات، پس از بانک‌های توسعه صادرات و بانک شهر رتبه نهم در شبکه بانکی را به خود اختصاص داده است. مسلماً با توجه به مأموریت بانک مسکن عقود که بیشترین مانده مطالبات را در بانک به خود اختصاص می‌دهند عبارتند از: مشارکت مدنی، فروش اقساطی و جعاله، بانک مسکن علاوه بر سرفصل‌های مذکور در سایر سرفصل‌های تسهیلاتی از جمله مرابحه، قرض الحسنه و ... فعالیت دارد.

در عقود تجاری نظیر مضاربه، خرید دین، مرابحه، اجاره به شرط تملیک، ضمانتنامه، اعتبارات اسنادی و ... در شبکه بانکی به نسبت سایر بانکها دارای سهم ناچیزی می‌باشیم.





مطالبات غیر جاری بانک در مقطع پایان اسفند سال گذشته ۳/۴۲ همت بود که در پایان اسفند ۱۴۰۴ بدون در نظر گرفتن اعمال نرخ تسعیر ۸/۵۱ همت گردیده است که پس از تأثیر افزایش مطالبات ناشی از تسعیر نرخ ارز کل مطالبات بانک به ۲/۶۵ همت می رسد، که ۵۹ درصد رقم افزایش مربوط به مطالبات اعتبارات اسنادی و ۱۸ درصد رقم افزایش نیز مربوط به مشارکت مدنی بخش مسکن می باشد

تعیین تکلیف بیش از ۱/۶ همت از مطالبات بانک از شرکت عمران شهر جدید پردیس

تعیین تکلیف حدود ۱۰،۰۰۰ واحد فاقد متقاضی دارای پیشرفت فیزیکی کمتر از ۳۰ درصد مسکن مهر در استان های مختلف از جمله خراسان رضوی، البرز، اصفهان، خوزستان از طریق نهاتر.

اجرای مصوبه هیأت وزیران در خصوص امهال و بخشودگی سود و جرایم مربوط به تسهیلات پرداخت به زلزله زدگان استان کرمانشاه برای بیش از ۲۴،۰۰۰ پرونده.

بخشودگی جرایم مربوط به ۶۸۵،۰۰۰ پرونده مطالباتی مربوط به جنگ ۱۲ روزه

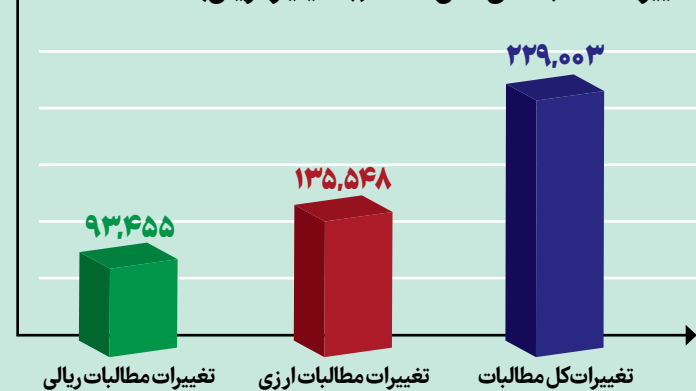
تعیین تکلیف و وصول پرونده های مطالباتی از شرکت های دولتی (وزارت راه و شهرسازی و شرکت تخصصی ساخت و توسعه حمل و نقل و محور قیر و کارزین) و همچنین نهایی کردن مطالبات بانک از شرکت بازآفرینی شهری از طریق مکاتبه با ریاست امور مستندسازی اموال غیر منقول دستگاه های اجرایی

صدور اسناد مالکیت اموال تملیکی به نام بانک در ۴۰ مورد.

اقدام به صدور اجرائیه جهت ۴۰۰۰ فقره قرارداد به استناد قراردادهای رهنی و ذمه ای که منتهی به وصول نقدی یا برگزاری جلسه مزایده گردیده است.



تغییرات مطالبات طی سال ۱۴۰۴ (به میلیارد ریال)



تغییرات مطالبات غیر جاری طی سال ۱۴۰۴ را چگونه ارزیابی می کنید؟

مطالبات غیر جاری بانک در مقطع پایان اسفند سال گذشته ۴۲/۳ همت بود که در پایان اسفند ۱۴۰۴ بدون در نظر گرفتن اعمال نرخ تسعیر ۵۱/۸ همت گردیده است که پس از تأثیر افزایش مطالبات ناشی از تسعیر نرخ ارز کل مطالبات بانک به ۶۵/۲ همت می رسد، که ۵۹ درصد رقم افزایش مربوط به مطالبات اعتبارات اسنادی و ۱۸ درصد رقم افزایش نیز مربوط به مشارکت مدنی بخش مسکن می باشد.

عملکرد شبکه بانک در حوزه وصول نقدی را چگونه ارزیابی می کنید؟

وصول نقدی طی سال ۱۴۰۴ حدود ۱۳۱ همت گردید که نسبت به دوره مشابه سال قبل ۳۸ درصد رشد نشان می دهد، لکن با توجه به شرایط بحرانی ناشی از جنگ تحمیلی دوم و سوم پیش بینی های انجام شده کاملاً محقق نگردید و طی ماه های مرداد و اسفند ۱۴۰۴ شاهد کاهش وصول نقدی بودیم، به گونه ای که وصول نقدی طی اسفند ۱۴۰۴ نسبت به بهمن ۴۰ درصد کاهش داشته است.

آیا برنامه ای برای کنترل سکان مطالبات در شرایط بحرانی در نظر دارید؟

با توجه به شرایط پیش آمده و توقف عملیات پیگیری وصول مطالبات از جمله پیامک های ارسالی، اقدامات اجرایی و قضایی، کسر از حقوق و ... این اداره کل با بهره گیری از روش های دیگر سعی در تکمیل جعبه ابزار وصول در شرایط خاص داشته که مسلماً در این شرایط با توجه به بحران های به وجود آمده بهترین روش، پیگیری نرم و مستمر توسط همکاران شعب می باشد. لذا این اداره کل ضمن بهره گیری از تجارب همکاران شعب بر اساس الگوهای علمی نسبت به تدوین شیوه نامه و روش پیگیری مطالبات در شرایط بحران نموده است که در حال ابلاغ به شبکه می باشد. پیامک های تدوین شده متناسب با شرایط حال حاضر نیز در فرایند ارسال می باشد.

همچنین با شروع بحران جهت تسریع در امور جاری و تصمیم گیری، نسبت به تفویض اختیارات ویژه در شرایط بحران به مدیران شعب استانها و مناطق اقدام گردید.

لطفاً اقدامات شاخص اداره کل پیگیری وصول مطالبات طی سال ۱۴۰۴ را تشریح فرمایید.

- راه اندازی سامانه جدید وصول مطالبات در شبکه بانک
- برگزاری جلسات کمیته عالی وصول مطالبات که منجر به صدور حدود ۱۷۰ مصوبه و وصول ۲/۶ همت از کل مطالبات بانک گردید.
- اجرای طرح های ویژه مساعدتی در ۲ مرحله طی سال ۱۴۰۴ جهت بخشش جرایم و افزایش ضریب وصول نقدی

برنامه حوزه وصول مطالبات برای سال ۱۴۰۵ را تشریح فرمایید.

با توجه به شرایط اقتصادی بخش مسکن و پیش بینی های موسسات مطالعاتی در این حوزه و احتمال تداوم رکود جاری در بخش مسکن، به نظر می رسد بهترین استراتژی در سال ۱۴۰۵ برای رسیدن به هدف وصول نقدی ۱۹۰ همتی، تسریع در تعیین تکلیف قراردادهای مشارکت مدنی مستعد تقسیت اعم از جاری و غیر جاری و افزایش وصول نقدی مستمر بانک از محل عقود مبادله ای می باشد که لازمه آن پیگیری و استمرار ارتباط با مشتریان است.

تجارب شرایط بحرانی نشان گر این موضوع است که استفاده از اقدامات تریبی و تحکمی نتیجه معکوس دارد لذا انتظار می رود که همکاران شعب ضمن همیاری و هم نوبی با مشتریان، ایشان را به سمت بهره گیری از طرح های مساعدتی رهنمون ساخته و ضمناً از هر گونه پیشنهاد خلافتان مشتری در جهت تعیین تکلیف مطالبات استقبال نمایند.

سخن آخر؟

امید است با استفاده از ظرفیت های موجود و دستورالعمل های ابلاغی و خلاقیت ارزشمند همکاران عزیزمان در شعب با همکاری و همراهی، همچون همیشه در قالب یک تیم واحد به سوی اهداف تعیین شده بانک حرکت و پرچم پرافتخار بانک مسکن را در اوج قله های موفقیت ببینیم، قطعاً مقایسه بانک با رقبای همیشه می تواند راهنمای خوبی برای تلاش بیشتر ما باشد.

با توجه به شرایط

پیش آمده و توقف

عملیات پیگیری

وصول مطالبات از

جمله پیامک های

ارسالی، اقدامات

اجرایی و قضایی،

کسر از حقوق

و ... این اداره

کل با بهره گیری

از روش های

دیگر سعی در

تکمیل جعبه ابزار

وصول در شرایط

خاص داشته که

مسلم در این

شرایط با توجه

به بحران های

به وجود آمده

بهترین روش،

پیگیری نرم و

مستمر توسط

همکاران شعب

می باشد



ارتقای نظام فنی و مهندسی از طریق حمایت‌های لازم از ساخت مسکن با استفاده از فناوری‌های نوین، صنعتی‌سازی مسکن، کاهش مصرف انرژی (خانه‌های سبز)، توجه ویژه به معماری اصیل ایرانی و اسلامی متناسب با فرهنگ غنی کشور از خط مشی‌های اعتباری سال ۱۴۰۵ محسوب می‌شود

موضوع
سیاست‌های اعتباری

اقدامات و راهبردها



سیاست‌های اعتباری سال ۱۴۰۵ ابلاغ شد

با عنایت به اهمیت صنعت مسکن و ساختمان در اقتصاد کشور و تأثیر قابل ملاحظه آن بر سایر بخش‌های اقتصادی، بانک مسکن به عنوان تنها بانک تخصصی بخش مسکن، همواره در تأمین مالی طرح‌های مسکن و ساختمان دولت‌های مختلف، پیشتاز بوده و با اتخاذ سیاست‌های متناسب با شرایط جامعه و منابع در اختیار، در تأمین مالی بخش مسکن و ساختمان با هدف جلب و هدایت سرمایه‌گذاری‌ها و ترغیب سازندگان به تولید بیشتر، به رونق اقتصادی این بخش تأثیرگذار، کمک می‌نماید.

اهم تغییرات ایجاد شده نسبت به

سیاست‌های اعتباری سال ۱۴۰۴:

افزایش رسوب مورد نیاز جهت اعطای تسهیلات مشارکت مدنی بدون سپرده.

افزایش سقف تسهیلات ساخت مسکن.

امکان بهره‌مندی متقاضیان تسهیلات ساخت مسکن از اوراق گام.

افزایش سقف تقسیط تسهیلات مشارکت مدنی، ضمن ارائه اوراق ممتاز در مقطع تقسیط.

افزایش سقف تسهیلات جعاله تکمیل و تجهیز واحدهای مسکونی، مراجه منصوبات و مراجه بازسازی واحدهای مسکونی.

اعطای تسهیلات بابت احداث نیروگاه خورشیدی خانگی.

کاهش مدت تقسیط تسهیلات عمومی از جمله تسهیلات جعاله تعمیر، مراجه منصوبات و ...

افزایش حدود اختیارات و تسهیل در شرایط صدور ضمانت‌نامه

افزایش حدود اختیارات ارزی جهت پذیرش تعهد ارائه پروانه سبز گمرکی.

تغییر در شرایط مشتریان مشمول بانکداری شرکتی.

با لحاظ موارد فوق‌الذکر و با در نظر گرفتن تکالیف محوله به بانک، پس از بررسی عملکرد سال‌های قبل، وضعیت منابع بانک، شرایط اقتصادی و تغییرات ایجاد شده در سطح عمومی قیمت‌ها، با تکیه بر ظرفیت و پتانسیل شبکه بانک در راستای تحقق اهداف عالی مد نظر، پس از اعمال برخی تغییرات در سیاست‌های اعتباری سال ۱۴۰۴ و با هدف کنترل مصارف بانک، تسهیل در بررسی درخواست متقاضیان، افزایش جذابیت و ایجاد رونق در دو طرف معاملات مسکن یعنی عرضه و تقاضا، همسو با سیاست‌های کلان کشور، در سه بخش زیر و به شرح تفصیلی پیوست‌ها و ضامنه مربوطه تدوین گردیده است:

بخش یک - بانکداری خرد.

بخش دو - بانکداری شرکتی.

بخش سه - بانکداری بین‌الملل (سیاست‌های ارزی).

دامنه فعالیت
و بخش‌های
عملیات اعتباری

خط مشی‌های اعتباری سال ۱۴۰۵

اولویت تأمین مالی جهت تحقق اهداف تعیین شده در قالب طرح نهضت ملی مسکن.

برنامه‌ریزی و سیاست‌گذاری در راستای افزایش رونق در بخش مسکن، ضمن توجه به نیازهای تسهیلاتی طرفین عرضه و تقاضای مسکن.

ارتقای نظام فنی و مهندسی از طریق حمایت‌های لازم از ساخت مسکن با استفاده از فناوری‌های نوین، صنعتی‌سازی مسکن، کاهش مصرف انرژی (خانه‌های سبز)، توجه ویژه به معماری اصیل ایرانی و اسلامی متناسب با فرهنگ غنی کشور.

جذب تولیدکنندگان و فروشندگان مصالح و تجهیزات ساختمانی.

تقویت توان بخش عرضه و تقاضا از طریق اعطای انواع تسهیلات در بخش مسکن.

توجه به موضوع بانکداری شرکتی و تنظیم بسته متناسب با نیاز مشتریان موصوف.

توجه بر جهت‌دهی تصمیم‌گیری‌های اعتباری بر اساس نیاز، ظرفیت و پتانسیل هر منطقه.

جذب سپرده‌های ارزان قیمت و کاهش قیمت تمام شده پول.

افزایش درآمد‌های کارمزدمحور.

کمک به وصول مطالبات و ...

جنگ رمضان

**پایش میدانی مدیران ارشد
از عملکرد واحدهای اجرایی و ستادی بانک**



www.bank-maskan.ir

۲۲ **۲ همت اعتبار تخصیصی برای اسکان آسیب دیدگان جنگ رمضان**
۲۴ **وداع خانواده بانک مسکن با همکار شهید جنگ رمضان**
۳۴ **حب الوطن سنت ایرانیان است**



۲ همت اعتبار تخصیصی بانک مسکن برای اسکان آسیب دیدگان جنگ رمضان

در پیشبرد اهداف بانک در اواخر سال گذشته، اظهار داشت: اقدامات ارزنده همکاران، به ویژه در ۴۵ روز پایانی سال ۱۴۰۴ که در سایه تدابیر و برنامه ریزی های مدیریت ارشد بانک صورت گرفت، موفقیت های چشمگیری را رقم زد. تداوم این مسیر در سال جاری، تأثیر قابل ملاحظه ای بر بهبود ترازنامه بانک خواهد داشت.

وی تصریح کرد: با توجه به تخریب کلی و جزئی منازل برخی از هموطنان در اثر تجاوزات آمریکایی صهیونیستی، مدت زمان بازپرداخت این تسهیلات یک یا دو سال تعیین شده است. ملاک ارزیابی خسارات وارده، اعتبارسنجی و معرفی متقاضیان به بانک، بر عهده بنیاد مسکن انقلاب اسلامی خواهد بود.

گام های دریافت تسهیلات قرض الحسنه ودیعه مسکن موقت جنگ رمضان

سعید رضا کوهی، معاون مدیرعامل در امور اعتباری در این نشست گفت: تسهیلات قرض الحسنه ودیعه موقت جنگ رمضان به ساکنان واحدهای آسیب دیده اعم از مالکان و یا مستاجران پرداخت خواهد شد. بر این اساس، متقاضیانی که آسیب های وارده به منازل آنان نیاز به تعمیرات دارد، به مدت یک سال و متقاضیان منازل تخریب شده در جنگ رمضان نیز به مدت ۲ سال از این تسهیلات بهره مند می شوند.

وی با تأکید بر اهمیت پرداخت به موقع این تسهیلات برای اسکان سریع تر هموطنان آسیب دیده، افزود: انتظار می رود رویه های اجرایی و هماهنگی های لازم با شعب بانک در استان ها با سرعت بالایی انجام شود تا فرایند راهنمایی و پرداخت تسهیلات به معرفی شدگان در کمترین زمان ممکن صورت گیرد.

دکتر علی خورسندیان مدیرعامل بانک در نشست وبیناری با مدیران شعب استان ها، از پرداخت تسهیلات ۳۰۰ تا ۷۰۰ میلیون تومانی «قرض الحسنه ودیعه مسکن موقت جنگ رمضان» به هموطنان ساکن منازل آسیب دیده در اثر حملات خصمانه آمریکایی - صهیونیستی به منظور تسهیل اسکان آسیب دیدگان خبر داد. مدیرعامل در این جلسه، تلاش و برنامه ریزی برای جبران خسارات به هموطنان آسیب دیده در اثر حملات ددمنشانه آمریکایی - صهیونیستی و کمک به خانوارها را بخشی از وظیفه شرعی و رسالت ذاتی بانک مسکن خواند و بر تسریع و تسهیل در پرداخت تسهیلات به هموطنان تأکید کرد.

وی ادامه داد: در حال حاضر، اسکان هموطنان در شهرهای با جمعیت بالای یک میلیون نفر بر عهده شهرداری ها و در شهرهای با جمعیت کمتر از یک میلیون نفر و روستاها بر عهده وزارت راه و شهرسازی و بنیاد مسکن قرار دارد. بر این اساس، بانک مسکن از محل منابع داخلی و به تناسب میزان آسیب به منازل هموطنان، تسهیلات قرض الحسنه ودیعه مسکن موقت به ارزش ۳۰۰ تا ۷۰۰ میلیون تومان طبق جمعیت شهرهای کمتر از یک میلیون نفر جمعیت و روستاها را برای مدت یک تا ۲ سال (بر اساس میزان آسیب منزل) به هموطنان پرداخت می کند.

تأکید رئیس هیات مدیره بر تسریع در خدمت رسانی به آسیب دیدگان

صابر عسکرپور، رئیس هیات مدیره در این جلسه ضمن قدردانی از تلاش های جهادی کارکنان

بانک مسکن حامی و همراه مردم در جنگ رمضان

نظام بانکی در ایام جنگ رمضان، تسهیلات و خدمات حضوری و غیرحضوری متنوعی را به هموطنان ارائه کرد. نظام بانکی کشور در شرایط جنگ رمضان همچون گذشته خدمت رسانی مطلوب و مستمر را به مشتریان انجام داده به طوری که از ابتدای جنگ تحمیلی آمریکایی صهیونیستی هیچ گونه خللی در ارائه خدمات ایجاد نشد.

بانک مسکن نیز در این شرایط با اتخاذ رویکردی جهادی و تدوین برنامه های مدیریت بحران، مجموعه ای از اقدامات حمایتی را برای تضمین پایداری خدمات رسانی و صیانت از حقوق مشتریان و ذینفعان به مرحله اجرا درآورد.

خانواده بزرگ بانک مسکن در روزهایی که حفظ ثبات و پایداری شبکه بانکی بیش از هر زمان دیگری اهمیت یافته است، با روحیه ای خستگی ناپذیر سنگر خدمت رسانی را حفظ کرده و اولویت خود را بر مدیریت بحران به نفع مشتریان متمرکز نموده است.





فاضلیان، عضو هیات مدیره: بانک مسکن با گزارش دهی مستمر به نهادهای نظارتی همچون بانک مرکزی و وزارت امور اقتصادی و دارایی، پایداری مالی و عملیاتی خود را در هر شرایطی حفظ می کند تا خللی در مسیر خدمت رسانی به ذینفعان و مردم عزیز ایران ایجاد نشود



کوهی، معاون مدیرعامل در امور اعتباری:

بانک مسکن از بنگاه های تولیدکننده کالاهای اساسی حمایت می کند

سعید رضا کوهی، معاون مدیرعامل در امور اعتباری از طرح حمایتی بانک برای بنگاه های تولیدکننده کالاهای اساسی تا سقف ۱۰۰ میلیارد تومان در شرایط جنگ رمضان خبر داد و از تدوین و ابلاغ بسته جدید حمایتی برای تقویت بنیه مالی بنگاه های کوچک و متوسط فعال در حوزه تولید نیازهای ضروری هموطنان خبر داد.

وی با تأکید بر نقش کلیدی بانک مسکن در حمایت از زنجیره تأمین کالاهای حیاتی کشور به ویژه در شرایط فعلی کشور اظهار داشت: بانک مسکن در راستای مسئولیت های اجتماعی و حمایت از چرخه تولید، تسهیلات ویژه ای را برای آن دسته از مشتریان بانک که در بخش های تولید مواد غذایی، کالاهای اساسی و اقلام دارویی و ضروری فعالیت می کنند، در نظر گرفته است. کوهی با اشاره به جزئیات این طرح افزود: سقف این تسهیلات برای هر بنگاه واجد شرایط تا ۱۰۰ میلیارد تومان در نظر گرفته شده است. این اعتبار در قالب قراردادهای خرید دین یا سرمایه در گردش تخصیص می یابد تا واحدهای تولیدی بتوانند با دغدغه کمتری نسبت به تأمین نقدینگی و مواد اولیه خود اقدام کنند.



فاضلیان، عضو هیات مدیره:

خدمات بی وقفه با تلاش شبانه روزی متخصصان فناوری میسر شد

سید محسن فاضلیان، عضو هیات مدیره از حضور مستمر و شبانه روزی متخصصان حوزه فناوری اطلاعات برای تضمین پایداری خدمات، پاسخگویی شایسته و روان سازی فرایندها خبر داد. وی با اشاره به لزوم ارائه خدمات پایدار به مردم اظهار داشت: در راستای صیانت از اعتبار بانک مسکن و تداوم خدمت رسانی شایسته به مشتریان، همکاران پشتیبان حوزه فناوری اطلاعات در ادارات کل نرم افزار، امنیت و زیرساخت، بانکداری الکترونیک، آمار و اطلاعات با همراهی اداره کل حفاظت فناوری اطلاعات، به صورت شبانه روزی در محل بانک مستقر شده و با بهره گیری از تمامی ظرفیت های فنی، اقدامات لازم را جهت ارتقای

مدیران و کارکنان بانک به پوشش حمایت از آسیب دیدگان جنگ رمضان پیوستند

بانک اقدام کردند. این اقدام علاوه بر تقویت روحیه همدلی و مسئولیت پذیری در میان کارکنان، در کوتاه ترین زمان ممکن بخشی از هزینه های بازسازی و تعمیر منازل آسیب دیدگان را تأمین نموده و در بازگشت آرامش و ثبات به زندگی این عزیزان نقش مؤثری ایفا می کند.

بانک آمادگی خود را جهت حمایت از افراد آسیب دیده اعلام کردند. در قالب این پوشش مدیران و کارکنان بانک مسکن به صورت داوطلبانه و با کسر مبالغی از حقوق خود در جهت تسریع در کمک رسانی برای احداث، تعمیر و بازسازی هر چه سریع تر منازل آسیب دیده هموطنان و از جمله همکاران این

مدیرعامل، مدیران ارشد و کارکنان بانک در یک اقدام خیرخواهانه به پوشش حمایت از آسیب دیدگان جنگ رمضان پیوستند. در پی حملات دشمن آمریکایی و صهیونی به خاک کشور و آسیب دیدن منازل مسکونی تعداد زیادی از هموطنان از جمله همکاران و مشتریان بانک مسکن، مدیران و کارکنان



مدیران ارشد بانک مسکن و کارکنان بانک با حضور پرشور خود در این مراسم برای آخرین بار با همکار شهیدشان فرزانه بقرایی و سه فرزندش که مظلومانه در منزل مسکونی خود به شهادت رسیدند، وداع کردند



موضوع
اخبار بانک

جنگ رمضان



با حضور گسترده مردم، مسئولان و مدیران ارشد بانک برگزار شد

وداع خانواده بانک مسکن با همکار شهید جنگ رمضان

مدیران و همکاران بانک مسکن با حضور در کنار خانواده شهیده بقرایی، ضمن عرض تبریک و تسلیت، بر حفظ و تداوم ارزش‌های ایثار و تعهد شغلی که سرلوحه زندگی این همکار شهید بود، تأکید کردند.

پیام استقامت مادر شهید:

تکریم مردم، ادامه راه شهادت

در بخشی از این مراسم، مادر شهیده فرزانه بقرایی با صلابتی زینبی، ضمن قدردانی از حضور مدیران و همکاران بانک مسکن، شهدار از مردم دانست و با اشاره به سال‌ها خدمت فرزندش در نظام بانکی اظهار داشت: برای تداوم راه شهدا و شادی روح آنان، لازم است تا تکریم ارباب رجوع، تسریع در انجام امور مشتریان و رفتار کریمانه با مردم ادامه یابد، چرا که این بهترین پاسداشت خون شهادت.

مراسم تشییع پیکرهای پاک «فرزانه بقرایی»، به همراه سه فرزندش و دیگر شهدای خیرآباد ورامین که در جریان تجاوز وحشیانه دشمن آمریکایی - صهیونیستی به مناطق مسکونی به فیض شهادت نائل آمدند، با حضور گسترده مردم، مسئولان و مدیران ارشد بانک در فضایی آکنده از حزن و حماسه برگزار شد.

مدیران ارشد بانک و کارکنان بانک با حضور پرشور خود در این مراسم برای آخرین بار با همکار شهیدشان فرزانه بقرایی و سه فرزندش که مظلومانه در منزل مسکونی خود به شهادت رسیدند، وداع کردند.

در این آیین معنوی، مصطفی تقوی معاون مدیرعامل در امور شعب و بازاریابی به همراه جمعی از مدیران ستادی، مسئولان منطقه مرکز تهران و همکاران آن شهیده گرامی حضور یافته و به مقام شهدای گلگون کفن جنگ رمضان ادای احترام کردند.

شهادت برادر همکار مدیریت شعب اصفهان



شهادت، اوج معراج عاشقان الی الله و والاترین سرانجامی است که نصیب بندگان مومن و برگزیده پروردگار می‌گردد. حامد عباسی برادر گرانقدر سرکار خانم «نسبیه عباسی» همکار شاغل در شعبه داران مدیریت شعب اصفهان در حملات ناجوانمردانه دشمنان آمریکایی - صهیونیستی به فیض عظیم شهادت نائل آمد.

نگاه ویژه

بانک مسکن
در جنگ رمضان

یادبود همکار شهید وسه فرزندش

بانک مسکن در سوگ یکی از همکاران مؤمن و وظیفه‌شناس خود قرار گرفت. خانم فرزانه بقرایی، از کارکنان پرتلاش مدیریت منطقه مرکز تهران، در جریان جنگ چهل‌روزه به همراه سه فرزند خود محمدمهدی، محمدسبحان و محمدصالح عبدی به شهادت رسیدند و نامشان در کنار شهدای این سرزمین ماندگار شد. خانم بقرایی متولد ۱۷ فروردین ۱۳۶۳ در ورامین بود و بیش از یک دهه از بهترین سال‌های کاری خود را با تعهد و روحیه خدمت‌رسانی در بانک مسکن سپری کرد. وی از ۱۸ اردیبهشت ۱۳۸۷ فعالیت خود را در بانک آغاز کرد و تا زمان شهادت، در شعبه باهنر ورامین زیر مجموعه مدیریت منطقه مرکز تهران خدمت می‌کرد. روحیه ایثار در این خانواده سابقه‌ای دیرینه داشت. پدر ایشان، شهید یحیی بقرایی، در سال ۱۳۶۶ و در جریان جنگ تحمیلی، هنگام بمباران هوایی پارچین به شهادت رسیده بود. راهی که او آغاز کرده بود، سال‌ها بعد به شکلی دردناک اما سرافرازانه توسط دختر و نوه‌هایش ادامه یافت.



بانک و همکاران مسکن
نشریه داخلی بانک مسکن
شماره ۹۴۶ | اسفند و فروردین ۱۴۰۵

قلب تا وقتی می زند کسی به آن فکر نمی کند

این چند روز، وسط خبر انفجار و ناامنی و ترس، یک چیز عجیب سر جایش مانده بود؛ زندگی. مردم خرید کردند، پول جابه جا کردند، حقوق گرفتند، قبض دادند و داد و ستد کردند. انگار نه انگار که بیرون چه خبر است. این «انگار نه انگار» اتفاقی نیست. پشتش آدم هایی ایستاده اند که اسم شان کمتر جایی می آید: «کارکنان شبکه بانکی و پرداخت».

همان هایی که در شعبه می ایستند، در اتاق های مانیتورینگ می نشینند، سرور ها را بالا نگه می دارند، تراکنش ها را رد می کنند و نمی گذارند این زنجیره ساده اما حیاتی قطع شود. در روز هایی که خیلی ها به دنبال امن ترین نقطه می گردند، این ها مسیر برعکس می روند. می آیند سرکار. با همان نگرانی هایی که همه داریم. با خانواده ای که نگران شان است. با ذهنی که از خبر های بد پر است.

این اولین بار هم نیست. در کرونا هم همین ها بودند. وقتی شهر نیمه تعطیل بود، وقتی ترس از بیماری همه جا را گرفته بود، شبکه بانکی و پرداخت تعطیل نشد. کسی برای یک انتقال وجه ساده یا خرید روزمره معطل نماند. آن روز ها هم کسی خیلی درباره شان حرف نزد. حالا هم بعید است زیاد حرفی زده شود.

بانک و پرداخت، اگر کار کنند، دیده نمی شوند. فقط وقتی از کار بیفتند، همه می فهمند چقدر حیاتی اند. شبیه قلب. تا وقتی می زند، کسی به آن فکر نمی کند.

در این روز ها، این قلب با آدم هایی می زند که انتخاب کرده اند بمانند. نه به خاطر قهرمان بودن. به خاطر حس مسئولیتی که شاید حتی خودشان هم اسم دقیقی برایش ندارند. فقط می دانند اگر نیایند، یک جای کار می لنگد. یک صف طولانی تر می شود. یک اضطراب بیشتر به جامعه تزریق می شود.

ما عادت داریم قهرمان ها را در جاهای پر سر و صدا پیدا کنیم. در تصویر های بزرگ، در روایت های رسمی. ولی بعضی قهرمان ها پشت یک باجه ساده اند. یا پشت یک مانیتور که هیچ کس اسم صاحبش را نمی داند. این ها همان هایی اند که در کرونا ماندند. حالا هم مانده اند.

اسم شان را هر چه می خواهیم بگذاریم. کارمند. اپراتور. کارشناس.

ولی اگر دقیق تر نگاه کنیم، دارند یک چیز خیلی بزرگ تر را نگه می دارند: اعتماد.

و اعتماد، اگر فروبریزد، دیگر هیچ سامانه ای آن را بالا نمی آورد.

«به اندازه کافی زندگی نکردم...»؛ هجوم حسرت ها در سایه جنگ



افتاده که به کسی نگفته اید چقدر برایتان مهم است، منتظر پایان جنگ نمانید. همین حالا پیام بدهید.

۲ گذشته خودتان را ببخشید (شما یک انسان عادی بودید). خودتان را سرزنش نکنید که «چرا قبلا فلان کار را نکردم». واقعیت این است که مکانیزم دفاعی روان همه انسان ها این است که مرگ را از خود دور بدانند. شما کوتاهی نکرده اید، شما فقط مثل یک انسان عادی و سالم زندگی می کردید که به آینده امیدوار بوده است. با خودتان مهربان باشید.

۳ پیمان «زندگی اصیل تر» برای روز های بعد: به جای اینکه این احساس را نشانه ی پایان بدانید، آن را یک «ضربه بیدار کننده» ببینید. روانشناسان می گویند مواجهه نزدیک با خطر مرگ، می تواند منجر به پدیده ای به نام «رشد پس از سانحه» شود. با خودتان عهد ببندید: «اگر از این روز های دشوار به سلامت عبور کردیم، کمتر سخت می گیرم و بیشتر زندگی می کنم.»

اینکه الان احساس می کنید «به اندازه کافی زندگی نکرده اید»، اصلاً نشانه ضعف شما نیست؛ بلکه نشان دهنده ی تپش قدرتمند «میل به زندگی» در درون شماست. شما هنوز آرزو دارید، هنوز عشق می ورزید و هنوز برای زندگی کردن ارزش قائلید. از این میل به زندگی، به عنوان سپری برای محافظت از امیدتان در این روز های سخت استفاده کنید.

در شب هایی که صدای پدافند می آید، یا زمانی که در تاریکی به سقف خیره شده ایم، ذهن ما به طرز عجیبی از اخبار و تحلیل های نظامی فاصله می گیرد و روی یک نقطه در دنا متمرکز می شود: «حسرت». ناگهان به یاد می آوریم که چه مقدار کار های نکرده داریم:

«چرا به فلان دوستم نگفتم چقدر دوستش دارم؟»
«چرا سر آن موضوع احمقانه با اعضای خانواده ام قهر کردم؟»
«چرا آن سفری که همیشه دلم می خواست رانرفتم؟»
«من هنوز به اندازه کافی زندگی نکرده ام...»

روان شناسی وجود گریانه برای این پدیده یک توضیح تلخ اما بیدار کننده دارد: بحران ها، توهم «فرصت بی نهایت» را در هم می شکنند. در روز های عادی، ما طوری زندگی می کنیم که انگار همیشه یک «فردا» برای جبران، برای آشتی کردن و برای زندگی کردن وجود دارد. اما جنگ، چهره ی خشن مرگ را به ما نشان می دهد و ناگهان متوجه می شویم که شاید «فردایی» در کار نباشد. این آگاهی، ناگهان حسرت ها را روی قلب ما آوار می کند. اما با این بغض و حسرت چه کنیم؟

برای عبور از این لحظات سه راهکار روانی وجود دارد:

۱ تبدیل حسرت به «اقدام فوری»: (همین الان بگو) اجازه ندهید این حسرت شما را فلج کند. اگر یادتان



دکتر خورسندیان: از همه همکارانم در شعب و ستاد، صمیمانه سپاسگزارم که با وجود شرایط دشوار جنگ، با تعهد و مسئولیت‌پذیری به وظایف خود عمل می‌کنند. شما با تلاش‌های خود، الگویی از پایداری و خدمات‌رسانی را بر جای می‌گذارید. مانیز در کنار شما و تا آخرین لحظه در خدمت مردم هستم



موضوع

پایش میدانی مدیران ارشد



جنگ رمضان

دکتر خورسندیان:

باتمام توان در کنار ملت ایران هستیم

ما با تمام توان در کنار ملت ایران هستیم و تداوم خدمات بانکی را به عنوان یک اصل تعهدآور دنبال می‌کنیم. دکتر خورسندیان مدیرعامل بانک با بیان این مطلب افزود: با توجه به شرایط خاص کشور، مردم دو چندان به خدمات مالی و بانکی نیاز دارند و امیدواریم بتوانیم با بهترین کیفیت به مردم خدمت‌رسانی کنیم. وی بیان داشت: از همه همکارانم در شعب و ستاد، صمیمانه سپاسگزارم که



با وجود شرایط دشوار جنگ، با تعهد و مسئولیت‌پذیری به وظایف خود عمل می‌کنند. شما با تلاش‌های خود، الگویی از پایداری و خدمات‌رسانی را بر جای می‌گذارید. مانیز در کنار شما و تا آخرین لحظه در خدمت مردم هستیم.

دکتر خورسندیان خاطرنشان کرد: رضایت مردم و اعتماد مشتریان، حاصل تلاش صادقانه، رفتار حرفه‌ای و پاسخ‌گویی مسئولانه همه همکاران در شعب و واحدهای پشتیبان است. این مسیر باید با جدیت، دلسوزی و نگاه رو به جلو دنبال شود. وی افزود: جهاد اقتصادی در شرایط ویژه امروز و پشتیبانی از رونق اقتصادی از مهمترین تکالیفی است که بر عهده بانک‌هاست و می‌تواند منجر به تزریق روحیه پیشرفت و مقاومت در جامعه شود.

صابر عسکریور:

پاسخگویی دلسوزانه همکاران در خط مقدم، عامل اصلی امیدآفرینی در جامعه است

صابر عسکریور، رئیس هیأت مدیره در این بازدیدها اظهار داشت: حضور مادر شعب، صرفاً یک بازدید اداری نیست، بلکه تجدید میثاق برای خدمتی جهادی است. پاسخگویی دقیق و دلسوزانه همکاران در خط مقدم، عامل اصلی امیدآفرینی در جامعه است.



وی افزود: هر شعبه یک سنگر اقتصادی است که با تکیه بر تعهد همکاران، اجازه هیچ‌گونه خللی در مسیر رفاه و آرامش مردم نخواهد داد. عسکریور بر ضرورت پیش‌بینی و تأمین نیازمندی‌ها در بخش‌های مختلف تأکید کرد و دستور داد: با همکاری واحدهای ستادی ذیربط، فرآیندهای مربوط به نقل و انتقال وجوه تسهیل شده و پایداری دستگاه‌های خودپرداز و تأمین وجوه نقد مورد نیاز شهروندان به طور مستمر رصد و تضمین شود.

پایش میدانی مدیران ارشد از عملکرد واحدهای اجرایی و ستادی بانک

مدیرعامل، اعضای هیأت مدیره، اعضای هیأت عامل و برخی مدیران ارشد بانک از ابتدای جنگ رمضان و حمله وحشیانه آمریکایی صهیونیستی به کشور ایران اسلامی حدود ۳۵ نوبت از شعب و واحدهای ستادی پشتیبان بانک بازدید کردند. در این بازدیدها، مدیران ارشد بانک روند ارائه خدمات به مشتریان را از نزدیک بررسی و با کارکنان و مشتریان گفت‌وگو کردند. اعضای هیأت مدیره، اعضای هیأت عامل و برخی مدیران ارشد بانک در بازدیدهای جداگانه نحوه خدمت‌رسانی به مشتریان را مورد پایش قرار دادند. مدیرعامل و هیأت همراه ضمن ابراز همدلی و حمایت از کارکنان بر استمرار خدمات مطلوب بانکی در روزهای پر التهاب جنگ و نیز ایام پایانی سال تأکید کردند.





فاضلیان: امروز فعالیت اینارگرا نه همکاران مادر شعب، فراتر از یک وظیفه سازمانی و به مثابه جهادی در جبهه اقتصادی است. حضور فعال شعب در این شرایط، پیام آور ثبات و مایه اطمینان خاطر شهروندان است

مصطفی تقوی:

از تمام ظرفیت ها برای ارائه خدمات با کیفیت استفاده می کنیم

مصطفی تقوی، معاون مدیر عامل در امور شعب و بازاریابی نیز ضمن تقدیر از تلاش های مضاعف همکاران در روزهای جنگ رمضان گفت: در برهه ای که جامعه نیازمند آرامش و دلگرمی است، بانک مسکن فصل جدیدی از پشتیبانی و سنگر خدمات رسانی را در شبکه بانکی ایجاد کرده است. وی افزود: بانک مسکن تمام ظرفیتش را در جهت ارائه خدمات با کیفیت به مشتریان به کار می گیرد.



محمد حسن ترابی:

حفظ روحیه خدمات رسانی ضروری است

محمد حسن ترابی، مدیر امور روابط عمومی و حوزه مدیریت بر حفظ روحیه خدمات رسانی تاکید کرد و گفت: ما به عنوان یک نهاد خدمات رسان و اقتصادی در این شرایط وظیفه داریم با تقویت روحیه ایمان و کار جهادی، خدمات شایسته ای به مردم ارائه دهیم و در این راستا از همکارانم در شعب و ستاد پشتیبان بانک قدر دانی می کنم. وی خاطر نشان کرد: حضور میدانی در کنار همکاران و شنیدن دغدغه های مشتریان در نقاط مختلف کشور، اولویت مدیریت ارشد بانک برای اتخاذ تصمیمات دقیق تر و ارتقای سطح رضایتمندی ذی نفعان است.



جعفر آقاملایی:

باید در راستای کاهش التهاب در جامعه تلاش کرد

جعفر آقاملایی، عضو هیأت مدیره با تاکید بر تلاش در راستای کاهش التهاب در جامعه گفت: ارائه خدمات به مشتریان گرامی در راستای کاهش دغدغه آنها در شرایط حساس کنونی جامعه از اولویت های مدیران ارشد بانک است. وی با تقدیر از حضور بی وقفه همکاران در شعب بانک و خدمت رسانی به مشتریان افزود: همدلی و هم افزایی کارکنان در پاسخگویی به نیاز مشتریان و ارائه خدمات مطلوب و به هنگام به آنها ارزشمند و قابل ستایش است.



محسن فاضلیان:

فعالیت اینارگرا نه همکاران، به مثابه جهاد در جبهه اقتصادی است

سید محسن فاضلیان عضو هیأت مدیره گفت: امروز فعالیت اینارگرا نه همکاران مادر شعب، فراتر از یک وظیفه سازمانی و به مثابه جهادی در جبهه اقتصادی است. حضور فعال شعب در این شرایط، پیام آور ثبات و مایه اطمینان خاطر شهروندان است. وی ضمن قدر دانی از تعهد همکاران در پاسخگویی به نیازهای بانکی مردم در شرایط اضطراری، دستورات لازم را برای تسریع در امور اعتباری و تسهیلاتی مشتریان صادر کرد.



احمد بیدی:

تأمین به موقع نقدینگی از اولویت های اصلی بانک است

در ادامه این پایش ها احمد بیدی، عضو هیأت مدیره با بیان اهمیت حساسیت واحدهای خزانه و پول رسانی در زنجیره خدمات بانک، افزود: تأمین به موقع نقدینگی و پول رسانی مستمر و دقیق به دستگاه های خودپرداز از اولویت های اصلی بانک برای رفاه حال مشتریان است. بنابراین تلاش کنیم تا بدون وقفه این خدمات انجام شود. وی اظهار داشت: در این شرایط، استمرار خدمات رسانی با کیفیت و مطلوب، بهترین پاسخ و نشانه اقتدار و پایداری نظام بانکی و به خصوص بانک مسکن در خدمت به مردم است.





۳۵ بازدید میدانی مدیرعامل و مدیران ارشد بانک از شعب بانک مسکن در ایام جنگ رمضان







خیابان کشور دوست

جنگ روایتیست مملو از درد که در اذهان عموم، همواره به عنوان پدیده‌ای متناقض با دیپلماسی در جوامع بشری خودنمایی کرده، در بازه‌های زمانی متفاوت هر سرزمین به شیوه خویش که احتمالاً برگرفته از عواملی همچون ژنتیک و هوش یا برخاسته از پارامترهایی مانند شجاعت و از خودگذشتگی و یا به کارگیری تاکتیک‌هایی متناسب با امکانات موجود، پای به عرصه نبرد گذاشته‌اند.

جنگ همواره روایتگر ایستادن در سمت و سوی درست تاریخ است. متأسفانه جنگ بیش از هر پدیده‌ای در جهان، وظیفه تفکیک صف ظالم از مظلوم را بر عهده داشته و معمولاً از زاویه حمله و حشیانه یکی از طرفین و دفاع طرف مقابل از جان، خاک، ناموس و وطن مورد کنکاش قرار گرفته است و مورخان در گذر از پیچ و خم‌های تاریخ و در مواجهه با این مقوله، ناچار به ثبت حقایق برای نسل‌های آتی بوده است. تصور کنید در کشوری زاده و قد کشیده‌اید که واژگانی چون پهلوانی و ناموس از ملموس‌ترین لغات و به شمار می‌روند. در ایران زمین، هویت افراد از بدو تولد به صورت ذاتی با این کلمات عجین شده و در تار و پودها تا ابد مانا خواهد ماند، حال تأمل کنید مردمانی این شاخصه‌ها را با هوش سرشار خود در هم تنیده و اقدام به تولید موشک‌هایی نمودند که از ابتدا قرار بر این بود تا این ساخته ذهن ایرانی در مواجهه با تجاوز احتمالی دشمن به این مرز و بوم از دل این خاک پاک سر برآورده و غرش کنان با حداقل خطا به خاک متجاوز فرود آید.

دشمن تجاوز را آغاز و پای ناپاکشان را فراتر از گلیم خود عبور داده و با گنده‌گویی‌های مدام که نمادی از سیاست خارجی نخ‌نما شده آنهاست و با به کار بردن عباراتی، از درب گفتمان وارد شده و دیپلماسی را دور زده و قصد دست‌درازی به هویت این تمدن را داشته‌اند اما این بار مطالعه آنان از نظر برآورد موقعیت ژئوپولیتیک کافی نبوده و با توجه به عدم سنجش شرایط و امکانات کشوری که قرار بود به آن دست‌درازی کنند، همچنین عدم شناخت کافی از آرمان، عقاید و ایدئولوژی مردمان این سرزمین خود را وارد معرکه‌ای نمودند که برایشان گران تمام شد گران‌تر از بهای نفت.

اما ما، این بار نیز بر سر وعده‌هایمان مانديم. ما ملت وعده‌های صادق هستیم، مانديم تا به عقب برانیمتان و آسمانتان را روشن نگه‌داریم، با همین استدلال آن را برایتان در بئرسبب شهاب باران نمودیم، خواستیم تا موشک‌های فتاح اقتدار و عظمت ایران را برایتان در آسمان دیمونا به نمایش بگذارند.

نگران تاریکی شب در تل آویو بودیم، به همین دلیل بود که اعجوبه‌ای آسمانی به نام سجیل را بر سرتان آوار کردیم تا عزم راسخ آریایی را برایتان اکران کنیم، می‌خواستیم تا صدای آژیر در حیفا همواره طنین‌انداز شود چه چیزی بهتر از خیبر و خیبرشکن، خیبر نماد ایرانیزه بودن صنعت موشکی ماست.



**این بار
نیز بر سر
وعده‌هایمان
ماندیم.
ما ملت
وعده‌های
صادق
هستیم،
ماندیم تا
به عقب
برانیمتان
و آسمانتان
را روشن
نگه‌داریم،
با همین
استدلال آن
را برایتان
در بئرسبب
شهاب باران
نمودیم**

وقتی با عبور از قوانین جنگ، پالایشگاه‌ها و کارخانه‌های ما را هدف اصابت قرار دادید همین بهانه‌ای شد تا خرمشهر را بر کارخانجات آلومینیوم و مواد شوینده و البته پالایشگاه‌هایتان بفرستیم. پالایشگاه‌های رأس الفان در قطر، الاحمدی کویت، بایکوی بحرین که به واسطه موشک‌های بارشی و خوشه‌ای خرمشهر هدف قرار دادیم تا خوشه‌چین کنید سال‌ها مطالعه و خودباوری این ملت را و تا پیشید و لذت ببرید از طعم افتخار.

هر زمان اقدام به تجاوز به بنادر و میادین گازی و پتروشیمی‌های این سرزمین نمودید، به واسطه موشک‌های قدر بنادر شما نظیر بندر الشیوخ، پتروشیمی شعبیه و جزیره بوبیان در کویت، بندر السلیمان در بحرین و بندر الفجیره به همراه تاسیسات گازی اکسان در امارات راز بر بار حملات هولناک می‌گرفتیم.

تا امیدوار به آرامش نسبی می‌شدید موشک‌هایی قدر تمند به نام حاج قاسم برایتان نازل می‌شد تا آرامش پوشالی‌تان را در بنی‌براک و کفر کنا با دقت و سرعت مثال‌زدنی به باد تخریب بگیرد، موشک‌های حاج قاسم برای ما نماد آرامش و تسلط بر رویاهایمان است. هر زمان سعی در عادی جلوه دادن شرایط داشتید و سعی داشتید با عادی‌سازی در هدف قرار دادن دانشگاه‌ها، مراکز تحقیقاتی و دارویی به اهداف شوم خود نزدیک شوید با شعله‌ور شدن موشک‌های عماد در آسمان‌های نهاریا و کرویات شما را از اهداف آلوده خویش دور و دور تر می‌نمودیم، عماد برای شما نماد عدم آرامش و بر باد رفتن آرزوهایتان است.

هر بار که حس می‌کردیم تاریکی شب سکوت را بر دل و جانتان حکم فرما کرده، با اعتماد به موشک‌های ذوالفقار کابوس را در کریات شموه به شما پیشکش نمودیم، در آسمان بیت‌شمیش به واسطه موشک‌های قیام، قیامتی به پا کردیم، می‌خواستیم قیام ملت ایران را به شما دیکته کرده باشیم تا قلب‌های سنگی شما مفهوم وفاداری به پرچم و ارادت به خیابان‌های وطن را درک کند و به شما بفهمانیم که راه همه ما از خیابان کشور دوست می‌گذرد.

وقتی سال‌ها به واسطه سوء استفاده از سیاست خارجی غبار آلود کشورهای حاشیه خلیج فارس اقدام به ساخت پایگاه‌های نامشروع خود در خاک آنان با هزینه‌های میلیارد دلاری نمودید، هیچ‌گاه در بدبینانه‌ترین تفکر تان تصور نمی‌کردید این پایگاه‌ها در آتش انتقام پهلادهای ارزان قیمت ایران خاکستر شوند، پهلادهای آرش و شاهد که تجلی بومی گرای بوده و پایگاه‌های شما را به خاطرات جنگ‌های تاریخ ملحق نمود.



زمان آن رسیده ثابت کنیم که تا بد جنگ طلب نبوده اما جنگ بلدیم، ما با فرقه‌ای به جنگ برخاستیم که کودکان یک مدرسه را از نفس کشیدن باز می‌دارد. قریب به ۱۷۰ کودک مظلوم، کودکی که در فرهنگ غنی ما همواره مظهر صداقت و پاکی بوده و شب را به امید بازی در حیاط مدرسه با همکلاسی‌های خود به صبح می‌رساند چگونه می‌تواند در کی از سیاست، شرارت و این حجم از وقاحت شما داشته باشد

این خاک ثنوریسین انواع جنگ را در دل خود دارد، نابغه دفاعی، نابغه‌ای از جنس ترسیم تئوری‌های ناب جهت عقب راندن دشمنانی از جنس داعش که کوچکترین تحرکشان ایجاد گورهای دسته جمعی بود، نابغه‌ی شهید سپهبد حاج قاسم سلیمانی، سرزمین آرش، سرزمین خالق شاهنامه، این ایران خسته اما از پای نیفتاده، این ایران صدام شکست داده، این ایران داغ دیده‌ی پلاسکو، نفتکش سانچی و زلزله‌های رودبار و بم و سرپل ذهاب، این ایران امتحان پس داده از هیچ چیز غیر از آفریدگار هستی نمی‌هراسد، این ایران تخت جمشید، ایران طاق بستان، ایران دماوند و بیستون، ایران زاگرس و البرز، ایران کارون و خزر این خلیج همیشه فارس، این تمدن چند هزار ساله خود را در شأن تنه به تنه شدن با تازه به دوران رسیده‌های کودک کش نمی‌بینند.

زمان آن رسیده ثابت کنیم که تا بد جنگ طلب نبوده اما جنگ بلدیم، ما با فرقه‌ای به جنگ برخاستیم که کودکان یک مدرسه را از نفس کشیدن باز می‌دارد، قریب به ۱۷۰ کودک مظلوم، کودکی که در فرهنگ غنی ما همواره مظهر صداقت و پاکی بوده و شب را به امید بازی در حیاط مدرسه با همکلاسی‌های خود به صبح می‌رساند چگونه می‌تواند در کی از سیاست، شرارت و این حجم از وقاحت شما داشته باشد. شما سند جدیدی از جنایات جنگی با موشک‌های تاماهاوک را در مدرسه شجره طیبه میناب بر پیشانی تیره خود بر جای گذاشتید. شما میلیون‌ها ایرانی را تا قیامت داغدار و از خود متنفر تر کردید.

شما ناوشکن دنا که مسلح بودن را در این بازه زمانی تجربه نمی‌کرد و به جهت شرکت در مانورهای موسوم دریایی در سطح دنیا اقدام به عبور از آب‌های جهانی می‌نمود، در نهایت شقاوت و قساوت به عمق آب‌های اقیانوس فرستادید. شما با حمله به این سفیر صلح، تمدن نداشته خود را بیش از پیش به رخ جهانیان کشیدید. هر چقدر به واسطه ستم بر جهانیان عرصه را بر آنان تنگ کردید، هر مسز را برایتان تنگ و تنگ‌تر کردیم. به شما یاد می‌دهیم با ادبیات مناسب با ما اصیل زادگان گفتگو کنید، ما شما را اجبار می‌کنیم از این پس بازنویسی نظم منطقه توسط ما، با قواعد جدید خود را وفق داده و با احترام عبور احتمالی از تنگه را تجربه کنید در غیر این صورت جهان در ابعاد مختلف اقتصادی دچار سردرگمی خواهد شد و برخی‌ها در کنفرانس مطبوعاتی خود باز هم مجبور خواهند شد به واسطه استیصال از ادبیاتی در چهار چوب فرهنگ نازل سرزمین خویش استفاده نمایند.



به شما یاد می‌دهیم با ادبیات مناسب با ما اصیل زادگان گفتگو کنید، ما شما را اجبار می‌کنیم از این پس با بازنویسی نظم منطقه توسط ما، با قواعد جدید خود را وفق داده و با احترام عبور احتمالی از تنگه را تجربه کنید در غیر این صورت جهان در ابعاد مختلف اقتصادی دچار سردرگمی خواهد شد

این پایگاه‌ها هرگز ضربات پهنادهایمان بر پیکره خویش را از خاطر نخواهند برد. در تاریخ مکتوب نمایید در سال ۲۰۲۶ میلادی پهنادی با قیمت ۲۰ الی ۳۰ هزار دلار با نام شاهد ۱۳۶ این مجازات‌گر آسمانی هواپیمای آواکس E3 به ارزش ۷۰۰ میلیون دلار که در رده پرنده‌های فوق استراتژیک قرار می‌گیرد را در آتش استعداد خود سوزاند.

در ایام نوروز پهنادهای ایرانی بی‌تاب بازدید از محل اختفای پرنده‌های دشمن و سامانه‌های راداری آنان بودند، رادار التا در حیف، رادار تاد در امارات و اردن، رادار فرا افق نگر (چشم صحرا) در قطر، سایت راداری جبل دخان در بحرین، رادار فرودگاه قیصومه در عربستان، خاطرات خوشی از بازدیدهای نوروزی پهنادهایمان ندارند. هر گاه اشک یک هموطن در مقابل کاشانه ویران شده‌اش به واسطه عبور شما از مرزهای انسانیت می‌دیدیم موشک‌هایمان را بر چسب (مارمیت اذرمیت) و (انامن المجرمین منتقمون) به سوی شمال عراق و مقر تجزیه طلبان بی‌وطن می‌فرستادیم.

سرزمینی که پوریای ولی داشته پشتش به خاک مالیده نمی‌شود، میهنی که تختی را در دامانش رشد داده تفاوت ظالم و مظلوم را به خوبی درک نموده و کشوری که ستارخان و باقرخان دارد زیر سیاست‌هایی که با آرم‌های ملت منافات دارد نمی‌رود. خاکی که میرزا کوچک خان و رئیسعلی دلواری دارد خاک نمی‌دهد، مملکتی که فخری زاده، علی محمدی، احمدی روشن، رضائی‌نژاد، طهرانچی و فریدون عباسی را دارد نمی‌تواند مانعی را مقابل پیشرفت خود ببیند.

خاک باکری‌ها و باقری‌ها از دیرباز حساسیت بالایی نسبت به ورود بیگانه از خودشان داده، سرزمین همت‌ها و خرازی‌ها واگذاری حتی یک وجب خاک به اجنبی را به یاد ندارد، این میهن زمین‌الدین‌ها داشته که خاکی‌وار جنگیدند و سینه سپر کردن را به ما آموختند. سرزمین بروجردی‌ها و جهان‌آراها جای جولان خائنین نیست. آب‌های این سرزمین دل‌ورانی همچون علی هاشمی (سردار هور) و غواصان شجاع دلی که با دستان بسته به دیار ابدی شتافتند را در اعماق خود به امانت نگه داشته، آسمان ما پر از هوای شیرودی‌ها و کشوری‌هاست. آسمانی که بابائی، ستاری و دوران دارد جولان‌گاه اجنبی نیست، شهید غلامعباس رضائی خسروی جوان‌ترین خلبان عملیات ۳ کجائی که ببنی نسل پس از تو چگونه شجاعانه از آسمان این مرز و بوم دفاع می‌کنند و جنگنده‌های دشمن از قبیل F15 - F16 - F35 و A10 موسوم به (تانک پرنده) را چگونه از آسمان به زمین می‌کشند، و بالگردهای همانند بلک هاوک و شینوک را ساقط می‌کنند و البته هواپیماهای سوخت رسان و ترابری C130 را به چه شکلی به لاشه‌ای بی‌مقدار تبدیل می‌کنند.

خاطر نشان شسویم پهنادهای آنان از نوع: هرمس، MQ9، اوربیتور و لوکاس، طعمه پشتکار محافظان این آسمان شدند، سرزمین چمران‌ها و آوینی‌ها آرشویی از تاریخ لاله‌گون این ملت است، دنیای احمد کاظمی‌ها و صیاد شیرازی‌ها دنیایی پر از شهامت و شجاعت است، هوای ما هوای تهرانی‌مقدم‌ها و حاجی‌زاده‌هاست، هوای ممارست و تحقق رویاهای وطن.



تهران



تهران



تهران



تهران

موبک های خدمت رسانی بانک مسکن همچنان برپاست

تجلی ولایت مداری و مسئولیت اجتماعی

همکاران است، به طوری که تامین بخش عمده ای از هزینه های تدارکات و نذورات از سوی خود کارکنان، نشان دهنده روحیه جهادی و انسجام درونی خانواده بزرگ بانک مسکن است.

تعهد اجتماعی در سنگر مقاومت

مدیران و کارکنان بانک مسکن بر این باورند که حضور در کنار مردم و سهیم شدن در اندوه و حماسه های آنان یک وظیفه اخلاقی و انسانی و پایگاهی برای حفظ انسجام ملی و اعلام ایستادگی در روزهای سخت است. این حرکت سراسری و مستمر کارکنان بانک مسکن، برگ زرین دیگری از تعهد اجتماعی و انقلابی این مجموعه را رقم زد و ثابت کرد که شبکه بانکی کشور در لحظات سرنوشت ساز، همگام با ملت غیور، در خط مقدم خدمت و مقاومت ایستاده است.

همزمان با آغاز جنگ رمضان و استکبار جهانی علیه ایران اسلامی و به دنبال شهادت مظلومانه رهبر فرزانه انقلاب، کارکنان بانک مسکن در اقدامی منسجم و خودجوش، با برپایی موبک های خدمت رسانی در مدیریت های شعب استانی و میادین اصلی شهرها، در کنار مردم سوگوار و حماسه آفرین قرار گرفتند. این حرکت جهادی با هدف میزبانی از مردمی شکل گرفت که به تعبیر و پیش بینی رهبر شهید، به توفیق الهی در مقابله با حوادث کشور مبعوث شده اند.

موبک های بانک مسکن با همت روابط عمومی مدیریت ها، پایگاه های بسیج و هیئت های مذهبی کارکنان در سراسر کشور راه اندازی شده و با ارائه خدماتی نظیر پذیرایی و توزیع اقلام فرهنگی فعالیت می کنند. نکته برجسته در این فعالیت ها، ماهیت کاملاً داوطلبانه و مشارکت مستقیم



مدیریت شعب استان بوشهر



برای مشاهده کلیپ
موکب‌های خدمت‌رسانی
بانک مسکن QR Code درج
شده را بوسیله دوربین تلفن
همراه خود اسکن کنید.



مدیریت شعب استان خراسان جنوبی



مدیریت شعب استان کردستان



مدیریت شعب استان سمنان



مدیریت شعب استان مازندران



مدیریت شعب استان گلستان



مدیریت شعب استان اصفهان



مدیریت شعب استان هرمزگان



این جنگ نشان داد که نظام بانکی ایران علی رغم تحریم های طولانی مدت و کمبود منابع ارزی، توانست در برابر شدیدترین سناریوهای حمله ترکیبی (سایبری و فیزیکی) قد علم کند. نمره قبولی این نظام، نه در نبود اختلالات موقتی، بلکه در سرعت بازسازی و همراهی با بدنه جامعه خلاصه می شود



موضوع

نظام بانکی در جنگ و دشمنان



جنگ رمضان



همه پای کار دفاع از وطن هستیم

حب الوطن سنت ایرانیان است

گفت و گو
سمیه قبادی

موکب بانک در کنار دیگر کارکنان و دست اندرکاران این موکب به حضاران این اجتماعات خدمت رسانی می کند.

وی در گفت و گو با خبرنگار مادر خصوص هدف خود از حضور در این اجتماعات می گوید: به سهم خودم به هر طریقی که بتوانم می خواهم نشان دهم که پای کار ایران هستیم و عشق به وطن را ثابت کنیم. همچنین با حضور خود در این تجمعات یاد و خاطره همه شهدا مخصوصاً ربه فرزانه شهیدم و فرشتگان شهید شده میناب را زنده نگه دارم. او معتقد است شور و اشتیاق و عشق به خاک میهن که در این تجمعات از ملت شهیدپرور ایران دیده شد آمریکا و اسرائیل را مجبور به آتش بس و عقب نشینی هر چند موقت کرد و آنان فهمیدند که ما جان فدای ایرانیم و باید در مقابل ما زانو بزنند و عقب گرد کنند بنابراین این اجتماعات گسترده و پر شور تأثیر به سزایی در عقب نشینی این رژیم پوشالی و استکبار جهانی دارد.

معصومه جعفری می گوید: حب الوطن سنت ایرانیان است بنابراین وظیفه هر ایرانی در شرایط فعلی کشور این است که براساس گفته رهبر شهید عزیزمان با حفظ وحدت و اتحاد ملی از کشورمان دفاع کنیم چرا که فتح و پیروزی به یاری خدا محقق می شود. وی در پایان تأکید کرد: با حضور ملت با بصیرت در این اجتماعات، نصرت و پیروزی از آن اسلام و مسلمین است زیرا خداوند در قرآن وعده داده که حق بر باطل و خون بر شمشیر پیروز است.

قصه ایران ما همواره با قصه مقاومت عجین شده است. در برهه های تاریخی مختلفی که از ایران ما به ثبت رسیده مقاومت واژه ای عجین با ایرانیان بوده است، چرا که این سرزمین خاص و ویژه در پهنه گسترده این کره خاکی، همواره مورد طمع دشمنان بوده است اما سد مقاومت مانع از تحقق اهداف شیطانی آنان شده و ایرانیان را سربلند و سرافراز کرده است.

مقاومت نه تنها به معنای جنگیدن با سلاح بلکه به معنای دفاع از ارزش ها و اصولی است که ملتی بر آن استوار است. مقاومت به معنای وحدت در مقابل تجاوز و خودباوری در مسیر آزادی و عدالت است. مقاومت ریشه در نهاد انسان های آزاده ای دارد که با تکیه بر روحیه ای از جنس ایمان در برابر طوفان های بی رحمی و ناجوانمردی ظالمان می ایستند.

ملت سلحشور و مقاوم ایران با سلاقی مختلف و از گروه های سنی متفاوت با پیش بینی امام شهیدشان در سخنرانی ۱۲ بهمن ماه سال ۱۴۰۴، در اجتماعات شبانه، مبعوث شده و این حضور پررنگ در راستای تحقق آرمان های همین مقاومتی است که جان مایه ایرانیان شده است. خانواده بزرگ بانک مسکن نیز در این رود خروشان که شب ها با حضور مردان و زنان شکل می گیرد نقش آفرینی کرده و با برپایی موکبی با نام و یاد شهدای بانک مسکن در شعبه شهدای تهران در این مسیر همراه و همگام بوده است.

معصومه جعفری بیدهندی همکار اداره کل مالی نظام های پرداخت الکترونیک هر شب در



بانک و مسکن
نشریه داخلی بانک مسکن
شماره ۹۴۶ | اسفند و فروردین ۱۴۰۵

مقالات



www.bank-maskan.ir

بانک مسکن و معماری آینده انرژی ایران ۳۶
آشنایی با پنج اصطلاح مهم مدیریت عملکرد ۴۲



نویسنده

روح‌الله قاسمیان

رئیس اداره کل روابط عمومی

موضوع
ناترازی برق

مقالات



تحلیل یک طرح راهبردی در صنعت برق کشور

بانک مسکن و معماری آینده انرژی ایران؛ راهی نو برای عبور از

ناترازی برق

در شرایطی که ناترازی برق به یکی از جدی‌ترین چالش‌های زیرساختی کشور تبدیل شده و امنیت انرژی ایران را با تهدیدهای فزاینده مواجه ساخته است، همکاری بانک مسکن و صندوق توسعه ملی برای توسعه نیروگاه‌های تجدیدپذیر، به‌عنوان یک ابتکار راهبردی، نگاه‌ها را به خود جلب کرده است. این طرح با هدف ایجاد ۱۵ هزار مگاوات ظرفیت جدید در حوزه انرژی‌های پاک، نه تنها تلاشی برای عبور از بحران خاموشی‌ها به شمار می‌رود، بلکه الگویی نوین از پیوند بانکداری توسعه‌محور با سیاست‌های کلان انرژی و توسعه پایدار را به نمایش می‌گذارد؛ الگویی که می‌تواند مسیر آینده صنعت برق کشور را بازتعریف کند.

انرژی به‌عنوان یکی از مهم‌ترین زیرساخت‌های توسعه اقتصادی، اجتماعی و صنعتی، نقشی اساسی در رشد و پایداری جوامع ایفا می‌کند. در نظام‌های پیشرفته سطح دسترسی پایدار، مطمئن و مقرون به‌صرفه به انرژی، یکی از شاخص‌های اصلی پیشرفت محسوب می‌شود و هرگونه اختلال در نظام تأمین انرژی می‌تواند پیامدهای گسترده‌ای در حوزه‌های تولید، اشتغال، رفاه اجتماعی و امنیت ملی به همراه داشته باشد. در این میان، انرژی برق به‌دلیل نقش محوری خود در فعالیت‌های روزمره، صنایع، خدمات و فناوری‌های نوین، جایگاهی ویژه در ساختار انرژی کشور دارد. به‌واقع برق زیرساخت همه زیرساخت‌هاست.

در ایران، طی دهه‌های اخیر، رشد سریع جمعیت، توسعه شهرنشینی، گسترش صنایع، افزایش سطح رفاه عمومی و تغییر الگوهای مصرف، موجب افزایش قابل توجه تقاضای برق شده است. این روند، در کنار فرسودگی بخشی از زیرساخت‌های تولید و انتقال، وابستگی به نیروگاه‌های حرارتی و مصرف بالای سوخت‌های فسیلی، زمینه‌ساز بروز پدیده ناترازی انرژی، به‌ویژه در فصل‌های اوج مصرف، شده است. ناترازی برق در سال‌های اخیر، به‌صورت خاموشی‌های

۳۹

بانک توسعه مسکن
نشریه داخلی بانک مسکن
شماره ۹۴۶ | اسفندفروردین ۱۴۰۵



با تشدید بحران‌های زیست محیطی، افزایش تقاضای انرژی و محدودیت منابع فسیلی، توسعه انرژی‌های تجدیدپذیر به یکی از اولویت‌های اساسی سیاست‌گذاری انرژی در جهان تبدیل شده است. این منابع که شامل انرژی خورشیدی، بادی، آبی، زیست توده و زمین گرمایی می‌شوند، به دلیل تجدیدپذیری طبیعی و کمترین اثرات مخرب بر محیط زیست، جایگاهی ویژه در مسیر توسعه پایدار دارند.

متوازن صنعت برق شده‌اند. در مجموع، ناترازی انرژی در ایران حاصل برهم کنش مجموعه‌ای از عوامل ساختاری، اقتصادی و مدیریتی است که رفع آن نیازمند رویکردی جامع و بلندمدت می‌باشد.

اهمیت توسعه انرژی‌های تجدیدپذیر

با تشدید بحران‌های زیست محیطی، افزایش تقاضای انرژی و محدودیت منابع فسیلی، توسعه انرژی‌های تجدیدپذیر به یکی از اولویت‌های اساسی سیاست‌گذاری انرژی در جهان تبدیل شده است. این منابع که شامل انرژی خورشیدی، بادی، آبی، زیست توده و زمین گرمایی می‌شوند، به دلیل تجدیدپذیری طبیعی و کمترین اثرات مخرب بر محیط زیست، جایگاهی ویژه در مسیر توسعه پایدار دارند. در ایران نیز، با توجه به شرایط اقلیمی متنوع و موقعیت جغرافیایی مناسب، بهره‌برداری از انرژی‌های پاک از ظرفیت بالقوه بالایی برخوردار است.

ناترازی انرژی به وضعیتی اطلاق می‌شود که در آن میزان عرضه انرژی، به‌ویژه در بخش برق، قادر به پاسخ‌گویی کامل به سطح تقاضای موجود نباشد. این پدیده زمانی شکل می‌گیرد که ظرفیت تولید، انتقال یا توزیع انرژی، متناسب با رشد مصرف توسعه نیابد یا بهره‌وری سیستم انرژی در سطح مطلوب قرار نداشته باشد. در چنین شرایطی، شبکه برق با فشار مضاعف مواجه شده و احتمال بروز خاموشی، محدودیت مصرف و اختلال در فعالیت‌های اقتصادی افزایش می‌یابد.

مفهوم ناترازی انرژی در ایران

ناترازی انرژی به وضعیتی اطلاق می‌شود که در آن میزان عرضه انرژی، به‌ویژه در بخش برق، قادر به پاسخ‌گویی کامل به سطح تقاضای موجود نباشد. این پدیده زمانی شکل می‌گیرد که ظرفیت تولید، انتقال یا توزیع انرژی، متناسب با رشد مصرف توسعه نیابد یا بهره‌وری سیستم انرژی در سطح مطلوب قرار نداشته باشد. در چنین شرایطی، شبکه برق با فشار مضاعف مواجه شده و احتمال بروز خاموشی، محدودیت مصرف و اختلال در فعالیت‌های اقتصادی افزایش می‌یابد.

برنامه‌ریزی شده، محدودیت‌های صنعتی و کاهش بهره‌وری اقتصادی نمود یافته و به یکی از چالش‌های راهبردی کشور تبدیل شده است و موجب نارضایتی‌های مردمی را نیز پدید آورده است.

همزمان با تشدید این چالش‌ها، توجه به توسعه انرژی‌های تجدیدپذیر به‌عنوان راهکاری پایدار، کم‌هزینه و سازگار با محیط زیست، در دستور کار سیاست‌گذاران در اغلب کشورهای منطقه قرار گرفته است. انرژی‌های خورشیدی و بادی، به‌واسطه شرایط اقلیمی مناسب ایران، ظرفیت بالایی برای جایگزینی بخشی از تولید برق مبتنی بر سوخت‌های فسیلی دارند. بهره‌گیری از این منابع، علاوه بر کاهش فشار بر منابع محدود نفت و گاز، می‌تواند نقش مؤثری در کاهش آلودگی هوا، کاهش انتشار گازهای گلخانه‌ای و تحقق اهداف توسعه پایدار ایفا کند.

با این حال، توسعه گسترده انرژی‌های تجدیدپذیر، مستلزم سرمایه‌گذاری‌های کلان، مدیریت مالی کارآمد و مشارکت فعال نهادهای اقتصادی و بانکی است. در این راستا، نقش نهادهای مالی در تأمین منابع مورد نیاز پروژه‌های زیرساختی، به‌عنوان یکی از ارکان اصلی موفقیت این طرح‌ها، اهمیت ویژه‌ای دارد. تجربه‌های بین‌المللی نشان می‌دهد که بدون حمایت نظام بانکی و صندوق‌های توسعه‌ای، تحقق اهداف بلندمدت انرژی پاک با دشواری‌های فراوانی مواجه خواهد شد.

در همین چارچوب، همکاری بانک پیشرو مسکن و صندوق توسعه ملی در تأمین مالی احداث نیروگاه‌های تجدیدپذیر، به‌عنوان یکی از بزرگ‌ترین طرح‌های زیرساختی کشور، نقطه عطفی در سیاست‌گذاری انرژی ایران محسوب می‌شود. این طرح، با هدف مدیریت منابع مالی برای ایجاد ۱۵ هزار مگاوات ظرفیت نیروگاهی، تلاشی هماهنگ برای کاهش ناترازی برق، افزایش امنیت انرژی و ارتقای تاب‌آوری ملی به شمار می‌رود. بررسی علمی و تحلیلی ابعاد مختلف این همکاری، می‌تواند به درک بهتر فرصت‌ها، چالش‌ها و پیامدهای آن برای آینده نظام انرژی کشور کمک کند.

از سوی دیگر، ساختار تولید برق در ایران به‌شدت متکی بر نیروگاه‌های حرارتی مبتنی بر سوخت‌های فسیلی است. بخش قابل توجهی از این نیروگاه‌ها با رانندگی پایین فعالیت می‌کنند و به دلیل فرسودگی تجهیزات، هزینه‌های تعمیر و نگهداری بالایی دارند. علاوه بر این، وابستگی به منابع گاز طبیعی و نفت، شبکه برق را در برابر نوسانات عرضه سوخت و محدودیت‌های فصلی آسیب‌پذیر می‌سازد.

بر اساس گزارش رسمی وزارت نیرو، میزان ناترازی توان برق در تابستان ۱۴۰۳ معادل ۱۷٬۵۵۷ مگاوات اعلام شد. در سال‌های ۱۴۰۱ و ۱۴۰۲، سیاست‌های مدیریت بار و مصرف عمدتاً با اعمال محدودیت و خاموشی در بخش صنعت دنبال گردید؛ اما از سال ۱۴۰۳ به دلیل تشدید ناترازی، خاموشی‌ها به بخش خانگی نیز تسری یافت. برخلاف سنوات گذشته که خاموشی‌ها معمولاً از خردادماه آغاز می‌شد، در سال ۱۴۰۴ قطعی‌های برق از اواسط اردیبهشت‌ماه بروز کرد. دلایل این امر را می‌توان در چند محور اصلی برشمرد:

تلفات انرژی در شبکه انتقال و توزیع نیز یکی دیگر از عوامل تشدیدکننده ناترازی محسوب می‌شود. فرسودگی خطوط، ضعف مدیریت شبکه و استفاده از تجهیزات قدیمی، موجب اتلاف بخشی از انرژی تولیدشده پیش از رسیدن به مصرف‌کننده نهایی می‌گردد. این مسئله، بهره‌وری کلی سیستم برق را کاهش داده و فشار بیشتری بر بخش تولید وارد می‌کند.

علاوه بر عوامل فنی، برخی چالش‌های مدیریتی و اقتصادی نیز در شکل‌گیری ناترازی نقش دارند. قیمت‌گذاری یارانه‌ای برق، نبود انگیزه کافی برای مدیریت مصرف، محدودیت سرمایه‌گذاری در زیرساخت‌ها و پیچیدگی‌های اداری، از جمله عواملی هستند که مانع توسعه



در بسیاری از کشورهای پیشرو در حوزه انرژی پاک، نظام مالی به عنوان یکی از ارکان اصلی توسعه این بخش عمل کرده است. برای مثال، در آلمان، بانک توسعه‌ای KfW با ارائه وام‌های کم بهره و ضمانت‌های دولتی، نقش مهمی در گسترش نیروگاه‌های خورشیدی و بادی ایفا کرده است



موضوع انرژی برق



یکی از مهم‌ترین مزایای انرژی‌های تجدیدپذیر، کاهش وابستگی به سوخت‌های فسیلی است. اقتصاد انرژی ایران به طور سنتی بر پایه نفت و گاز شکل گرفته و این وابستگی، کشور را در برابر نوسانات بازار جهانی و محدودیت‌های عرضه آسیب‌پذیر ساخته است. توسعه انرژی‌های پاک می‌تواند به تنوع بخشی سبد انرژی کمک کرده و ریسک‌های اقتصادی و سیاسی ناشی از اتکال بیش از حد به منابع فسیلی را کاهش دهد.

از منظر زیست محیطی، استفاده از منابع تجدیدپذیر نقش مهمی در کاهش انتشار گازهای گلخانه‌ای، کاهش آلودگی هوا و حفظ اکوسیستم‌های طبیعی ایفا می‌کند. نیروگاه‌های خورشیدی و بادی در مقایسه با نیروگاه‌های حرارتی، فاقد آلاینده‌های خطرناک بوده و سهم قابل توجهی در بهبود کیفیت محیط زیست شهری و روستایی دارند. این مسئله به ویژه در کلان‌شهرهای ایران که با معضل آلودگی هوا مواجه هستند، اهمیت دوچندان می‌یابد.

علاوه بر مزایای زیست محیطی، توسعه انرژی‌های تجدیدپذیر از نظر اقتصادی و اجتماعی نیز حائز اهمیت است. ایجاد فرصت‌های شغلی جدید، توسعه صنایع دانش بنیان، افزایش سرمایه گذاری بخش خصوصی و تقویت اقتصاد محلی، از جمله پیامدهای مثبت این حوزه محسوب می‌شوند. همچنین، استقرار نیروگاه‌های کوچک مقیاس در مناطق محروم می‌تواند به کاهش نابرابری منطقه‌ای و ارتقای عدالت اجتماعی کمک نماید.

در مجموع، انرژی‌های تجدیدپذیر به عنوان یکی از ارکان اصلی گذار به نظام انرژی پایدار، نقش تعیین کننده‌ای در تأمین امنیت انرژی، حفاظت از محیط زیست و تحقق توسعه متوازن کشور ایفا می‌کنند.

تجربه بین المللی و نقش نهادهای مالی در توسعه زیرساخت‌های انرژی

توسعه زیرساخت‌های انرژی، به ویژه در حوزه انرژی‌های تجدیدپذیر، مستلزم سرمایه گذاری‌های گسترده، برنامه ریزی بلندمدت و مدیریت کارآمد منابع مالی است. پروژه‌های نیروگاهی، به دلیل هزینه‌های بالای احداث، دوره بازگشت سرمایه طولانی و ریسک‌های فنی و اقتصادی، معمولاً فراتر از توان مالی بسیاری از سرمایه‌گذاران خصوصی قرار دارند. در چنین شرایطی، نهادهای مالی، بانک‌ها و صندوق‌های توسعه‌ای نقش کلیدی در تسهیل فرآیند سرمایه گذاری و کاهش ریسک پروژه‌ها ایفا می‌کنند.

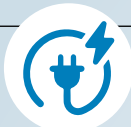
در بسیاری از کشورهای پیشرو در حوزه انرژی پاک، نظام مالی به عنوان یکی از ارکان اصلی توسعه این بخش عمل کرده است. برای مثال، در آلمان، بانک توسعه‌ای KfW با ارائه وام‌های کم بهره و ضمانت‌های دولتی، نقش مهمی در گسترش نیروگاه‌های خورشیدی و بادی ایفا کرده است. این بانک با همکاری دولت، زمینه مشارکت گسترده بخش خصوصی و خانوارها در تولید انرژی پاک را فراهم ساخته و موجب رشد سریع ظرفیت تجدیدپذیر این کشور شده است.

در چین، بانک‌های دولتی و صندوق‌های سرمایه گذاری زیرساختی، با تخصیص منابع کلان به پروژه‌های انرژی خورشیدی و بادی، این کشور را به بزرگ‌ترین تولیدکننده انرژی تجدیدپذیر جهان تبدیل کرده‌اند. دولت چین از طریق سیاست‌های اعتباری هدفمند، یارانه‌های مالی و تضمین خرید برق، ریسک سرمایه گذاری را به حداقل رسانده و زمینه توسعه پایدار این بخش را فراهم نموده است. این الگو نشان می‌دهد که هم افزایی میان سیاست گذاری دولتی و نظام بانکی، نقش تعیین کننده‌ای در موفقیت پروژه‌های انرژی دارد.

در هند نیز، بانک‌های توسعه‌ای و نهادهایی مانند IREDA با ارائه تسهیلات تخصصی به پروژه‌های تجدیدپذیر، نقش مهمی در تحقق اهداف ملی انرژی ایفا کرده‌اند. ایجاد صندوق‌های سبز، انتشار اوراق قرضه سبز و جذب سرمایه گذاری خارجی، از جمله ابزارهای مالی مورد استفاده در این کشور بوده است. این رویکردها موجب شده‌اند هند به یکی از قطب‌های نوظهور انرژی پاک در آسیا تبدیل شود.

تجربه کشورهای اروپایی، آسیایی و آمریکای شمالی نشان می‌دهد که موفقیت در توسعه زیرساخت‌های انرژی، بدون وجود چارچوب مالی پایدار و شفاف امکان پذیر نیست. استفاده از ابزارهایی مانند وام‌های بلندمدت، تضمین‌های اعتباری، قراردادهای خرید تضمینی برق،





یکی از مهم ترین ابعاد طرح همکاری بانک مسکن و صندوق توسعه ملی، ظرفیت بالای نیروگاهی پیش بینی شده در قالب این برنامه است. بر اساس توافق صورت گرفته، احداث مجموعاً ۱۵ هزار مگاوات ظرفیت جدید در حوزه انرژی های تجدیدپذیر در دستور کار قرار دارد که شامل ۷۰۰۰ مگاوات نیروگاه خورشیدی و ۸۰۰۰ مگاوات نیروگاه خورشیدی و بادی می شود



صندوق های سرمایه گذاری سبز و مشارکت عمومی خصوصی، از جمله سازوکارهای مؤثر در این زمینه محسوب می شوند.

در این میان، نقش بانک ها از تأمین کننده صرف منابع مالی فراتر رفته و به عنوان نهادهای راهبردی در مدیریت ریسک، ارزیابی فنی پروژه ها و هدایت سرمایه گذاری ها عمل می کند. بانک ها با بهره گیری از دانش تخصصی، می توانند پروژه های دارای توجیه اقتصادی و زیست محیطی را شناسایی کرده و منابع را به صورت هدفمند تخصیص دهند.

با توجه به این تجارب بین المللی، می توان نتیجه گرفت که ورود بانک مسکن و صندوق توسعه ملی به حوزه تأمین مالی انرژی های تجدیدپذیر، در راستای الگوهای موفق جهانی قرار دارد. ایجاد سازوکار کارگزاری مالی، مشارکت بخش خصوصی و تمرکز بر پروژه های بزرگ مقیاس، نشان دهنده تلاش برای بهره گیری از تجربیات موفق سایر کشورها و بومی سازی آن ها در شرایط اقتصادی و سیاسی ایران است.

بررسی طرح همکاری بانک مسکن و صندوق توسعه ملی در توسعه انرژی های تجدیدپذیر

بر اساس اظهارات سیدمحسن فاضلیان، عضو هیأت مدیره بانک مسکن، این بانک با درک شرایط خاص ناترازی انرژی در کشور، توسعه انرژی های سبز را به عنوان یکی از اولویتهای اصلی خود در چارچوب مسئولیت اجتماعی و حمایت از پایداری زیست محیطی در دستور کار قرار داده است. این رویکرد بیانگر آن است که بانک مسکن، فراتر از وظایف سنتی خود، به دنبال ایفای نقش مؤثر در حل مسائل کلان ملی است.

مطابق مفاد این توافق، بانک مسکن مدیریت بخشی از منابع مالی مورد نیاز برای احداث مجموعاً ۱۵ هزار مگاوات ظرفیت نیروگاهی را بر عهده گرفته است. این ظرفیت شامل ۷۰۰۰ مگاوات نیروگاه خورشیدی و ۸۰۰۰ مگاوات نیروگاه خورشیدی و بادی است که در سراسر پهنه جغرافیایی ایران احداث خواهند شد. گستردگی جغرافیایی این پروژه ها، امکان بهره گیری از ظرفیت های اقلیمی متنوع کشور را فراهم کرده و به توزیع متوازن زیرساخت های انرژی کمک می کند.

از منظر ساختار اجرایی، این طرح بر پایه یک مدل همکاری منسجم میان صندوق توسعه ملی، بانک مسکن و بخش خصوصی طراحی شده است. در این چارچوب، متقاضیان و سرمایه گذاران خصوصی ابتدا توسط صندوق توسعه ملی از نظر فنی، مالی و مدیریتی مورد ارزیابی و احراز صلاحیت قرار می گیرند. پس از تأیید، این سرمایه گذاران به بانک مسکن معرفی شده و منابع مالی تخصیص یافته از سوی صندوق، از طریق بانک در اختیار آن ها قرار می گیرد. این سازوکار، ضمن کاهش ریسک سرمایه گذاری، شفافیت مالی و کارآمدی اجرایی پروژه ها را افزایش می دهد.

مدل کارگزاری مالی مورد استفاده در این طرح، یکی از نقاط قوت اصلی آن محسوب می شود. در این مدل، بانک مسکن به عنوان واسطه تخصصی، مسئول مدیریت جریان منابع، نظارت بر نحوه مصرف تسهیلات و هماهنگی میان نهادهای ذی ربط است. این نقش، به تسریع فرآیند اجرا، کاهش بروکراسی اداری و افزایش اعتماد سرمایه گذاران کمک شایانی می کند. به گفته فاضلیان، این ساختار همکاری می تواند روند اجرای پروژه ها را به طور قابل توجهی تسریع کرده و زمینه تأمین انرژی پایدار را فراهم سازد.

از منظر مقیاس سرمایه گذاری، ظرفیت های پیش بینی شده در این قرارداد، رقابتی جدی با مجموع ظرفیت های ایجاد شده در سال های گذشته در حوزه انرژی تجدیدپذیر کشور دارد. این موضوع نشان دهنده عزم جدی دولت، صندوق توسعه ملی و بانک مسکن برای ایجاد تحولی ساختاری در سبد انرژی ایران است. چنین سطحی از سرمایه گذاری می تواند نقطه عطفی در گذار از نظام انرژی فسیلی به نظام انرژی پاک تلقی شود.

در نهایت، مشارکت بانک مسکن در این طرح ملی، نه تنها در راستای وظایف سازمانی، بلکه به عنوان اقدامی استراتژیک برای کاهش فشار بر نیروگاه های حرارتی، مدیریت مصرف در دوره های اوج بار و حفظ منابع ملی قابل ارزیابی است. این همکاری، با تقویت زیرساخت های انرژی پاک، نقش مهمی در تحقق اهداف توسعه پایدار و افزایش تاب آوری انرژی کشور در برابر چالش های آینده ایفا خواهد کرد.

تحلیل ظرفیت نیروگاهی پیش بینی شده و پیامدهای فنی طرح

یکی از مهم ترین ابعاد طرح همکاری بانک مسکن و صندوق توسعه ملی، ظرفیت بالای نیروگاهی پیش بینی شده در قالب این برنامه است. بر اساس توافق صورت گرفته، احداث مجموعاً ۱۵ هزار مگاوات ظرفیت جدید در حوزه انرژی های تجدیدپذیر در دستور کار قرار دارد که شامل ۷۰۰۰ مگاوات نیروگاه خورشیدی و ۸۰۰۰ مگاوات نیروگاه خورشیدی و بادی می شود. این میزان ظرفیت، در مقایسه با توان فعلی نیروگاه های تجدیدپذیر کشور، جهشی چشمگیر محسوب شده و می تواند نقش تعیین کننده ای در تحول ساختار تولید برق ایران ایفا کند.

از منظر فنی، توسعه چنین ظرفیتی مستلزم برنامه ریزی دقیق در زمینه انتخاب مکان، طراحی نیروگاه ها، تأمین تجهیزات، اتصال به شبکه و مدیریت بهره برداری است. ایران به دلیل برخورداری از تابش خورشیدی مناسب در بخش های وسیعی از کشور و وجود مناطق مستعد بادخیز، از نظر منابع طبیعی شرایط مطلوبی برای توسعه این نوع نیروگاه ها دارد. استان های مرکزی، جنوبی و شرقی کشور از پتانسیل بالای انرژی خورشیدی برخوردارند، در حالی که مناطق شمالی و غربی، ظرفیت مناسبی برای نیروگاه های بادی فراهم می کنند. توزیع جغرافیایی مناسب این پروژه ها می تواند موجب استفاده بهینه از منابع طبیعی و کاهش تمرکز تولید برق در مناطق محدود شود.

افزایش ظرفیت تولید برق از منابع تجدیدپذیر، تأثیر مستقیمی بر پایداری شبکه برق کشور خواهد داشت. نیروگاه های خورشیدی و بادی، به ویژه در ساعات اوج مصرف تابستانی، می توانند بخش قابل توجهی از بار شبکه را تأمین کنند. این مسئله موجب کاهش فشار بر نیروگاه های حرارتی، کاهش احتمال خاموشی و افزایش قابلیت اطمینان سیستم برق می شود. همچنین، تنوع بخشی به منابع تولید، ریسک اختلالات ناشی از کمبود سوخت یا مشکلات

از منظر مقیاس سرمایه گذاری، ظرفیت های پیش بینی شده در این قرارداد، رقابتی جدی با مجموع ظرفیت های ایجاد شده در سال های گذشته در حوزه انرژی تجدیدپذیر کشور دارد. این موضوع نشان دهنده عزم جدی دولت، صندوق توسعه ملی و بانک مسکن برای ایجاد تحولی ساختاری در سبد انرژی ایران است



ماهیت متناوب تولید برق خورشیدی و بادی، که به شرایط جوی و زمانی وابسته است، می‌تواند موجب نوسانات در عرضه برق شود. برای مدیریت این مسئله، تقویت شبکه انتقال، توسعه سیستم‌های ذخیره‌سازی انرژی و به کارگیری فناوری‌های هوشمند مدیریت شبکه ضروری است

موضوع

انرژی برق



مقالات



کاهش هزینه‌های مرتبط با مصرف سوخت‌های فسیلی، از دیگر پیامدهای اقتصادی مهم این طرح است. نیروگاه‌های حرارتی برای تولید برق، به حجم بالایی از گاز طبیعی و فرآورده‌های نفتی نیاز دارند که تأمین آن‌ها مستلزم هزینه‌های مستقیم و غیرمستقیم قابل توجهی است. جایگزینی بخشی از این تولید با انرژی‌های تجدیدپذیر، موجب صرفه‌جویی در مصرف سوخت، کاهش هزینه‌های ارزی و افزایش امکان صادرات منابع هیدروکربنی خواهد شد

فنی نیروگاه‌های فسیلی را کاهش می‌دهد. با این حال، توسعه گسترده انرژی‌های تجدیدپذیر با چالش‌های فنی خاصی نیز همراه است. ماهیت متناوب تولید برق خورشیدی و بادی، که به شرایط جوی و زمانی وابسته است، می‌تواند موجب نوسانات در عرضه برق شود. برای مدیریت این مسئله، تقویت شبکه انتقال، توسعه سیستم‌های ذخیره‌سازی انرژی و به کارگیری فناوری‌های هوشمند مدیریت شبکه ضروری است. بدون توجه به این زیرساخت‌های مکمل، بهره‌برداری کامل از ظرفیت ایجادشده با محدودیت مواجه خواهد شد.

از سوی دیگر، احداث ۱۵ هزار مگاوات نیروگاه جدید، نیازمند ارتقای توان مهندسی داخلی و توسعه زنجیره تأمین تجهیزات است. استفاده از ظرفیت شرکت‌های داخلی در طراحی، ساخت و نصب تجهیزات می‌تواند به کاهش وابستگی خارجی و تقویت توان فناوریانه کشور منجر شود. همچنین، انتقال دانش فنی از طریق همکاری‌های بین‌المللی هدفمند، می‌تواند کیفیت اجرای پروژه‌ها را ارتقا دهد.

در مجموع، ظرفیت نیروگاهی پیش‌بینی شده در این طرح، از نظر فنی پتانسیل بالایی برای کاهش ناترازی برق و افزایش پایداری شبکه دارد. با این حال، تحقق کامل این اهداف مستلزم هماهنگی میان توسعه تولید، تقویت زیرساخت‌های انتقال، مدیریت هوشمند شبکه و سرمایه‌گذاری در فناوری‌های نوین است. در صورت تحقق این شرایط، این طرح می‌تواند نقطه عطفی در تحول فنی صنعت برق کشور محسوب شود.

طرح توسعه نیروگاه‌های تجدیدپذیر با مشارکت بانک مسکن و صندوق توسعه ملی، علاوه بر آثار فنی و زیست‌محیطی، دارای پیامدهای اقتصادی گسترده‌ای است که می‌تواند بر ساختار کلان اقتصاد کشور تأثیرگذار باشد. سرمایه‌گذاری در حوزه انرژی پاک، به‌ویژه در مقیاس بزرگ، نه تنها به افزایش ظرفیت تولید برق منجر می‌شود، بلکه به عنوان محرکی برای رشد اقتصادی، اشتغال‌زایی و توسعه صنعتی نیز عمل می‌کند.

یکی از مهم‌ترین ابعاد اقتصادی این طرح، جذب سرمایه‌گذاری در بخش زیرساخت‌های انرژی است. تأمین مالی هدفمند از سوی صندوق توسعه ملی و مدیریت منابع توسط بانک مسکن، موجب کاهش ریسک سرمایه‌گذاری برای بخش خصوصی می‌شود. این مسئله، انگیزه فعالان اقتصادی را برای ورود به پروژه‌های نیروگاهی افزایش داده و زمینه مشارکت گسترده‌تر سرمایه‌گذاران داخلی را فراهم می‌سازد. در بلندمدت، این روند می‌تواند به شکل‌گیری بازار پایدار سرمایه‌گذاری در حوزه انرژی‌های تجدیدپذیر منجر شود.

از منظر اشتغال‌زایی، اجرای پروژه‌های احداث نیروگاه‌های خورشیدی و بادی، فرصت‌های شغلی متعددی در مراحل طراحی، ساخت، نصب، بهره‌برداری و نگهداری ایجاد می‌کند. این فرصت‌ها، هم شامل مشاغل تخصصی مهندسی



پانگ و مسکن

نشریه داخلی بانک مسکن
شماره ۹۴۶ | اسفند و فروردین ۱۴۰۵



توسعه انرژی‌های پاک می‌تواند به تقویت صنایع وابسته و زنجیره تأمین داخلی منجر شود. تولید پیل‌های خورشیدی، تجهیزات الکترونیکی، سازه‌های فلزی، توربین‌های بادی و سیستم‌های کنترلی، زمینه رشد شرکت‌های دانش‌بنیان و صنایع فناور محور را فراهم می‌کند

تحلیل ابعاد مختلف طرح توسعه نیروگاه‌های تجدیدپذیر با مشارکت بانک مسکن و صندوق توسعه ملی نشان می‌دهد که این برنامه، یکی از مهم‌ترین اقدامات راهبردی کشور در مسیر رفع ناترازی برق، تقویت امنیت انرژی و تحقق توسعه پایدار محسوب می‌شود. این طرح، با تمرکز بر ایجاد ۱۵ هزار مگاوات ظرفیت جدید نیروگاهی در حوزه انرژی‌های پاک، گامی اساسی در جهت اصلاح ساختار تولید برق و کاهش وابستگی به منابع فسیلی به شمار می‌رود. اهمیت این اقدام زمانی برجسته‌تر می‌شود که در چارچوب شرایط اقتصادی، زیست‌محیطی و اقلیمی کنونی کشور مورد بررسی قرار گیرد.

در این میان، نقش بانک مسکن به‌عنوان یکی از بازیگران اصلی این پروژه، جایگاهی ویژه دارد. ورود این بانک به حوزه تأمین مالی انرژی‌های تجدیدپذیر، نشان‌دهنده نوعی تحول در رویکرد نظام بانکی کشور است؛ تحولی که در آن، بانک‌ها از نهادهای صرفاً واسطه مالی، به کنشگران فعال در فرآیند توسعه ملی تبدیل می‌شوند. بانک مسکن با پذیرش مسئولیت کارگزاری مالی این پروژه بزرگ، ابتکار عملی کم‌سابقه در عرصه بانکداری توسعه‌محور از خود نشان داده و الگویی نوین برای سایر مؤسسات مالی فراهم ساخته است.

یکی از مهم‌ترین ویژگی‌های این ابتکار، تلفیق اهداف اقتصادی با مسئولیت اجتماعی و زیست‌محیطی است. بانک مسکن، با درک عمیق از پیامدهای ناترازی برق و اثرات مخرب استفاده گسترده از سوخت‌های فسیلی، توسعه انرژی‌های سبز را به‌عنوان یکی از اولویت‌های راهبردی خود برگزیده است. این رویکرد، بیانگر آن است که سیاست‌های اعتباری بانک، صرفاً مبتنی بر سودآوری کوتاه‌مدت نبوده، بلکه با نگاه بلندمدت به منافع ملی و پایداری منابع طبیعی تدوین شده‌اند.

از منظر اجرایی، طراحی مدل کارگزاری مالی، یکی دیگر از جلوه‌های ابتکار بانک مسکن در این طرح است. این مدل، با ایجاد سازوکار شفاف برای تخصیص منابع، ارزیابی سرمایه‌گذاران و نظارت بر اجرای پروژه‌ها، موجب افزایش کارآمدی نظام تأمین مالی شده است. کاهش ریسک سرمایه‌گذاری، تسریع فرآیند اجرا و ارتقای اعتماد بخش خصوصی، از جمله پیامدهای مثبت این ساختار محسوب می‌شوند. چنین الگویی می‌تواند در سایر پروژه‌های زیرساختی کشور نیز مورد استفاده قرار گیرد و به بهبود نظام مدیریت سرمایه‌گذاری کمک نماید.

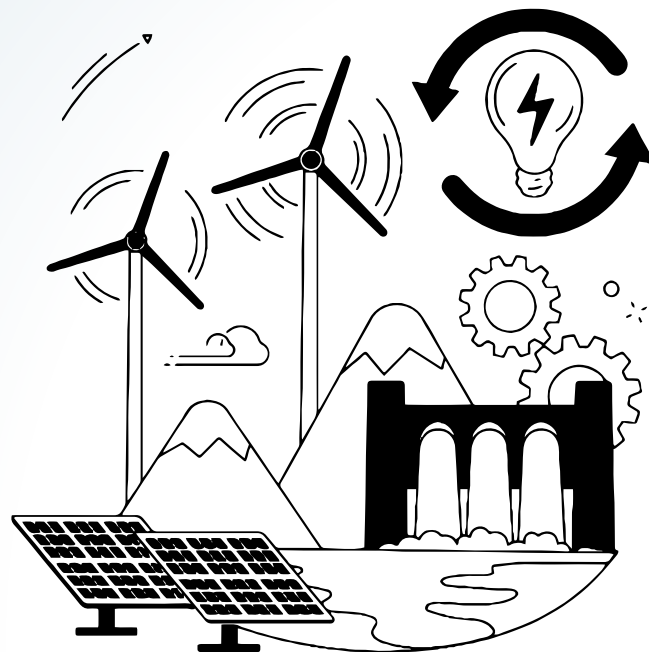
همچنین، مشارکت فعال بانک مسکن در این پروژه، نقش مهمی در هم‌افزایی میان نهادهای دولتی، صندوق توسعه ملی و بخش خصوصی ایفا کرده است. ایجاد این شبکه همکاری، زمینه بهره‌گیری بهینه از منابع مالی، فنی و مدیریتی را فراهم ساخته و از پراکندگی تصمیم‌گیری‌ها جلوگیری می‌کند. در نتیجه، اجرای پروژه‌ها با انسجام بیشتری انجام شده و احتمال موفقیت آن‌ها افزایش می‌یابد.

از دیدگاه کلان، این طرح می‌تواند به‌عنوان نقطه عطفی در گذار نظام انرژی ایران از الگوی فسیلی به الگوی پایدار تلقی شود. افزایش سهم انرژی‌های تجدیدپذیر در سبد تولید برق، موجب کاهش فشار بر منابع گاز و نفت، کاهش هزینه‌های زیست‌محیطی و افزایش تاب‌آوری کشور در برابر بحران‌های انرژی خواهد شد. در این فرآیند، نقش بانک مسکن به‌عنوان محرک اصلی تأمین مالی، غیرقابل انکار است.

افزون بر این، ابتکار عمل بانک مسکن، پیام مهمی برای نظام بانکی کشور به همراه دارد. این تجربه نشان می‌دهد که بانک‌ها می‌توانند با بازتعریف مأموریت‌های خود، به بازیگران مؤثر توسعه تبدیل شوند و در حل چالش‌های راهبردی کشور نقش‌آفرینی کنند. حرکت به‌سوی بانکداری سبز، حمایت از پروژه‌های پایدار و سرمایه‌گذاری مسئولانه، از جمله مسیرهایی است که می‌تواند در پرتو این تجربه تقویت شود.

در نهایت، می‌توان نتیجه گرفت که طرح همکاری بانک مسکن و صندوق توسعه ملی در توسعه نیروگاه‌های تجدیدپذیر، نمونه‌ای موفق از تلفیق سیاست‌های مالی، زیست‌محیطی و توسعه‌ای است. ابتکار عمل بانک مسکن در پذیرش نقش راهبردی در این پروژه، نه تنها به کاهش ناترازی برق کمک می‌کند، بلکه الگویی نوین برای مشارکت نظام بانکی در مسیر توسعه پایدار کشور ارائه می‌دهد. تداوم و تعمیق این رویکرد، می‌تواند زمینه‌ساز شکل‌گیری اقتصادی مقاوم، سبز و مبتنی بر آینده‌نگری در ایران باشد.

بانک مسکن؛ موتور مالی گذار ایران به انرژی پاک



و فنی و هم مشاغل پشتیبانی و خدماتی می‌شوند. توسعه این بخش، به‌ویژه در مناطق کمتر توسعه‌یافته، می‌تواند به کاهش نرخ بیکاری و تقویت اقتصاد محلی کمک نماید.

کاهش هزینه‌های مرتبط با مصرف سوخت‌های فسیلی، از دیگر پیامدهای اقتصادی مهم این طرح است. نیروگاه‌های حرارتی برای تولید برق، به حجم بالایی از گاز طبیعی و فرآورده‌های نفتی نیاز دارند که تأمین آن‌ها مستلزم هزینه‌های مستقیم و غیرمستقیم قابل توجهی است. جایگزینی بخشی از این تولید با انرژی‌های تجدیدپذیر، موجب صرفه‌جویی در مصرف سوخت، کاهش هزینه‌های ارزی و افزایش امکان صادرات منابع هیدروکربنی خواهد شد.

همچنین، توسعه انرژی‌های پاک می‌تواند به تقویت صنایع وابسته و زنجیره تأمین داخلی منجر شود. تولید پیل‌های خورشیدی، تجهیزات الکترونیکی، سازه‌های فلزی، توربین‌های بادی و سیستم‌های کنترلی، زمینه رشد شرکت‌های دانش‌بنیان و صنایع فناور محور را فراهم می‌کند. این امر، علاوه بر کاهش وابستگی به واردات، موجب افزایش ارزش افزوده داخلی خواهد شد.

از دیدگاه اقتصاد کلان، افزایش پایداری شبکه برق و کاهش خاموشی‌ها، تأثیر مستقیمی بر بهره‌وری بخش‌های صنعتی و خدماتی دارد. اختلال در تأمین برق، یکی از عوامل اصلی کاهش تولید و افزایش هزینه‌های بنگاه‌ها محسوب می‌شود. با تقویت ظرفیت تولید برق پایدار، محیط کسب و کار بهبود یافته و زمینه رشد پایدار اقتصادی فراهم می‌گردد.

از دیدگاه اقتصاد کلان، افزایش پایداری شبکه برق و کاهش خاموشی‌ها، تأثیر مستقیمی بر بهره‌وری بخش‌های صنعتی و خدماتی دارد. اختلال در تأمین برق، یکی از عوامل اصلی کاهش تولید و افزایش هزینه‌های بنگاه‌ها محسوب می‌شود.



آشنایی با پنج اصطلاح مهم مدیریت عملکرد

Output (خروجی) ← Outcome (پيامد) ← Result (نتیجه) ← Benefit (منفعت) ← Value (ارزش)

در نظام‌های نوین ارزیابی عملکرد، به ویژه در سازمان‌های خدماتی مانند بانک‌ها و دستگاه‌های اجرایی، یکی از ریشه‌های ترین چالش‌ها اختلاط مفاهیم عملکرد است. بسیاری از مدیران، آگاهانه یا ناآگاهانه، عملکرد را صرفاً با عدد و حجم فعالیت می‌سنجند و از سنجش اثر، منفعت و ارزش واقعی غافل می‌مانند. تمرکز گزارش بر ارزیابی عملکرد کارکنان و مدیران در سطح شعب با نگاه منابع انسانی است.

تفکیک مفاهیم فوق بین کارکنان و مدیران:

کارکنان عملیاتی = Output + Outcome
مسئولین دواير = Outcome + Result
مدیران شعبه = Result + Benefit + Value

خلاصه خیلی کوتاه:

- Output = چه کاری انجام شد. (مثلاً ۳۰۰ تراکنش در روز)
- Outcome = چه تغییری ایجاد شد. (۹۲٪ رضایت مشتری)
- Result = جمع بندی نهایی عملکرد (افزایش نرخ بازگشت مشتری)
- Benefit = نفع ملموس برای ذینفع (کاهش شکایات)
- Value = ارزش واقعی و ماندگار برای سازمان (افزایش اعتماد به بانک)

Output

خروجی کاری که انجام دادی

مثال غیر بانکی (کاشت درخت سبب)	مثال بانکی (تماس با مشتریان قدیمی برای احیای آنها)
فرض کن یک نفر درخت سبب می‌کارد. - زمین را کندی - نهال کاشتی - آب دادی این‌ها output هستند. یعنی من چه کاری انجام دادم	فرض کن به مشتریان قدیمی زنگ می‌زنیم. ۲۰ تماس گرفتیم. - اسم مشتری‌ها در لیست تیک خورد - تماس‌ها ثبت شد این‌ها output هستند. خطای رایج: تماس گرفتن = کار خوب یعنی من زنگ زدم نه اینکه چه اتفاقی افتاد.

تماس‌هایی که شعبه را نابود می‌کند:

- تماس برای پرکردن گزارش
- تماس با عجله برای بستن لیست
- تماس بدون شناخت مشتری
- تماس بدون گوش دادن
- همه تماس‌ها تقریباً یک شکل گزارش می‌شود

اگر فقط Output را ببینی کارنامه شبیه لیست کارهاست.
(روزمرگی)
Output مانند تعداد حساب‌های افتتاحی، تعداد تراکنش انجام شده و غیره برای ارزیابی کارکنان عملیاتی ضروری است اما برای ارزیابی مدیران کافی نیست.

مشکل رایج: بسیاری از شعب روی Output عالی هستند ولی عملکرد واقعی ضعیف است و برخی مدیران فکر می‌کنند چون پرسنل کار زیاد انجام می‌دهند پس عملکردشان خوب است در صورتی که کار زیاد با اثر کم برابر است با فرسودگی، نارضایتی و آمارسازی

پیامد: یعنی کاری که انجام دادید چه تغییری صورت گرفت

Outcome

مثال غیر بانکی (کاشت درخت سبب)	مثال بانکی (تماس با مشتریان قدیمی برای احیای آنها)
- نهال سبز شد - برگ داد - سالم ماند این‌ها outcome هستند. یعنی کارم چه اثری گذاشت.	- مشتری با حوصله گوش داد - گفت خوب است که زنگ زدید - علاقه‌ای نشان نداد - گفت وقت ندارم یعنی مشتری بعد از تماس من فرق کرد یا نه؟ به عبارتی تماس من اثری داشت؟

Outcome نشان دهنده تغییر ایجاد شده در رفتار، کیفیت، رضایت یا توانمندی است که بر اثر Output رخ می‌دهد. برخی Outcome را اندازه نمی‌گیرند چون سخت‌تر است در نتیجه شعبه پر جنب و جوش اما بدون پیشرفت واقعی حاصل می‌شود. چه زمانی دیده می‌شود: معمولاً در زمان کوتاه مدت دیده می‌شود. به‌عنوان مثال برخورد بهتر همان روز توسط همکار (خروجی) --- مشتری آرام‌تر از روزهای قبل (پیامد) توضیح درست ظرف چند روز کاری (خروجی) --- برگشت مشتری (پیامد) پیگیری مناسب (خروجی) --- رضایت اولیه ظرف یک هفته (پیامد)

ارزش: یعنی این کار در بلندمدت چه ارزشی ساخت (چرا این کار مهم بود)

Value

مثال غیر بانکی (کاشت درخت سبب)	مثال بانکی (تماس با مشتریان قدیمی برای احیای آنها)
- باغ بزرگ شد - درآمد دائمی ایجاد شد - بچه‌ها کار یاد گرفتند این می‌شود value یعنی این کار چرا مهم و ماندگار است.	- مشتری وفادار می‌شود - سبب خدماتش بزرگ‌تر می‌شود - مشتری جدید معرفی می‌کند یعنی مشتری به شعبه برمی‌گردد نه فقط به عدد معمولاً ۳ ماه تا یکسال طول می‌کشد که این مرحله دیده شود

Value بلند مدت است و ممکن است فوری دیده نشود اما مدیران ارشد سازمان دقیقاً دنبال آن هستند. مفهومی فراتر از سود کوتاه مدت است مانند بهبود تصویر برند بانک، همسویی با مسئولیت اجتماعی و غیره Result می‌گوید امروز چقدر جلو رفتیم ولی Value می‌گوید فردا هم جلو می‌رویم یا نه

نتیجه: یعنی در آخر نتیجه کار چه شد

Result

مثال غیر بانکی (کاشت درخت سبب)	مثال بانکی (تماس با مشتریان قدیمی برای احیای آنها)
- بعد از یکسال درخت سبب داد - یعنی در پایان چه چیزی به دست آمد. اگر فقط سبب امسال را ببینی شاید سال بعد چیزی نداشته باشی - سبب امسال = Result - باغ سبب = Value	- مشتری آمد شعبه - حسابش فعال شد - مشتری نیامد یا فراموش کرد یعنی تماس من واقعا به عدد تبدیل شده یا نه؟ به عبارتی در کارنامه عملکرد شعبه نشسته است؟ Result ممکن است نیاید حتی اگر Outcome خوب بوده باشد.

Result مانند رشد سودآوری شعبه، افزایش سهم بازار، کاهش مطالبات معوق و غیره دستاورد تجمیعی و پایدارتر دارد که از مجموعه‌ای از Outcome حاصل می‌شود و معمولاً مالی و استراتژیک است. در برخی منابع Outcome و Result همپوشانی دارند اما در عمل مدیریتی Result سطح بالاتری از Outcome است. توجه داشته باشید Result می‌تواند اتفاقی باشد یا می‌تواند با فشار زیاد ایجاد شده باشد و یا می‌تواند ناپایدار باشد. ولی اگر منطقی، درست و مثبت باشد در صورت دوام نتیجه، تبدیل به ارزش می‌شود. برخی مدیران Result را می‌بینند ولی ریشه‌اش را نه (نمی‌دانم چرا افت کردیم، همه که کار می‌کردند و کسی بیکار نبود)

Benefit

منفعت: یعنی ببینیم این نتیجه چه کارایی دارد

مثال غیر بانکی (کاشت درخت سبب)	مثال بانکی (تماس با مشتریان قدیمی برای احیای آنها)
- خانواده سبب خورد - سبب فروخته شد - پول به دست آمد یعنی این نتیجه چه سودی داشت.	- مشتری: احساس ارزشمندی، حل مسئله - شعبه: گردش حساب، امتیاز ارزیابی - کارمند: پاداش عملکردی، دیده شدن عملکرد یعنی این تماس فقط وقت گیر نبود، سود هم داشت اگر فقط عدد بالا نبود ولی مشتری ناراضی باشد Result هست Benefit واقعی نیست.

Benefit معمولاً در گزارش‌ها گم می‌شود ولی برای قانع کردن مدیران حیاتی است. (سود عملی)

۱ اگر مدیر فقط Result کوتاه مدت را پاداش دهد:

- رفتار نمایشی زیاد می‌شود.
 - فشار بالا می‌رود.
 - کیفیت قربانی می‌شود.
 - خروج نیروهای خوب شروع می‌شود.
- ### ۲ اگر مدیر Value هم ببیند:
- رفتار درست تکرار می‌شود.
 - اعتماد ساخته می‌شود.
 - تفاوت واقعی بین شعبه‌ها شکل می‌گیرد.

- 1 Output لازم است اما کافی نیست.
- 2 Outcome و Result پل ارتباطی بین فعالیت و دستاورد است.
- 3 Value و Benefit معیار بلوغ مدیریتی‌اند نه صرفاً عملکرد
- 4 ارزیابی مدیر شعبه بدون سنجش Value، ارزیابی ناقص است.
- 5 Result را می‌شود سریع ساخت ولی Value را فقط با رفتار درست می‌شود ساخت.
- 6 با Value تفاوت شعبه با بقیه حس می‌شود بعبارتی Outcome اثر امروز و Result وضعیت این ماه و Value تفاوت واقعی شعبه در بلندمدت است.
- 7 اگر تماس با مشتری قدیمی فقط برای پر کردن گزارش و بدون شناخت مشتری و بدون پیشنهاد متناسب باشد نتیجه آن می‌شود Output بالا - Outcome ضعیف - Result اتفاقی - Value صفر

جمع بندی نهایی

خطر بزرگ مدیریتی



مهندسی اجتماعی (Social Engineering) در دنیای امنیت سایبری به هنری اطلاق می‌شود که مهاجمان از طریق دستکاری روانشناختی و فریب انسانها، بدون نیاز به دانش فنی پیچیده یا ابزارهای هک، به اطلاعات حساس دست پیدا می‌کنند یا اقدامات مخربی انجام می‌دهند

موضوع

مهندسی اجتماعی در بانکها



مقالات



تهدیدات و حملات

مهندسی اجتماعی در بانکها

تبییه و تنظیم

حوزه حراست مدیریت شعب استان مازندران

تعریف مهندسی اجتماعی

مهندسی اجتماعی (Social Engineering) در دنیای امنیت سایبری به هنری اطلاق می‌شود که مهاجمان از طریق دستکاری روانشناختی و فریب انسانها، بدون نیاز به دانش فنی پیچیده یا ابزارهای هک، به اطلاعات حساس دست پیدا می‌کنند یا اقدامات مخربی انجام می‌دهند. این حملات بر پایه نقاط ضعف انسانی، مانند اعتماد، کنجکاوی، ترس، طمع، یا تمایل به کمک، بنا شده‌اند. مهاجمان با سوءاستفاده از این ویژگی‌های طبیعی انسان، خود را به جای یک منبع قابل اعتماد (مانند کارمند بانک، مدیر IT، یا حتی یک مقام دولتی) جا می‌زنند و با ایجاد یک سناریوی فریبنده، قربانی را وادار به افشای اطلاعات محرمانه (مانند نام کاربری، رمز عبور، اطلاعات حساب بانکی، شماره کارت اعتباری) یا انجام عملیاتی (مانند انتقال وجه، دانلود یک فایل مخرب) می‌کنند.

اهمیت مهندسی اجتماعی در بخش بانکی

در بخش بانکی، که با حجم عظیمی از اطلاعات مالی و شخصی مشتریان سروکار دارد و اعتماد عمومی اساس فعالیت آن است، اهمیت مهندسی اجتماعی به شدت افزایش می‌یابد. بانک‌ها به دلیل دسترسی به داده‌های حیاتی مانند شماره حساب، اطلاعات هویتی، رمزهای عبور و سوابق تراکنش‌ها، هدف بسیار جذابی برای مهاجمان محسوب می‌شوند. موفقیت در یک حمله مهندسی اجتماعی علیه

یک بانک می‌تواند منجر به خسارات مالی هنگفت، از دست رفتن سرمایه‌های مشتریان، خدشه‌دار شدن اعتبار و شهرت بانک، و حتی مشکلات قانونی و جریمه‌های سنگین شود. به همین دلیل، شناخت عمیق این تهدیدات و پیاده‌سازی راهکارهای پیشگیرانه و مقابله‌ای مؤثر، از اولویت‌های اصلی در استراتژی‌های امنیتی بانک‌ها است.



بانک و موسسات

نشریه داخلی بانک مسکن

شماره ۹۴۶ : اسفند و فروردین ۱۴۰۵



فیشینگ یکی از گسترده‌ترین و شناخته شده‌ترین اشکال مهندسی اجتماعی است. در این روش، مهاجمان با ارسال ایمیل‌ها، پیامک‌ها، یا نمایش وبسایت‌هایی که به ظاهر معتبر و متعلق به یک سازمان شناخته شده (مانند بانک، شرکت پرداخت، یا یک سرویس محبوب) هستند، قربانی را تشویق می‌کنند تا اطلاعات حساس خود را وارد کنند.

شماره‌ای شبیه به شماره اصلی بانک یا یک سازمان معتبر را نشان دهد.

❖ **ایجاد سناریوهای اضطراری:** تماس گیرنده ممکن است ادعا کند که مشکلی در حساب بانکی قربانی وجود دارد که نیاز به تأیید فوری اطلاعات دارد. آنها ممکن است درخواست اطلاعاتی مانند شماره کارت بانکی، تاریخ انقضا، کد 1CVV یا حتی رمز عبور ورود به اینترنت بانک را داشته باشند.

❖ **استفاده از ربات‌های صوتی:** برخی حملات ویشینگ با استفاده از ربات‌های صوتی پیشرفته انجام می‌شوند که صدایی شبیه به انسان دارند و می‌توانند مکالمات تعاملی را شبیه‌سازی کنند.

❖ **جعل هویت:** جعل هویت، هسته اصلی بسیاری از حملات مهندسی اجتماعی است. در این روش، مهاجمان با وانمود کردن به اینکه فردی معتبر یا نماینده یک سازمان شناخته شده هستند، اعتماد قربانی را جلب کرده و او را فریب می‌دهند.

❖ طعمه‌گذاری (Baiting) و کلاهبرداری (Pretexting):

این دو روش، اگرچه ممکن است در ظاهر متفاوت به نظر برسند، اما هر دو بر پایه فریب و ایجاد یک داستان بنا شده‌اند.

❖ **طعمه‌گذاری (Baiting):** در این روش، مهاجم از کنجکاوی یا طمع قربانی سوءاستفاده می‌کند.

❖ **مثال:** گذاشتن یک فلش مموری آلوده به بدافزار در جایی که انتظار می‌رود کارمندی آن را پیدا کند و کنجکاوی باعث می‌شود که فرد فلش را به سیستم خود وصل کرده و بدافزار فعال شود.

❖ **کلاهبرداری (Pretexting):** در این روش، مهاجم یک سناریوی ساختگی و فریبنده را خلق می‌کند تا قربانی را به افشای اطلاعات یا انجام کاری خاص وادار کند. این سناریو معمولاً شامل ایجاد یک دلیل معتبر برای درخواست اطلاعات است.

❖ **مثال:** کارمندی که با یک مشتری تماس می‌گیرد و ادعا می‌کند که نیاز به به روز رسانی اطلاعات حساب مشتری برای «اجرای مقررات جدید ضد پولشویی» دارد. در این سناریو، مهاجم یک داستان و دلیل منطقی (در ظاهر) برای درخواست اطلاعات حساب ایجاد می‌کند.

❖ انواع رایج حملات مهندسی اجتماعی

مهاجمان مهندسی اجتماعی از روش‌های متنوع و خلاقانه‌ای برای فریب قربانیان خود استفاده می‌کنند. درک این روش‌ها، اولین گام برای مقابله با آنهاست. در ادامه به برخی از رایج‌ترین این حملات می‌پردازیم:

❖ فیشینگ (Phishing):

فیشینگ یکی از گسترده‌ترین و شناخته شده‌ترین اشکال مهندسی اجتماعی است. در این روش، مهاجمان با ارسال ایمیل‌ها، پیامک‌ها، یا نمایش وبسایت‌هایی که به ظاهر معتبر و متعلق به یک سازمان شناخته شده (مانند بانک، شرکت پرداخت، یا یک سرویس محبوب) هستند، قربانی را تشویق می‌کنند تا اطلاعات حساس خود را وارد کنند.

❖ ماهیت حمله:

ایمیل‌های فیشینگ معمولاً حاوی اخباری فوری و نگران‌کننده هستند، مانند «حساب شما مسدود شده است»، «تراکنش مشکوکی در حساب شما شناسایی شده است»، این پیام‌ها با فوریت و ایجاد حس اضطرار، قربانی را وادار به اقدام سریع بدون تفکر می‌کنند.

❖ اسکامینگ (Smishing) و ویشینگ (Vishing):

این دو روش، اشکال خاصی از فیشینگ هستند که از کانال‌های ارتباطی متفاوتی استفاده می‌کنند:

❖ **اسکامینگ:** در این روش، مهاجمان از طریق پیامک اقدام به فریب قربانیان می‌کنند. پیامک‌های اسکامینگ نیز غالباً حاوی اخبار فوری و نگران‌کننده هستند و از قربانی می‌خواهند روی یک لینک کلیک کند یا با یک شماره تماس بگیرد. لینک‌ها در این پیامک‌ها نیز به صفحات جعلی هدایت می‌کنند.

❖ **ویشینگ:** در ویشینگ، مهاجمان از طریق تماس تلفنی با قربانیان ارتباط برقرار می‌کنند. این تماس‌ها می‌توانند از سوی افرادی باشند که خود را کارمند بانک، مأمور پلیس، یا پشتیبانی فنی معرفی می‌کنند.

❖ روش‌های اجرا:

❖ **جعل شماره تلفن:** مهاجمان می‌توانند شماره تلفن خود را طوری تنظیم کنند که صفحه نمایش تلفن قربانی،

DANGER

DANGER



مهندسی اجتماعی تنها به فضای دیجیتال محدود نمی‌شود. نفوذ فیزیکی به معنای استفاده از تکنیک‌های روانشناختی برای عبور از موانع فیزیکی و ورود به اماکن محافظت شده (مانند ساختمان بانک، اتاق سرور) است.

موضوع

مهندسی اجتماعی در بانک‌ها



ویشینگ، آشنا شوند. بانک‌ها باید از طریق وب سایت، کانال‌های پیام رسان، و حتی بروشور در شعب، به مشتریان خود در مورد تهدیدات مهندسی اجتماعی هشدار دهند.

استفاده از فناوری‌های امنیتی پیشرفته

فناوری نقش حیاتی در شناسایی و جلوگیری از حملات دارد: **فیلترهای ضد فیشینگ و ضد هرز نامه:** استفاده از نرم‌افزارهای پیشرفته برای شناسایی و مسدود کردن ایمیل‌ها و پیام‌های مشکوک قبل از رسیدن به دست کاربر.

سامانه‌های تشخیص و جلوگیری از نفوذ/IDS IPS: این سیستم‌ها ترافیک شبکه را برای شناسایی الگوهای حمله و رفتار غیر عادی نظارت می‌کنند و در صورت شناسایی، ارتباط را قطع می‌کنند.

احراز هویت چندعاملی: استفاده از روش‌های تأیید هویت چندگانه (مانند رمز عبور + کد OTP ارسالی به موبایل، یا اثر انگشت) که حتی در صورت لو رفتن رمز عبور، مانع دسترسی مهاجمان می‌شود.

فایروال‌ها و سیستم‌های امنیتی لبه شبکه Edge Security: حفاظت از مرزهای شبکه بانک در برابر دسترسی‌های غیرمجاز.

سرویس‌های بررسی لینک و URL: برای مسدود کردن دسترسی به وب سایت‌های شناخته شده مخرب. **تدوین و اجرای سیاست‌ها و پروتکل‌های امنیتی سختگیرانه**



نظیر فروش اطلاعات بانکی مشتریان در بازار سیاه و ... استفاده کنند.

نفوذ فیزیکی

(Physical Social Engineering)

مهندسی اجتماعی تنها به فضای دیجیتال محدود نمی‌شود. نفوذ فیزیکی به معنای استفاده از تکنیک‌های روانشناختی برای عبور از موانع فیزیکی و ورود به اماکن محافظت شده (مانند ساختمان بانک، اتاق سرور) است.

روش‌های اجرا: مثلاً اول صبح، زمانی که یک کارمند وارد بانک می‌شود، فرد مهاجم بلافاصله پشت سر او وارد شده بدون اینکه نیاز به کلید، تخریب و یا دسترسی داشته باشد و یا مثلاً مهاجمان ممکن است خود را به عنوان پیک، کارمند جدید، بازرس، پیمانکار و یا ... جا بزنند.

چرا بانک‌ها هدف جذابی برای این حملات هستند؟

بانک‌ها به دلایل متعددی، از جمله موارد ذیل، همواره در صدر لیست اهداف مهاجمان سایبری و به خصوص مجرمان مهندسی اجتماعی قرار دارند:

اعتماد مردم: مردم به بانک‌ها اعتماد بالایی دارند و انتظار دارند که اطلاعات مالی و شخصی آنها در محیطی امن نگهداری شود. این اعتماد، بانک‌ها را به منبعی عالی برای جذب اطلاعات از طریق فریب تبدیل می‌کند.

حجم بالای اطلاعات: بانک‌ها پایگاه داده عظیمی از اطلاعات شخصی و مالی مشتریان خود را نگهداری می‌کنند و دسترسی به این اطلاعات برای مهاجمان، ارزشی بسیار بالا دارد.

جذابیت مالی برای مجرمان: ارزش پولی اطلاعات بانکی بسیار زیاد است و مجرمان می‌توانند از اطلاعات سرقت شده برای سرقت وجوه از حساب‌های بانکی و یا مواردی

پیامدهای حملات مهندسی اجتماعی در بانک‌ها

حملات مهندسی اجتماعی می‌توانند پیامدهای ویرانگری برای بانک‌ها و مشتریان آنها به همراه داشته باشند. این پیامدها نه تنها مالی، بلکه اعتباری و عملیاتی نیز هستند:

خسارات مالی مستقیم: سرقت وجوه از حساب‌های مشتریان، هزینه جبران خسارت مالی وارده به مشتریان، هزینه‌های بازایی سیستم‌ها، پاکسازی بدافزارها، بازایی اطلاعات و ...

خسارت مالی غیرمستقیم: هزینه‌های حقوقی در صورت عدم رعایت پروتکل‌های امنیتی (بانک‌ها ممکن است با جریمه‌های سنگین از سوی نهادهای نظارتی روبرو شوند)، از دست رفتن اعتماد مشتریان و آسیب به شهرت و اعتبار بانک و کاهش تعداد مشتریان، ترس از امنیت می‌تواند باعث کاهش استفاده مشتریان از خدمات بانکی شود.

راهکارهای پیشگیری و مقابله

مقابله با تهدیدات مهندسی اجتماعی نیازمند رویکردی چندلایه و جامع است که هم جنبه‌های فنی و هم جنبه‌های انسانی را پوشش دهد.

آموزش جامع کارکنان و مشتریان

این مورد، مهمترین و اولین خط دفاعی در برابر حملات مهندسی اجتماعی است. کارکنان باید با انواع حملات مهندسی اجتماعی، به ویژه فیشینگ، اسکامینگ،

مهندسی اجتماعی یکی از جدی‌ترین و پابدارترین تهدیداتی است که بانک‌ها با آن روبرو هستند. این حملات، با تکیه بر نقاط ضعف انسانی، به طور مداوم در حال تکامل بوده و روش‌های جدیدی را برای فریب قربانیان ابداع می‌کنند. درک عمیق ماهیت این حملات، شناخت انگیزه‌های مهاجمان، و آگاهی از پیامدهای ویرانگر آن‌ها، اولین گام برای ایجاد یک دفاع مؤثر است. هیچ راهکار واحدی نمی‌تواند به تنهایی حفاظت کاملی را تضمین کند. از این رو، بانک‌ها باید رویکردی چندلایه و جامع اتخاذ کنند که شامل آموزش مستمر و فراگیر کارکنان و مشتریان به عنوان مهمترین خط دفاعی، استفاده هوشمندانه از فناوری‌های امنیتی پیشرفته برای شناسایی و مسدود کردن حملات، تدوین و اجرای سیاست‌ها و پروتکل‌های امنیتی سختگیرانه برای ایجاد چارچوب‌های عملیاتی، پایش مداوم و واکنش سریع به هرگونه فعالیت مشکوک و شبیه‌سازی حملات برای سنجش و تقویت آمادگی باشد.

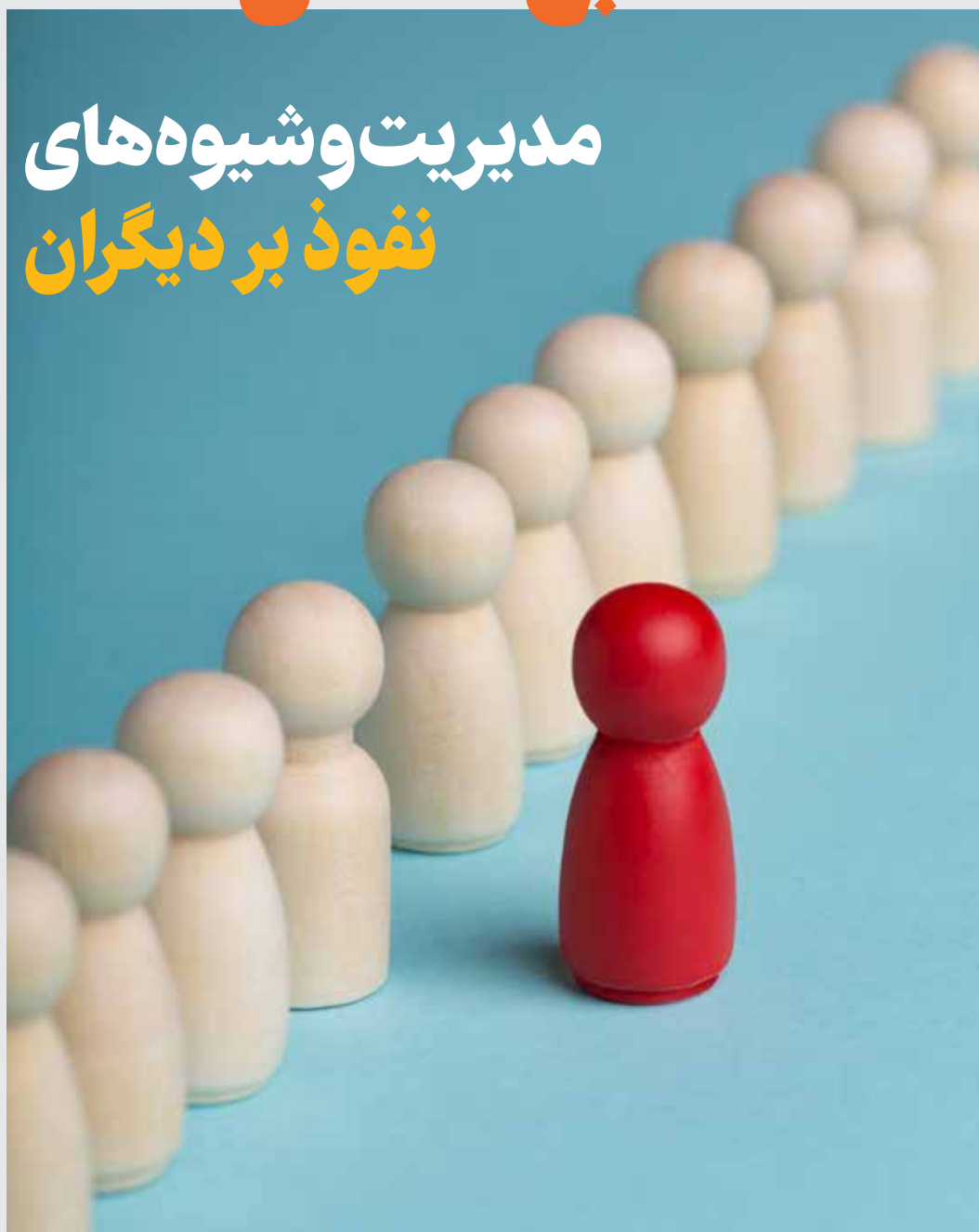
در نهایت، ایجاد یک فرهنگ سازی قوی امنیتی در سراسر سازمان، که در آن هر فرد، از عالی‌ترین مقام تا پایین‌ترین رده، مسئولیت خود را در قبال امنیت اطلاعات احساس کند، امری حیاتی است. هوشیاری مداوم، آموزش پیوسته، و به روزرسانی مستمر استراتژی‌های امنیتی، تنها راه مقابله مؤثر با این تهدیدات پیچیده و متغیر در اکوسیستم بانکی است.

نتیجه‌گیری



پایگاه و موسسه
نشریه داخلی بانک مسکن
شماره ۹۴۶ | اسفند و فروردین ۱۴۰۵

منابع انسانی



مدیریت و شیوه‌های
نفوذ بر دیگران

افزایش ضریب حقوق کارکنان چگونه اعمال می‌شود؟ ۴۸

۲۰٪

حقوق بازنشستگان در سال ۱۴۰۵ به میزان ۲۰ درصد نسبت به سال قبل افزایش می‌یابد. بر این اساس، حکم حقوق بازنشستگان و وظیفه‌بگیران دستگاه‌های اجرایی با اعمال مبلغ فوق‌العاده خاص بر نامه هفتم و متناسب با سنوات خدمت قابل قبول به مآخذ ۳۰ سال از مبلغ ۱۶۸ میلیون ریال کمتر نخواهد شد

موضوع

افزایش ضریب حقوق کارکنان

منابع انسانی



افزایش ضریب حقوق

کارکنان چگونه اعمال می‌شود؟

دانستنی‌های شغلی
(قسمت چهاردهم)

تبیه و تنظیم

اداره کل امور کارکنان



۱۸۷,۰۰۰,۰۰۰

مجموع اقلام مندرج در حکم کارگزینی یا قرارداد کارکنان (بجز فوق العاده خاص) به نسبت مدت کارکرد در سال ۱۴۰۵ نباید از مبلغ (۱۸۷,۰۰۰,۰۰۰) ریال کمتر شود و برای کسانی که مجموع اقلام مندرج در حکمشان کمتر از این مبلغ اعلامی باشد، مابه التفاوت مبلغ مذکور آن تا سقف تعیین شده تحت عنوان مابه التفاوت سنواتی حداقل حکم یا قرارداد سال ۱۴۰۵ اضافه خواهد شد که با تغییرات ریالی حکم در سال جاری تغییر می یابد.

الف) شاغل

عواملی که به صورت مستقیم تحت تأثیر ضریب ریالی می باشند شامل امتیازات حق شغل - حق شاغل - فوق العاده های خاص، مدیریتی، شغل، سختی شرایط کار، تخصصی، ایثارگری، - طبقه جنگی - ترمیم حقوق ۱۴۰۱ و حق عائله و اولاد می گردد.

کمک هزینه رفاهی (معیشت)

معادل ۷۰٪ حداقل حکم کارگزینی می باشد.

تفاوت تطبیق:

تفاوت تطبیق موضوع مواد ۷۸ قانون مدیریت خدمات کشوری و تفاوت تطبیق جزء ۱ بند (الف) و (ی) تبصره ۱۲ قانون بودجه ۹۶ و ۹۷ بدون تغییر بوده و مشمول ضریب ۱۴۰۵ نمی گردد.

ب) بازنشستگان و مستمری بگیران

حداقل حکم کارگزینی: (عنوان درج شده در حکم کارگزینی، مابه التفاوت سنواتی حداقل حکم یا قرارداد ۱۴۰۵):

حقوق بازنشستگان در سال ۱۴۰۵ به میزان ۲۰ درصد نسبت به سال قبل افزایش می یابد. بر این اساس، حکم حقوق بازنشستگان و وظیفه بگیران دستگاه های اجرایی با اعمال مبلغ فوق العاده خاص برنامه هفتم و متناسب با سنوات خدمت قابل قبول به مآخذ ۳۰ سال از مبلغ ۱۶۸,۰۰۰,۰۰۰ ریال کمتر نخواهد شد.

فوق العاده خاص برنامه هفتم

در اجرای جزء (۱) بند (ر) ماده ۲۸ قانون برنامه پنج ساله هفتم پیشرفت ج.ا.ا. برای بازنشستگان و وظیفه بگیران (۹۰٪) امتیاز فوق العاده خاص موضوع بند (۴) این تصویب نامه به میزان (۲۷,۵۴۰,۰۰۰) ریال، برقرار می شود.

کمک هزینه رفاهی

معادل ۷۰٪ حداقل حکم کارگزینی با ۳۰ سال خدمت می باشد.

فوق العاده خاص برنامه هفتم: فوق العاده خاص موضوع جزء ۳ بند (ب) ماده ۱۰۶ قانون برنامه پنج ساله هفتم پیشرفت ج.ا.ا و اصلاحیه آن برای مشمولین قانون مدیریت خدمات کشوری امتیازی به میزان ۴۴۰۰ تعیین شده که معادل ریالی آن مبلغ ۵۹۷,۶۰۰ ریال می باشد. فوق العاده مذکور مشمول کسور بازنشستگی بوده و صرفاً در محاسبه حقوق بازنشستگی، پاداش پایان خدمت و ذخیره مرخصی استحقاقی در زمان بازنشستگی قابل اعمال است و در سایر مؤلفه های حکم کارگزینی از جمله حق شغل، حق شاغل، فوق العاده ویژه و فوق العاده جذب و نیز اضافه کار تأثیری نخواهد داشت.

حداقل حقوق:

حداقل حقوق و مزایای مستمر شاغلین در سال ۱۴۰۵ با ۲۰٪ افزایش نسبت به سال ۱۴۰۴ به میزان (۵۱,۲۴۹,۰۲۴) تعیین گردیده که بر این اساس مبنای تمامی اقلام پرداختی که در قوانین و مقررات مربوط برای تعیین مبالغ آنها از عبارت حداقل حقوق استفاده شده است نظیر فوق العاده ایثارگری موضوع ماده ۵۱ قانون جامع خدمات رسانی به ایثارگران با توجه به مبلغ حداقل حقوق اعلامی تعیین می شود.

حداقل حکم کارگزینی: (عنوان درج شده در حکم کارگزینی، مابه التفاوت سنواتی حداقل حکم یا قرارداد ۱۴۰۵):

مجموع اقلام مندرج در حکم کارگزینی یا قرارداد کارکنان (بجز فوق العاده خاص) به نسبت مدت کارکرد در سال ۱۴۰۵ نباید از مبلغ

بر اساس اعلام تصویب نامه هیأت وزیران به شماره ۵۳۲/ت ۶۵۴۹۲ هـ مورخ ۱۴۰۵/۰۱/۱۲، ضریب حقوق

شاغلین و بازنشستگان مشمول قانون مدیریت خدمات کشوری با (۲۰٪) افزایش نسبت به ضریب ریالی سال گذشته (۵۷۹۵) به میزان شش هزار و نهصد و پنجاه و چهار ریال (۶۹۵۴) تعیین گردیده است، براساس تصویب نامه مذکور اهم نکات مورد ملاحظه در دو بخش شاغل و بازنشسته به شرح ذیل می باشد:



امتیاز کمک هزینه عائله مندی و اولاد برای تمامی کارکنان شاغل و مبالغ ریالی نظیر آن برای کارکنان بازنشسته (بدون تفاوت در تعداد فرزندان) مطابق جدول می باشد:

عنوان	امتیاز	مبلغ ریالی
کمک هزینه عائله مندی	۳۶۲۵	۲۵,۲۰۸,۲۵۰
حق اولاد (به ازای هر فرزند تحت تکفل)	۲۹۶۷	۲۰,۶۳۲,۵۱۸

تغییرات صورت پذیرفته در سال جاری به شرح جدول ذیل می باشد:

عنوان پرداختی به ریال	توضیحات	شاغل	بازنشسته
فوق العاده خاص برنامه هفتم	امتیاز ۴۴۰۰	۳۰,۵۹۷,۶۰۰	۲۷,۵۴۰,۰۰۰
حداقل حکم کارگزینی	مابه التفاوت سنواتی حداقل حکم ۱۴۰۵	۱۸۷,۰۰۰,۰۰۰	۱۶۸,۰۰۰,۰۰۰
سقف حقوق	هفت برابر حداقل مبلغ مندرج در حکم کارگزینی	۱,۳۰۹,۰۰۰,۰۰۰	۱,۱۷۶,۰۰۰,۰۰۰
کمک هزینه رفاهی	۷۰٪ حداقل حکم کارگزینی	۱۳۰,۹۰۰,۰۰۰	۱۱۷,۶۰۰,۰۰۰



مدیران موفق با تکیه بر شایستگی نفوذ و اثرگذاری و سایر مهارت‌های خود می‌توانند در چهار جهت اصلی نفوذ داشته باشند و به کمک این نفوذ و قابلیت‌هایی که در اقناع دیگران دارند، آنها را به همکاران خود در اجرای برنامه‌هایشان تبدیل کنند

موضوع

شیوه‌های نفوذ بر دیگران



منابع انسانی



مدیریت و شیوه‌های نفوذ بر دیگران

بخش اول

تپیه و تنظیم

علیرضا نصیری نیا، اداره کل آموزش

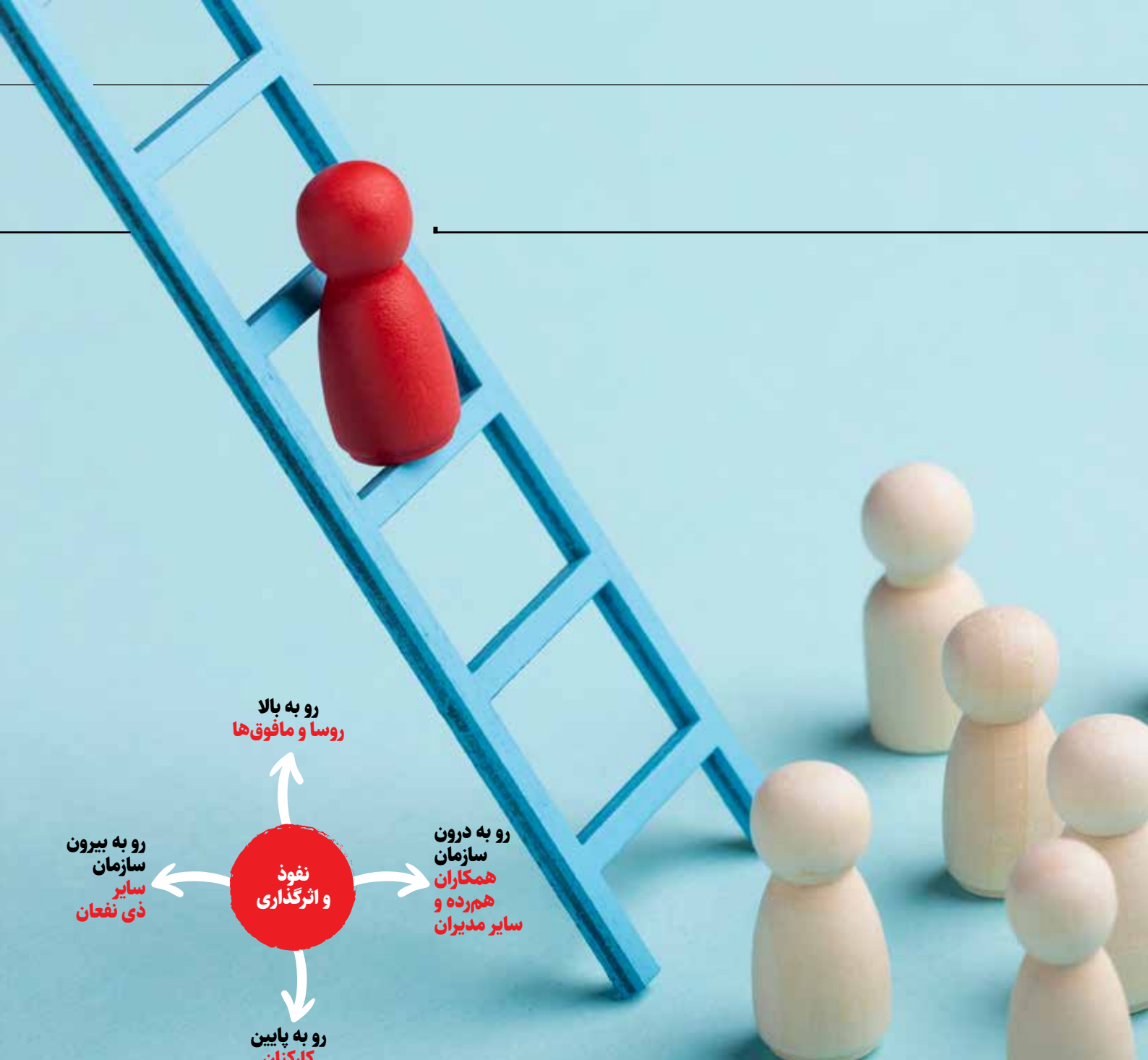
نفوذ و اثرگذاری بر دیگران از لوازم مهم و اصلی مدیریت است. همه مدیران موفق در صورتی که بخواهند دیگران را به صورتی عمیق تحت تاثیر قرار دهند و به پیروی از خودشان و برنامه‌هایشان ترغیب نمایند؛ باید از این مهارت برخوردار باشند. در یک تعریف ساده، مدیریت را توانایی در انجام کارها از طریق دیگران تعریف کرده‌اند. به عبارتی بدون نفوذ بر دیگران نمی‌توان مدیر بود و مدیریت کرد. مهارت در نفوذ بر دیگران از خود ما شروع می‌شود. با تقویت مهارت‌های بین فردی، مهارت‌های ارتباطی، آرایه مطلب و اعتماد به نفس می‌توان بر نفوذ خود بر دیگران بیفزاییم. کلید نفوذ بر دیگران، داشتن یا ساختن یک تاثیر اولیه خوب است. اولین دستوراتی که می‌دهیم، اولین جلساتی که برگزار و اداره می‌کنیم، اولین گزارش‌هایی که تدوین و ارسال می‌کنیم و اولین ایده‌ها و برنامه‌هایی که پیشنهاد می‌دهیم، تصویری از ما در ذهن دیگران می‌سازند و فقط وقتی این تصویر مثبت باشد می‌توانیم بر دیگران اثر گذار باشیم و آنها را ترغیب نماییم. چنانچه بخواهیم دیگران را با خودمان و اهداف و برنامه‌هایمان همراه کنیم، باید بتوانیم این اهداف و برنامه‌ها را به آنها بفروشیم و تنها راه فروختن چیزی به کسی، حل کردن مسئله اوست. پس ابتدا لازم است نیاز مخاطب را بشناسیم. اگر نتوانیم توجه دیگران را جلب کنیم و آنها را متقاعد نماییم و اگر آنها بعد از همراهی با ما راضی و برای همکاری‌های بعدی تشویق نشوند؛ نفوذ و اثرگذاری زیادی بر آنها نخواهیم داشت و در مدیریت موفق نخواهیم بود. نفوذ بر دیگران هم به صورت مستقیم و هم غیرمستقیم انجام می‌شود. این کار هم به روش منطقی و عقلانی (از طریق آرایه مدارک، شواهد، مستندات، آمار و ارقام) و هم به روش عاطفی و احساسی (تشویق، پاداش، ترس و تنبیه) انجام می‌گردد. مدیران موفق از ترکیب هر دو روش و به اقتضای شرایط بهره می‌برند.

قدرت جزو لاینفک مدیریت، نفوذ و اثرگذاری است. کانال‌های مختلفی برای نفوذ بر دیگران وجود دارد که مهم‌ترین آنها موارد زیر است:

- ۱ اختیار یا قدرت قانونی مثل نفوذ و اثرگذاری یک فرمانده نظامی بر سربازانش
- ۲ اطلاعات، تخصص، منطق و تکیه بر شواهد و قرائن عینی
- ۳ آرایه چشم‌انداز و ترسیم وضع مطلوب به دیگران که



پانگ و مسکن
نشریه داخلی بانک مسکن
شماره ۹۴۶ | اسفند و فروردین ۱۴۰۵



رو به بالا
روسا و مافوق‌ها

رو به بیرون
سایر سازمان
ذی‌نفعان

رو به درون
همکاران
هم‌رده و
سایر مدیران

رو به پایین
کارکنان

نفوذ و اثرگذاری

این مهارت و شایستگی را می‌توان با تمرین و تجربه تقویت کرد و بهبود داد. توصیه‌ها و تکنیک‌هایی که می‌تواند قدرت نفوذ شما را توسعه دهد به شرح زیر پیشنهاد می‌شود.

۱ فروش ایده و برنامه، به اندازه خلق و طراحی آن به خلاقیت نیاز دارد. پس از شیوه‌های متنوع و مبتکرانه در ارایه و معرفی ایده و برنامه‌تان استفاده کنید.

۲ وقتی ایده، دستور یا تصمیمی را مطرح و معرفی می‌کنید، مردد نباشید. وقتی مردد باشید نمی‌توانید از دیگران انتظار داشته باشید که تحت تاثیر شما قرار بگیرند. به شما اعتماد کنند و با شما و تصمیمتان همراه شوند.

۳ با شواهدی که طرح می‌کنید و مثال‌هایی که می‌زنید، ثابت کنید که ایده یا برنامه شما با یک نیاز و مسئله و

مدیران موفق و پر نفوذ می‌توانند ترکیبی از تمام یا تعدادی از این روش‌ها و ابزارها را به کار گیرند تا به سطح بالایی از جلب موافقت و همکاری دیگران نائل شوند.

مهم‌ترین اشتباهی که در متقاعد سازی و نفوذ بر دیگران ممکن است دچار آن شویم آن است که تصور کنیم دیگران مثل ما فکر می‌کنند. مرجع مقایسه‌هایشان مثل ماست و اهداف و اولویت‌هایی شبیه ما دارند.

مدیران موفق با تکیه بر شایستگی نفوذ و اثرگذاری و سایر مهارت‌های خود می‌توانند در چهار جهت اصلی نفوذ داشته باشند و به کمک این نفوذ و قابلیت‌هایی که در اقناع دیگران دارند، آنها را به همکاران خود در اجرای برنامه‌هایشان تبدیل کنند.

تمایل دیگران را به همکاری برای دستیابی به این وضع مطلوب و تحقق این چشم‌انداز جلب می‌کند.

۴ ارتباطات، رفاقت و صمیمیت

۵ پاداش و تشویق و در نظر گرفتن سهم، نقش و نفع برای کسانی که مایلیم تحت تاثیر قرار دهیم و ما و برنامه‌هایمان همراه کنیم.

۶ سیاست‌بازی و سیاسی کاری، مذاکره و معامله، ائتلاف و لابی



چگونه می‌توانم به عنوان یک مدیر اعتماد کارکنان را به خود جلب نمایم و روابط اعتماد آمیز ایجاد نمایم؟

«**باز باشید!** بی‌اعتمادی به همان میزان که ناشی از دانسته‌های افراد است، وابسته به نادانسته‌های آنها هم می‌باشد. افراد را در جریان امور قرار دهید، معیارهای اتخاذ تصمیم را به روشنی به همه اطلاع دهید، منطق تصمیمات خود را بیان نمایید، در مورد مسایل صادق باشید و اطلاعات مناسب را کامل‌تر اختیار کارکنان خود قرار دهید.

«**منصف باشید!** قبل از اتخاذ هر تصمیم و انجام هر عملی، چگونگی برداشت و تلقی دیگران در مورد رعایت بی‌طرفی و انصاف را مورد بررسی قرار دهید. در جایی که لازم است امتیاز بدهید. در ارزیابی عملکردهای بی‌طرف و بی‌غرض باشید.

«**در مورد احساسات خود صحبت کنید!** مدیرانی که فقط با خشونت نکات منفی و دشوار را مطرح می‌کنند، به عنوان افرادی سرد و دور از دسترس تلقی می‌شوند. چنانچه مسایل خود را با دیگران در میان گذارید، آنها شما را به عنوان موجودی انسانی و واقعی در نظر می‌گیرند.

«**حقیقت را بگوئید!** حقیقت یک جزء ذاتی کمال و بی‌عیبی است. زمانی که دروغ بگوئید و دروغ‌تان فاش شود، توانایی شما به جمع و جور کردن موضوع و به دست آوردن و حفظ اعتماد به مقدار بسیار زیادی کاهش می‌یابد.

«**ثبات و پایداری نشان دهید!** مردم قابل پیش‌بینی بودن را دوست دارند. بی‌اعتمادی، ناشی از نداشتن چیزهای قابل انتظار است. اجازه دهید تا عقاید و ارزش‌های اصلی مورد اعتقادتان اعمال شما را هدایت کنند.

«**به وعده‌های خود وفا کنید!** به کارکنان تان اطمینان دهید که به حرف‌ها و تعهدات خود عمل می‌کنید.

«**رازدار باشید!** مردم به کسانی اعتماد می‌کنند که خردمند باشند و بتوان به آنها تکیه کرد. آنها باید احساس اطمینان کنند که شما در مورد رازهایشان با دیگران صحبت نکرده و آنها را فاش نمی‌کنید.

ایده، برنامه یا دستور خود کمک بگیرید. فشار جمع و کمک دیگران می‌تواند مخاطبان هدف شما را به پذیرش و همکاری ترغیب و وادار کند. تکرار کردن در این مورد موثر است.

۸ باید به دیگران نشان دهید و ثابت کنید که آینده نگر بوده‌اید. پیش‌بینی خوبی از اتفاقات احتمالی در آینده دارید. سناریوهای مختلف را بررسی کرده‌اید و برای همه آنها راه حل دارید.

۹ دیگران برای آن که با شما همراهی کنند باید از این همراهی نفع ببرند. هیچ کس در فعالیتی که نفعی (کوتاه مدت یا بلند مدت، مادی یا معنوی، مستقیم یا غیرمستقیم) برایش نداشته باشد درگیر نمی‌شود و یا با آن درگیری جدی عمیق پیدا نمی‌کند.

۱۰ عواقب منفی، ریسک‌ها و مخاطرات ناشی از بی‌توجهی و نادیده گرفتن برنامه یا دستور یا ایده‌تان را نیز با ظرافت و سیاست مطرح کنید. بگذارید دیگران بفهمند که اگر با شما موافقت و همکاری نکنند و اگر در اجرای ایده و تصمیم شما مشارکت نکنند چه اتفاقات بدی را شاهد خواهند بود.

۱۱ تغییر نگرش افرادی که نگرش‌های قوی‌تر و عمیق‌تر و متعصبانه‌ای دارند سخت‌تر است. پس متقاعدسازی را از افرادی که چنین خصوصیتی ندارند آغاز کنید.

خواست یا چالش جدی و فوری سازمان یا مخاطبان ارتباط دارد و در حل و فصل آنها موثر است.

۴ مسائل و برنامه‌هایی که ارائه می‌کنید نباید با فرهنگ، هنجارها و ارزش‌های سازمان یا ارزش‌ها و آرمان‌های افرادی که می‌خواهید متقاعد شوند ناسازگاری زیادی داشته باشد. زیرا در غیر این صورت در مقابل تصمیم و ایده شما مخالفت و مقاومت می‌کنند.

۵ ایده‌هایتان را در قالبی ساده، مثبت و مشتاقانه و همراه با داده‌های جدید و اطلاعات پشتیبانی کننده ارائه کنید. نفوذ کلام و سلیس بودن گفتار یا نوشتار شما یکی از رازهای موفقیت است.

۶ مسایل را دسته بندی کنید. ارتباط آنها را با دیگر مسایل مورد علاقه مخاطبان روشن کنید.

۷ از دیگر افراد با نفوذ و مورد اعتماد برای کمک به فروش

خانواده بانکی

طنین گام های کوچک بندگی



www.bank-maskan.ir

۵۶ پنج روش مهم برای تاثیرگذاری بهتر مادران بر کودکان در رسانه و فناوری
۵۸ حکایت های کلیله و دمنه
۶۰ معرفی کتاب



بازنشستگان

محمدعلی ولی الهی
مدیریت شعب استان
سمنان
هوشنگ محمدی فر
مدیریت شعب استان
کرمانشاه
علیرضا اصغری زرین قبائی
مدیریت شعب منطقه غرب
تهران
حمید مولائی
اداره کل حفاظت فیزیکی
نوروزشهری
اداره کل حفاظت فیزیکی
ولی اله خادمیان
اداره کل حفاظت فیزیکی
زهره قاسمی
اداره کل روابط عمومی
ناصریار محمدی
مدیریت شعب استان
کرمانشاه
شهناز دهقانی
مدیریت شعب استان کرمان
ایرج خیرالهی
مدیریت شعب استان
آذربایجان شرقی
محمد رضا هاشم زاده
مدیریت شعب استان
مازندران
محمدحسین گلی شیرحصار
مدیریت شعب استان
خراسان رضوی
حسین نیک خواه فرخانی
مدیریت شعب استان
خراسان رضوی
محمد کاظم رفوی کیا
مدیریت شعب استان
خوزستان
سعید جمیل زاده
مدیریت شعب استان
خوزستان

علی عبادی
مدیریت شعب استان
آذربایجان شرقی
محمد پزشک
مدیریت شعب استان
خراسان رضوی
حسین زاری
مدیریت شعب استان
آذربایجان غربی
سید مجید منوچهری معینی
مدیریت شعب استان
خراسان رضوی
علیرضا ورمزیار
مدیریت شعب استان همدان
حسین رضا احمدیان
مدیریت شعب استان مرکزی
فردین میرزائی سرور
اداره کل حفاظت فیزیکی
محسن اعظمی
مدیریت شعب منطقه شرق
تهران
فرهاد خوشگو ماسوله
اداره کل بازرسی
علی اکبر بشارتی
مدیریت شعب منطقه غرب
تهران
سیامک نصرتی
مدیریت شعب استان گیلان
سیف اله حسین پور
مدیریت شعب استان
آذربایجان شرقی
سید جواد حسینی
مدیریت شعب استان
آذربایجان شرقی
کیانوش خسروی
مدیریت شعب استان
کرمانشاه
ناهید دهاقین
مدیریت شعب منطقه
شرق تهران

غلامرضا طهماسبی
اداره کل کارپردازی
علیمراد سعیدی
مدیریت شعب استان
خوزستان
حسین ملک زاده
مدیریت شعب استان بوشهر
کریم باقری
مدیریت شعب استان
مازندران
امیراجرلو
مدیریت شعب منطقه شرق
تهران
مصطفی کبوترانی
مدیریت شعب استان البرز
شهرام توکلی
مدیریت شعب استان
خراسان رضوی
سید مهدی خاتمی
مدیریت شعب استان
سمنان
مرتضی میرزالی
مدیریت شعب استان
آذربایجان غربی
حسین بازرگانی
اداره کل املاک
مجید منیری
مدیریت شعب
استان گیلان
کمال نجاری
مدیریت شعب استان
آذربایجان غربی
پریسا سپهری
مدیریت شعب استان
کرمانشاه
علیرضا میرشاهی
مدیریت شعب استان کرمان
عباس کامکار
مدیریت شعب استان
خراسان جنوبی

تولد فرزند

«مانیسا»
فرزند مصطفی بزرگر بفرولی شعبه اردکان

«متین»
فرزند مهدی سارانی شعبه صدف چابهار

«سورنا»
فرزند مهدی شهبازی شعبه مرکزی زاهدان

تقدیر و تشکر

تقدیرکننده	تقدیرشونده
وزیر راه و شهرسازی	مجید امیری مدیر منطقه مرکز تهران و کارکنان شعب مدیریت
وزیر راه و شهرسازی	غلامرضا سرشاری، مدیر شعب استان اصفهان
معاون برنامه ریزی و مدیریت منابع وزارت راه و شهرسازی	ناصرعلیشاهی مدیر شعب استان خراسان جنوبی
اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان اصفهان	بهروز مرادمنند، ابراهیم حاج هاشمی، کارکنان مدیریت شعب استان اصفهان
مجتبی فراهانی مدیر امور حراست	همکاران حوزه حراست مدیریت استان چهارمحال و بختیاری
مجتبی فراهانی مدیر امور حراست	محمدحسن انتظاری، رئیس حوزه حراست مدیریت شعب استان یزد
کانون بازنشستگان بانک مسکن استان سمنان	سمیرا پیشگو، مطهره اخلاقی، طیبه جوزابلو کارکنان منابع انسانی مدیریت سمنان
استادانار، نماینده ولی فقیه و امام جمعه اصفهان	مدیر شعب استان اصفهان

حسین خسروی منفرد

فرزند سهراب خسروی
منفرد همکار بازنشسته
مدیریت شعب استان
کرمانشاه توانست مقام
نائب قهرمانی را در چهارمین
دوره مسابقات پرورش اندام
جام جابری کلاسیک استان
کرمانشاه کسب کند.



مائده بازیار

فرزند محمد رضا بازیار
همکار شاغل در مدیریت
شعب استان کرمان در
یازدهمین جشنواره
نوجوان خوارزمی توانست
رتبه برتر منطقه ای را
کسب نماید.



در محفل شکوه تکلیف، روزه اولی های بانک مسکن تاج بندگی بر سر نهادند



برای مشاهده
کلیپ محفل شکوه
تکلیف بانک مسکن
QR Code درج شده
را بوسیله دوربین
تلفن همراه خود
اسکن کنید.

طنین گام های کوچک بندگی در مصلی بزرگ امام خمینی (ره)

آئین باشکوه و معنوی «محفل شکوه تکلیف» در مصلی بزرگ امام خمینی (ره) تهران با حضور روزه اولی های خانواده بانک در استان تهران، والدین آنها و جمعی از مدیران ارشد بانک برگزار شد.

بر اساس این گزارش، مصلی بزرگ امام خمینی (ره) تهران در روز جمعه هشتم اسفند مصادف با نهمین روز از ماه مبارک رمضان، میزبان فرزندان خانواده بانک مسکن استان تهران، والدین آن ها و جمعی از مدیران ارشد بانک بودند. در این آیین نورانی که با هدف گرامیداشت شکوفایی معنوی و آشنایی نسل نوجوان با مسئولیت های دینی ترتیب یافته بود، فرزندان که به سن تکلیف رسیده بودند، اولین تجربه بندگی و روزه داری خود را در فضایی آکنده از معنویت و همزمان با شب های پر فضیلت ماه مهمانی خدا جشن گرفتند. اجرای برنامه های متنوع فرهنگی از جمله سرود سلام فرمانده، تواشیح توسط گروه آوای حرم، مسابقه و روایت گری با زبانی کودکان از دیگر بخش های این جشن بود که لحظاتی به یادماندنی را برای کودکان و خانواده ها رقم زد. روح الله قاسمیان، رئیس اداره کل روابط عمومی در این مراسم با تبریک این روز بزرگ به تازه مکلفین بانک مسکن گفت: جشن تکلیف تنها برنامه ای نمادین نیست، آغاز شیرین بزرگ ترین مأموریت زندگی هر مسلمان است. وی گفت: جشن تکلیف آغاز بلوغ فکری و معنوی است و ما در بانک مسکن بر این باوریم که تربیت نسلی مؤمن و مسئولیت پذیر، بزرگترین سرمایه گذاری برای ساختن آینده ای روشن و استوار برای کشور عزیزمان است. رئیس اداره کل روابط عمومی با اشاره به آیه ۵۶ سوره ذاریات، خطاب به فرزندان تازه مکلف بانک گفت: تاج عبادت برآزنده شماس و حال که آن را با افتخار بر سر نهاده اید، قدر دان فرصت الهی و لحظات بندگی باشید و برای انجام شایسته تکالیف خود بکوشید. در پایان این مراسم معنوی، شکوفه های نوخاسته بانک مسکن در کنار خانواده های خود، بر سفره افطار نشستند تا طعم شیرین اولین روزه داری را به صورت دسته جمعی ماندگار کنند. اهدای بسته های فرهنگی و هدایای ویژه، خاطره این روز بزرگ را در خاطرات فرزندان خانواده بزرگ بانک مسکن ماندگار کرد.





پنج روش مهم برای تاثیرگذاری بهتر مادران بر کودکان در رسانه و فناوری

دیجیتال، یاری فرزندان در انتخاب رسانه‌ای باکیفیت بالا، عدم استفاده از تلفن همراه در هنگام رانندگی و تلاش برای ارتقای سواد رسانه‌ای فرزندان ممکن می‌شود. رسانه‌ها تأثیر چشمگیری بر روی کودکان دارند و هر چه بچه‌ها بزرگتر می‌شوند، دنیای احاطه شده به وسیله رسانه‌ها بیش از پیش بر آنها تأثیر می‌گذارد. این تاثیرگذاری را به وضوح می‌توانید در نحوه تقلید آن‌ها از شخصیت‌های تلویزیونی مورد علاقه‌شان، تظاهر به ستاره‌های یوتیوب بودن، یا تلاش برای تهیه تیشرت، کوله‌پشتی یا وسایل راحتی که با تصاویر شخصیت‌ها مزین شده است، ببینید. اما با این حال، والدین هنوز هم تأثیر زیادی بر فرزندان دارند. مادران نقش مهمی در رشد و پرورش کودکان در دنیای پر از رسانه ایفا می‌کنند. در اینجا پنج راه وجود دارد که مادران می‌توانند تأثیر مثبتی بر زندگی کودکان در زمینه رسانه و فناوری داشته باشند:

در دنیای امروز که کودکان و نوجوانان توسط رسانه‌ها احاطه شده‌اند، و از آنها تأثیر بسیاری می‌پذیرند؛ مادران می‌توانند همانند سایر بخش‌های تربیت فرزند با استفاده از راهبردهای مناسب نقش به‌سزایی در رشد فکری فرزندان در بحث رسانه به‌وسیله انتخاب، نوع و میزان تاثیرگذاری آن ایفا کنند. افزودن اندکی توجه در نوع رفتار والدین و به‌طور خاص مادران می‌تواند در انتخاب نوع رسانه و واکنش منطقی فرزندان نسبت به رویدادها و تصاویر غیر ارزشمند از نگاه خانواده تأثیرگذار باشد. این تاثیرگذاری در قالب‌هایی چون: ایجاد حس مثبت از اندام ظاهری در خانواده، تأکید بر صرف غذای خانوادگی بدون استفاده از وسایل فناوری





افزودن اندکی توجه در نوع رفتار والدین و به طور خاص مادران می‌تواند در انتخاب نوع رسانه و واکنش منطقی فرزندان نسبت به رویدادها و تصاویر غیرارزشمند از نگاه خانواده تأثیر گذار باشد

۲ پافشاری بر صرف غذا بدون استفاده از فناوری

مطمئناً، نسبت به گذشته پدران بیشتری در آشپزخانه حضور دارند، اما مادران مسؤول اصلی فراهم کردن غذا هستند. و این بدان معنی است که آنها می‌توانند نحوه‌ی ارائه‌ی غذا را تنظیم کنند. از جمله اصرار بر اینکه همه وسایل فناوری کنار گذاشته شوند تا افراد خانواده بتوانند روی یکدیگر تمرکز کنند. مطالعات نشان می‌دهد که همراهی همه‌ی اعضای یک خانواده در هنگام صرف وعده‌های غذایی می‌تواند به همه چیز از رفتار گرفته تا سلامت کمک کند.

۳ انتخاب رسانه‌های با کیفیت بالا

در اغلب موارد، مادران مسؤول مدیریت زندگی رسانه‌ای کودکان هستند. ما می‌توانیم کارهای زیادی برای هدایت و سوق دادن بچه‌ها - به‌ویژه بچه‌های کوچک - به سمت محتوای درجه یک انجام دهیم. از انتخاب برنامه‌های تلویزیونی که همدلی و دیگر مهارت‌های شخصیت‌سازی را برای کودکان پیش‌دبستانی تقویت می‌کند تا بارگذاری تبلت با برنامه‌های آموزشی برای مشغول کردن بچه‌ها و یادگیری در طول سفرهای جاده‌ای و موارد دیگر.

۴ ترک عادت پیامک زدن در هنگام رانندگی

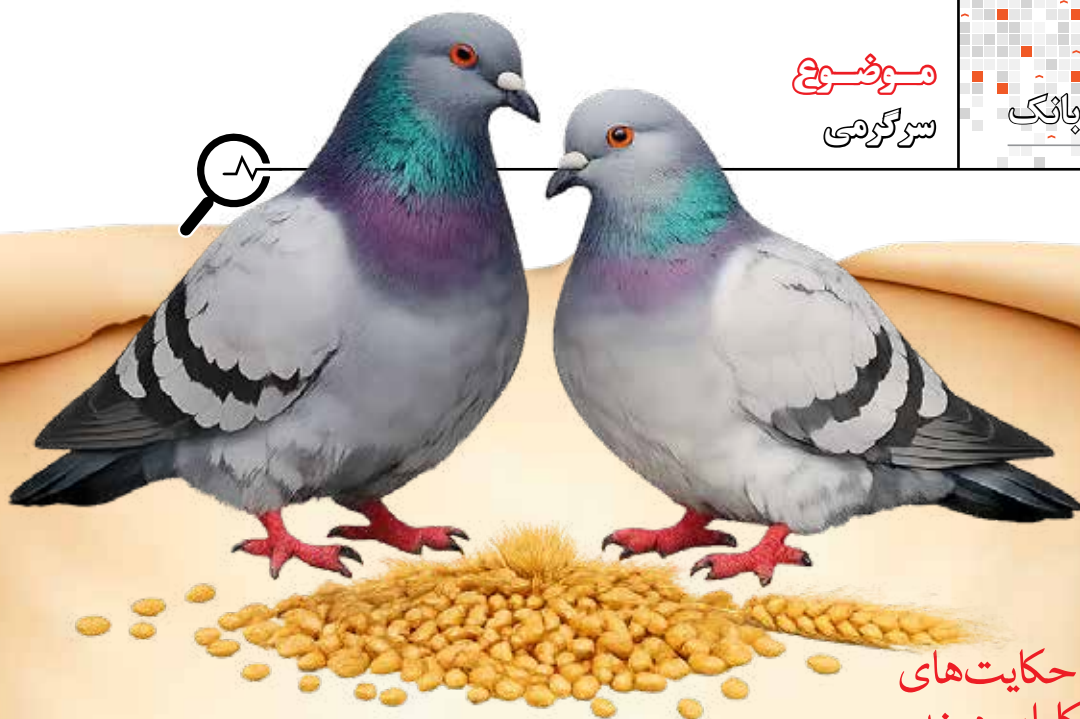
در حالی که هر دو والدین، بچه‌ها را به این طرف و آن طرف می‌برند، اغلب این مادران هستند که بیشترین زمان را در ماشین با بچه‌ها می‌گذرانند. زمانی که ما تلفن را برای فرستادن یک پیام کوتاه در حین عبور از بزرگراه برمی‌داریم، بچه‌ها نظاره‌گر رفتار ما هستند. فوراً این عادت را کنار بگذارید تا الگوی مناسبی برای رانندگان آینده خود باشید.

۵ تربیت رسانه‌ای فرزندان با افزایش سواد رسانه

در اغلب خانواده‌ها، مادران مسؤولیت بیشتر خریدها را عهده‌دار هستند. این بدان معناست که وظیفه مادر این است که با بچه‌ها در مورد اینکه کدام آرم‌ها، عبارات و شخصیت‌ها می‌توانند روی تی‌شرت‌ها، کوله‌پشتی‌ها و موارد دیگر استفاده شوند، تبادل نظر کنند. اگر چه خرید گاه‌به‌گاه کالای مارک‌دار برای بچه‌ها به هیچ عنوان شرم‌آور نیست، اما همواره در نظر داشته باشید که به بچه‌ها کمک کنید تا کمی در مورد درک نحوه‌ی عملکرد بازاریابی اطلاعات کسب کنند. کمک به درک این مساله که شرکت‌های رسانه‌ای چگونه با فروش تیشرت می‌توانند کسب درآمد کنند؛ می‌تواند یک گام در آموزش سواد رسانه‌ای به کودکان باشد.

۱ ارائه تصویر مثبت از اندام ظاهری

بچه‌ها از رسانه‌ها پیام‌های نامناسب بسیاری درباره‌ی ظاهر دریافت می‌کنند. چه کودک شما در حال تماشای سریال‌های تلویزیونی باشد یا عکس‌های عالی شبکه‌های مجازی را مرور کند، او غرق در عکس‌های قهرمانان عضلانی است. مادران نه تنها می‌توانند درباره این تصاویر رسانه‌ای با بچه‌ها صحبت کنند، بلکه می‌توانند صحبت کردن را جعبه چربی اضافه و شرمساری از شکل ظاهری بدن را به طور کامل در خانه‌هایشان ممنوع کنند. مطالعات نشان می‌دهد که مادرانی که از بدن خود انتقاد می‌کنند می‌توانند تأثیر زیادی بر احساس کودکان نسبت به خود داشته باشند.



حکایت های
کلیله و دمنه

زود قضاوت کردن

گفت: قسم می خورم که از همان روزی که این دانه ها را ذخیره کردیم، به آنها نگاه نکردم. آخر چطور می توانستم آنها را بخورم؟ من در حیرتم چرا این قدر دانه های انبار کم شده است. این قدر عصبانی نباش و مرا سرزنش نکن. شاید کف انبار فرو رفته باشد یا شاید موش ها انبار را پیدا کرده اند و مقداری از آنها را خورده اند. شاید هم شخص دیگری دانه های ما را دزدیده است. در هر صورت تو نباید عجولانه قضاوت کنی.

کبوتر نر با عصبانیت گفت: لازم نیست مرا نصیحت کنی. من مطمئن هستم که هیچکس غیر از تو به اینجا نیامده است. اگر هم کسی آمده، تو خوب می دانی که آن چه کسی بوده است.

اگر چیزی می دانی و قصد داری که بعد بگویی بهتر است همین الان بگویی. کبوتر ماده که چیزی درباره کم شدن دانه ها نمی دانست، شروع به گریه و زاری کرد و گفت: من به دانه ها دست نزدم و نمی دانم که چه بلایی بر سر آنها آمده است. کبوتر نر متقاعد نشد و جفت خود را از خانه بیرون انداخت.

کبوتر ماده گفت: تو نباید به این سرعت درباره من قضاوت کنی و به من تهمت ناروا بزنی. به زودی از کرده خود پشیمان خواهی شد و بلافاصله به طرف بیابان پرواز کرد و پس از مدتی گرفتار دام صیاد شد.

کبوتر نر، تنها در لانه به زندگی خود ادامه داد. او از این که اجازه نداد جفتش او را فریب دهد خیلی خوشحال بود. چند روز بعد هوا دوباره بارانی و مرطوب شد. دانه های انبار، دوباره چاق و پر حجم شدند و انبار دوباره به اندازه اولش پر شد. کبوتر، فهمید که قضاوتش درباره جفتش اشتباه بوده و از کرده خود خیلی پشیمان شد، ولی دیگر خیلی دیر شده بود و به خاطر قضاوت نادرستش تا آخر عمر با ناراحتی زندگی کرد.

دو کبوتر در گوشه مزرعه ای با خوشحالی زندگی می کردند. در فصل بهار، وقتی که باران زیاد می بارید، کبوتر ماده به همسرش گفت: این لانه خیلی مرطوب است. اینجا دیگر جای خوبی برای زندگی کردن نیست. کبوتر جواب داد: به زودی تابستان از راه می رسد و هوا گرم تر خواهد شد. علاوه بر این، ساختن این چنین لانه ای که هم بزرگ باشد و هم انبار داشته باشد، خیلی مشکل است.

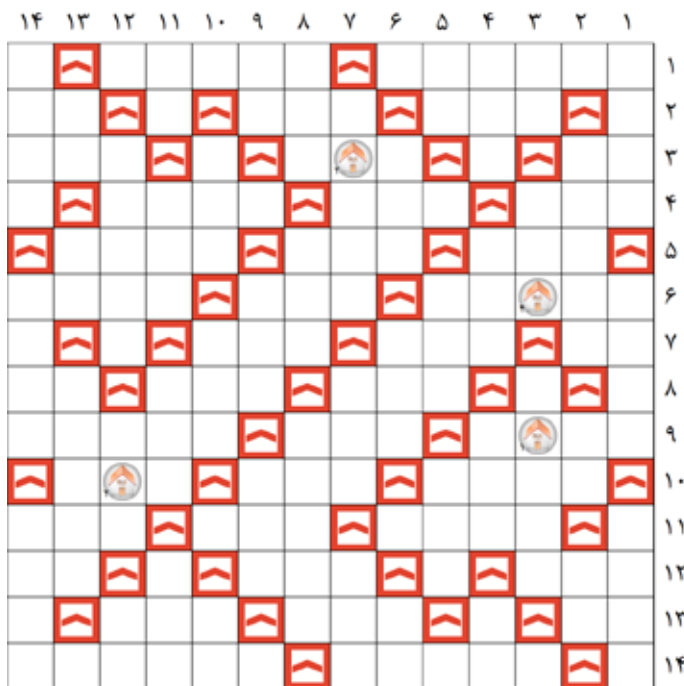
بنابر این دو کبوتر در همان لانه قبلی ماندند تا این که تابستان فرا رسید و لانه آنها خشک تر شد. آنها هر چقدر برنج و گندم می خواستند می خوردند و مقداری از آن را نیز برای زمستان در انبار ذخیره می کردند و با خوشحالی به یکدیگر گفتند: حالا یک انبار پر از غذا داریم. بنابر این، این زمستان هم زنده خواهیم ماند.

آنها در انبار را بستند و دیگر سری به آن نزدند تا این که تابستان به پایان رسید و دیگر در مزرعه دانه به ندرت پیدا می شد. پرندۀ ماده که نمی توانست تا دور دست پرواز کند، در خانه استراحت می کرد و کبوتر نر برای او غذا تهیه می کرد. در فصل پاییز وقتی که بارندگی آغاز شد و کبوترها نمی توانستند برای خوردن غذا به مزرعه بروند، یاد انبار آذوقه شان افتادند. دانه های انبار بر اثر گرمای زیاد تابستان، حجمشان کمتر از حجم اولیه شان شده بود و کمتر به نظر می رسید. کبوتر نر با عصبانیت به پیش جفت خود بازگشت و فریاد زد: عجب بی فکر و شکمو هستی! ما این دانه ها را برای زمستان ذخیره کرده بودیم، ولی تو نصف انبار را ظرف همان چند روز که در خانه ماندی، خورده ای؟ کبوتر ماده با عصبانیت پاسخ داد: من دانه ها را نخوردم و نمی دانم که چرا نصف انبار خالی شده. کبوتر ماده که از دیدن مقدار کم دانه های انبار، متعجب شده بود با اصرار



همکاران گرامی، شما می توانید رمز جدول و جواب سودوکو را از طریق سایت بانک به آدرس: <https://www.bank-maskan.ir/377> و یا QR Code درج شده برای ماهنامه بانک و مسکن ارسال نمایید. به ۶ نفر از کسانی که پاسخ درست را ارسال نمایند به قید قرعه جوایزی اهدا می گردد. جوایز برندگان ماهنامه های گذشته برای آنان ارسال گردیده است.

جدول کلمات متقاطع | شماره ۹



رمز جدول ۴ حرفی می باشد



سودوکو | ویژه ۱۰-۱۵ سال

	۲	۸		۳	۱		۴	
		۶	۲					
۱				۵	۹	۶		
	۹						۲	
	۵	۳		۲		۹	۶	
	۸						۵	
		۷	۸	۴				۵
					۳	۸		
	۴		۱	۹		۳	۷	

افقی:

۱ میوه گرمسیری - بازیگر ۲ سطل - روزه - کشیدن، زدن در بازی، کشمکش و نزاع ۳ بالای فرنگی، بالا به گویش عمو سام - نگهبانی - قیمت ۴ کشک سیاه - چوب - باران بدون ته ۵ گنجشک - واحد تحصیلی، نیمسال تحصیلی - اجازه ۶ اشاره جمع به نزدیک - درخت تسبیح، سهولت و آسانی - پارچه روپوشی ۷ هزار کیلو، بدن، ماهی کنسروی - فارسی باستان، نوعی کبک - از درختان جنگلی ۸ جگر، بزرگترین عضو درونی بدن - هدایت کردن - امر به پوئیدن، پوئیدن امری ۹ پرستش کردن - حشره خونخوار - گل لاله ۱۰ شخصیت معمایی آلمانی که در سال ۱۸۲۹ زندگینامه خود را نوشت - گروه ورزشی - مار بزرگ ۱۱ پارچه نخی ساده - نژاد و تبار، مقابل فرع، حقیقی و واقعی - خط کش بیگانه ۱۲ معدن - نادانی - آخرین نازی، دستیار هیتلر، معاون هیتلر ۱۳ درخت زبان گنجشک - ده روز - از مناطق جنگی جنوب کشور ۱۴ خجستگی - مخترع کشتی جنگی

عمودی:

۱ جمع نیت، اهداف، مقاصد - سلاح جدید و مخرب - اندیشمند، متفکر ۲ ستاره ثریا - مخفف شاه - ضمیر اشاره، اشاره به دور، از خواهران بروتنه ۳ جای پا، رفوزه - شاخه درخت - ستایش کردن ۴ دروازه بان - کوشیدن، تلاش - لغب - زندگی کن، طرف، جانب ۵ شمای بیگانه، ضمیر انگلیسی - قلعه حکومتی، قلعه کوچک - مسابقه اتومبیل رانی، مخفف ریسمان ۶ عقب - خشک است و بسیار جدی، خشک مزاج - رود آرام، خم بزرگ ۷ تحمل - نقطه بیگانه - سو، طرف ۸ نذر، به بچه نذر گویند - شبانگاه - لیست، فهرست ۹ برادر پدر - تقویت امواج الکتریکی - آب پنیر ۱۰ دور فرنگی، فانوس دریایی - سختی - شکوه، اجاق کیک پزی، نوعی اجاق گاز ۱۱ آبگیر - سستی و نرمی - رودی طویل در آسیا - عضو راه رونده ۱۲ شهری در شمال فلسطین - ماست چکیده - قورباغه درختی ۱۳ کشیدن، زدن در بازی، کشمکش و نزاع - زمینه موسیقی - کاسه کوچک، جام و ساغر، قدح ۱۴ ماهی جنوب - باشگاه - رهایی، روییدن

رمز جدول ماهنامه ۹۴۵ سفته می باشد

حمید کریمی، شعبه کمالشهر
بهنام قنبرزاده، اداره کل بازرسی
فرزانه حسن زاده، شعبه مرکزی شاهین شهر

اسامی برندگان مسابقه
جدول ماهنامه ۹۴۵

معرفی کتاب



دوستی شبیه الاکلنگ است

(کودکان و مفهوم تعادل در زندگی)

- ✦ نویسنده: شونا آینز
- ✦ مترجم: احمد تصویری
- ✦ انتشارات: مهرسا

این کتاب رویکردی ملایم و مستقیم به مسائل عاطفی که کودکان با آن روبرو هستند ارائه می‌دهد. این کتاب جوانان را تشویق می‌کند تا موضوعات سخت را با خانواده و دوستان به اشتراک بگذارند و بحث کنند. در این کتاب نویسنده دوستی را با زمین بازی کلاسیک مقایسه می‌کند، فراز و نشیب‌هایی وجود دارد، اما در نهایت همه چیز به تعادل بستگی دارد. تصاویر جذاب و متن‌های ملایم دوستان را در بهترین حالت خود کاوش می‌کنند - به اشتراک گذاشتن، خندیدن و بازی کردن با هم - و همچنین دوستانی که گاهی اوقات چیزهای آزاردهنده‌ای می‌گویند، دیگران را کنار می‌گذارند یا کمی رئیس بازی درمی‌آورند. نویسنده به بحث در مورد آنچه که ما می‌توانیم برای ایجاد تعادل مجدد و اصلاح دوستی‌هایمان انجام دهیم، می‌پردازد، مانند صحبت در مورد احساساتمان، نگاه کردن به مهارت‌های دوستی خود یا استراحت کردن. درسی بی‌انتها که کودکان بزرگتر و حتی بزرگسالان می‌توانند قدر دان آن باشند.



طراحی مسکن بر پایه سبک زندگی

- ✦ نویسنده: جیمز دبلیو ونتلینگ
- ✦ برگردان: حبیب قاسمی
- ✦ تاریخ انتشار: پاییز ۱۴۰۱
- ✦ ناشر: کتابکده کسری

این کتاب رویکردی عملی و گام به گام برای طراحی فضاهای مسکونی پیش رو می‌گذارد. بدین منظور نویسنده حوزه‌های گوناگون یک خانه متداول را در پنج محدوده اصلی که آنها را "لکه" می‌خواند، بررسی و تبیین کرده و در نهایت آنها را کنار یکدیگر می‌چیند تا کلیتی کارا شکل بگیرد. این نگاه لایه‌ای و موشکافانه در کنار شیوه پرداخت نویسنده به موضوعی که سهل اما ممتنع می‌نماید، این کتاب را به مرجعی مناسب برای دانشجویان معماری تبدیل می‌کند و برای سایر معماران، در جهت بازبینی و ارتقا در شیوه پرداخت به موضوعی که احتمالاً گسترده‌ترین بخش طراحی دوران حرفه‌ای آن‌ها را تشکیل می‌دهد، خالی از لطف نخواهد بود.

همراه ما باشید



همکاران محترم می توانند جهت اطلاع از اخبار، اطلاعیه ها، محتوای انواع خدمات و تسهیلات، شرکت در مسابقات، ارتباط با بخش های مختلف بانک و ... به سایت بانک مسکن، سایت ویژه همکاران، شبکه های اجتماعی رسمی بانک و پیام رسان رسمی بانک (مسگرام) مراجعه نمایند.

کانال های رسمی بانک
در شبکه های اجتماعی

پیام رسان بله
<https://ble.ir/bankmaskan>



پیام رسان ایتا
<https://eitaa.com/bankmaskan>



پیام رسان سروش
<https://splus.ir/bankmaskan>



پیام رسان گپ
<https://gap.im/bankmaskan>



آپارات
<https://aparat.com/bankmaskan>



<http://bank.maskan>

سایت ویژه همکاران
(دسترسی از طریق شبکه داخلی بانک)

پیام رسان بانک
(مسگرام)

<https://masgram.bank-maskan.ir>



سایت بانک
(دسترسی از طریق اینترنت)

<https://www.bank-maskan.ir>





بانک مسکن

به فردایی بهتر می اندیشد

www.bank-maskan.ir

مرکز ارتباطات مردمی: ۰۲۰۶۱۰۸۸



با حامی، فردایی بهتر بسازیم

طرح حامی

تسهیلات مرابحه ۵۰۰۰ میلیون و ۲ میلیارد تومانی

حقیقی و حقوقی