



شماره

۹۴۸

تیرماه ۱۴۰۵

روایتی از یک
پیگیری چندساله؛

استیفای
۶۶۰ میلیون دلار
از مطالبات
ارزی بانک



وزیر امور اقتصادی و دارایی:
کاهش ناترازی بانک مسکن
اقدامی بسیار بزرگ
و ارزشمند است

“

همدلی در روزهای وداع؛ روایت
حضور خانواده بانک مسکن در خدمت رسانی
به عزاداران رهبر شهید انقلاب

“

دکتر خورشیدیان:
تا پایان سال جاری ناترازی بانک را
به صفر می‌رسانیم

“

«کلید ۳»، صدای همکاران و تعامل مؤثر با
کارکنان محور جدید ارتباطات درون سازمانی
بانک خواهد بود

از بهارستان تا پاستور

حمایت یکپارچه نمایندگان، وزرا و مدیران ارشد استانی

از عملکرد توسعه ای و ضد تورمی بانک مسکن



بانک مسکن

- ۱ **سید علی مدنی زاده (وزیر امور اقتصادی و دارایی):** «کاهش ۹۱ هزار میلیارد تومانی ناترازی بانک مسکن طی پنج ماه اخیر، اقدامی بسیار بزرگ و ارزشمند است.»
- ۲ **فرزانه صادق (وزیر راه و شهرسازی):** «با توجه به اینکه پرداخت وام ودیعه مسکن به خسارت دیدگان در اولویت است، خدمات بانک مسکن در این حوزه مطلوب ارزیابی می شود.»
- ۳ **سید شمس الدین حسینی (رئیس کمیسیون اقتصادی مجلس):** «تلفیق دانش بانکی مدیرعامل بانک و تجربه اجرایی وی، در کاهش چشمگیر ناترازی، بهبود شاخص های بانکی و ارتقای عملکرد اجرایی بانک مسکن مهم و اثرگذار است.»
- ۴ **محمد رضا رضایی کوچی (رئیس کمیسیون عمران مجلس):** «بانک مسکن در اجرای قانون جهش تولید مسکن پیشگام است، مجلس برای افزایش سرمایه این بانک تخصصی حمایت می کند.»
- ۵ **مصطفی معینی (نماینده کاشان و آران و بیدگل در مجلس):** «با توجه به اهمیت استراتژیک حوزه مسکن، عملکرد بانک مسکن در راستای رفع مشکلات این بخش قابل قدرانی است.»
- ۶ **فرهاد سبحانی (معاون عمرانی استاندار اردبیل):** «عملکرد بانک مسکن در اجرای طرح نهضت ملی و تحویل ۷۳۴۷ واحد مسکونی، خوب و شایسته قدرانی است.»
- ۷ **حجت الاسلام فلسفی (رئیس اداره زکات کمیته امداد امام خمینی (ره) خراسان جنوبی):** «تفش بانک مسکن در تامین مالی طرح های ملی موثر بوده و ترویج فرهنگ قرض الحسنه توسط این بانک جای قدرانی دارد.»
- ۸ **جعفر قادری (نایب رئیس کمیسیون اقتصادی مجلس):** «حمایت دولت در خصوص افزایش سرمایه بانک مسکن، زمینه ساز هدفمند شدن منابع در بخش مسکن و ارتقای بیشتر تسهیلات است.»
- ۹ **حاکم ممکن (عضو کمیسیون اقتصادی مجلس):** «عملکرد بانک مسکن در پرداخت وام ودیعه به آسیب دیدگان جنگ رمضان قابل تقدیر است و ضرورت دارد از این بانک حمایت شود.»
- ۱۰ **فاطمه مقصودی (عضو کمیسیون اقتصادی):** «بانک مسکن تلاش کرده است با اصلاح ساختار مالی، مولدسازی اموال غیرمنقول و وصول مطالبات روند اعطای تسهیلات را بهبود ببخشد.»
- ۱۱ **علی غفاری (مدیرکل دیوان محاسبات استان زنجان):** «عملکرد بانک مسکن در خدمت رسانی به هموطنان، به خصوص پرداخت وام ودیعه جنگ رمضان به آسیب دیدگان جای قدرانی دارد.»
- ۱۲ **مجتبی یوسفی (عضو کمیسیون عمران مجلس):** «عملکرد جهادی بانک مسکن در پرداخت بیش از ۲۳۰ فقره وام در کمتر از ۳ روز و سهم ۱۵ درصدی این بانک در نهضت ملی مسکن قابل قدرانی است.»
- ۱۳ **شهرام ملکی (معاون وزیر راه و شهرسازی):** «پروژه های نهضت ملی مسکن با محوریت بانک مسکن در حال پیشرفت است و عملکرد این بانک در این زمینه جای تقدیر دارد.»
- ۱۴ **فرزانه صادق (وزیر راه و شهرسازی):** «عملکرد بانک مسکن استان در گسترش طرح نهضت ملی و پرداخت وام ودیعه جنگ رمضان، شایسته قدرانی است.»
- ۱۵ **مهدی زندیه وکیلی (استاندار مرکزی):** «عملکرد بانک مسکن در پیشبرد طرح نهضت ملی و خانه دار کردن ۸۱۲۸ خانوار در این استان جای تقدیر دارد.»
- ۱۶ **عباس صوفی (نایب رئیس کمیسیون عمران مجلس):** «عملکرد بانک مسکن در طرح نهضت ملی و حمایت از آسیب دیدگان جنگ رمضان، مطلوب و شایسته قدرانی است.»
- ۱۷ **علیرضا نثاری (عضو کمیسیون عمران مجلس):** «کاهش چشمگیر ناترازی بانک مسکن در جامعه امیدآفرین است و بر ضرورت حمایت همه جانبه از این بانک تأکید می شود.»
- ۱۸ **مجید جودی (معاون بازسازی روستایی بنیاد مسکن):** «عملکرد بانک مسکن در پرداخت وام ودیعه مسکن به آسیب دیدگان جنگ تحمیلی سوم بسیار مطلوب بوده است.»
- ۱۹ **درویش خادم (مدیرکل دیوان محاسبات استان سمنان):** «بانک مسکن نقش تأثیرگذاری در کمک به احیای بافت های فرسوده و نیز خانه دار کردن ۳۳۰ خانوار سمنانی ایفا کرده است.»
- ۲۰ **رسول شهبازی (مدیرکل بنیاد مسکن چهارمحال و بختیاری):** «عملکرد بانک مسکن در تامین مالی ۶۰۰ واحد نهضت ملی و تحویل ۲۷۰۰ واحد در استان، جهادی و جای قدرانی دارد.»
- ۲۱ **فرزانه صادق (وزیر راه و شهرسازی):** «پرداخت سه روزه وام ودیعه جنگ توسط بانک مسکن اتفاق بزرگی بود، کاهش ۸۰ همت ناترازی این بانک و اقدام جهادی آن جای قدرانی ویژه دارد.»
- ۲۲ **صدیف بدری (عضو کمیسیون عمران مجلس):** «بانک مسکن عملکردی تخصصی داشته است و حمایت دولت از افزایش سرمایه این بانک برای پیشبرد اهداف تولید مسکن ضرورت دارد.»
- ۲۳ **ارسلان زارع (استاندار بوشهر):** «تفش راهبردی بانک مسکن در توسعه مسکن استان ارزشمند است و سرعت عمل این بانک در پرداخت وام ودیعه، موجب جلب رضایت بالایی مردم شده است.»
- ۲۴ **مهدی طقیانی (نایب رئیس کمیسیون اقتصادی مجلس):** «بانک مسکن نقش تعیین کننده ای در تحقق وعده های دولت دارد و مجلس از تقویت توان این بانک حمایت می کند.»
- ۲۵ **منوچهر حبیبی (استاندار کرمانشاه):** «عملکرد بانک مسکن استان در تحقق ۹۹ درصدی هدف پرداخت تسهیلات قرض الحسنه ودیعه جنگ رمضان، شایسته قدرانی است.»
- ۲۶ **حجت الاسلام و الشاهین (شاهرخی نماینده ولی فقیه در لرستان):** «عملکرد بانک مسکن در پرداخت تسهیلات قرض الحسنه ودیعه جنگ رمضان جای قدرانی فراوان دارد.»
- ۲۷ **نادرقلی ابراهیمی (نماینده اراک کمیجان و خنداب):** «بانک مسکن نقش مسئولانه در طرح نهضت ملی و حمایت از آسیب دیدگان جنگ رمضان ایفا کرده است.»
- ۲۸ **حمید رضا همتی (مدیرکل بنیاد مسکن استان سمنان):** «ضمن قدرانی از تحویل ۴۲۷۹ واحد نهضت ملی، نقش بانک مسکن در تحقق سیاست های بخش مسکن کاملاً تعجب کننده است.»
- ۲۹ **حبیب الله طاهرخانی (معاون مسکن و ساختمان وزارت راه):** «پرداخت ۸۶۶ فقره تسهیلات قرض الحسنه ودیعه مسکن به آسیب دیدگان توسط بانک مسکن با موفقیت انجام شد.»
- ۳۰ **محمد نوذری (استاندار قزوین):** «عملکرد بانک در توسعه مسکن و تدویم خدمات قابل تقدیر است، این بانک - ۹۱ میلیارد به پروژه های نهضت ملی قزوین پرداخت کرده است.»
- ۳۱ **منوچهر خواجه دلویی (رئیس بنیاد مسکن کشور):** «عملکرد بانک مسکن در حمایت از آسیب دیدگان جای قدرانی دارد و ۸۸ فقره تسهیلات ودیعه مسکن به ارزش ۳۰۰ میلیارد تومان توسط این بانک پرداخت شده است.»
- ۳۲ **سیدکریم معصومی (نماینده فومن و شفت در مجلس):** «مجلس از بانک مسکن برای تحقق اهداف برنامه هفتم در بخش مسکن حمایت می کند.»



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



« لازم است به شما مردم باوفا و سرافراز ایران عرض شود که از جمله اصولی‌ترین امور در این برهه، اصرار بر وحدت کلمه و اتحاد مقدس در همه‌ی سطوح مردم و مسئولان و در تمام عرصه‌ها برای تحقق آرمان‌های بلند انقلاب اسلامی و تأمین عزت و استقلال ایران عزیز خصوصاً در برابر دشمن جنایتکار و حيله‌گر امريکايي است. »

سیدمجتبی حسینی خامنه‌ای

۱۴۰۵/۰۴/۲۶



دکتر خورسندیان: تا پایان سال جاری ناترازی بانک را به صفر می‌رسانیم

صفحه ۸



قدردانی رئیس
کمیسیون
اقتصادی مجلس
از عملکرد مدیریت
بانک مسکن
در بهبود
شاخص‌های بانکی

صفحه ۷

بانک مسکن میزبان دومین نشست مشترک وزیر امور اقتصادی و دارایی، کمیسیون اقتصادی مجلس و مدیران عامل بانک‌های کشور

صفحه ۶



روایتی از یک پیگیری چندساله؛ استیفای ۶۶۰ میلیون دلار از مطالبات ارزی بانک

صفحه ۹



در نخستین جلسه
کمیته بهره‌وری
در سال ۱۴۰۵
بر توسعه خدمات
غیر حضوری
تاکید شد

صفحه ۱۵



ارتقای مسیر شغلی کارکنان
در چارچوب قانون دنبال شده است

۲۶



گفت‌وگویی صمیمی با عبداللّه زوار نخستین مدیر ارشد ریسک بانک

۱۶



✎ برای مطالعه ماهنامه
 بانک و مسکن بارکد
 درج شده را بوسیله
 دوربین تلفن همراه خود
 اسکن کنید.

✎ **سرویس استان‌ها:** رضل فریق - وحید احمدی - طاهره صالحی - ایرج قاسمی - میثم غفاری - جواد زمانی پور
 آرزو جمشیدی - لقمان فلاحی - رامین خلیل زاده - زهرا جهانگیری - حسین طیبی - حسین گلشاهی
 رضا آزاد اندیش - حورا نفیسی - مهدی غلامی - اکرم مجلسی - اشکان رجایی - محمدرضا امراللهی



همدلی در روزهای وداع

روایت حضور خانواده بانک مسکن در خدمت‌رسانی به عزاداران رهبر شهید انقلاب

صفحه ۱۲

**امنیت سایبری و پیشگیری
 از کلاهبرداری دیجیتال
 در صنعت بانکداری**

صفحه ۳۶

**تحول در سرمایه انسانی
 گامی مؤثر در ارتقای
 بهره‌وری سازمانی**

صفحه ۲۴

**«کلید ۳»، صدای همکاران و تعامل
 مؤثر با کارکنان محور جدید ارتباطات
 درون سازمانی بانک خواهد بود**

صفحه ۲۰



برگزاری مراسم عزاداری سید و سالار شهیدان در بانک مسکن
 با شمیم پرچم متبرک استان حسینی

۴۸



خدمات رفاهی و درمانی بانک مسکن براساس نیاز واقع
 کارکنان و بازنشستگان توسعه می‌یابد

۲۸





سرمایه انسانی کارآمد، محور کارآفرینی سازمانی

محمدحسن ترابی

مدیر امور روابط عمومی و حوزه مدیریت

ایجاد فرصت‌های رشد، ارتقای شغلی، بهبود خدمات رفاهی، حفظ کرامت کارکنان و تقویت تعلق سازمانی، اجزای جدایی‌ناپذیر مسیر توسعه سازمان خواهند بود و این موضوع می‌تواند سرمایه انسانی را به سمت نوآوری و در نهایت رفتارهای کارآفرینانه سوق دهد. اما در کنار همه این برنامه‌ها، یک اصل اساسی وجود دارد؛ شنیدن صدای کارکنان. تجربه نشان داده است که بسیاری از راهکارهای مؤثر برای بهبود فرآیندها، از دل تجربه‌ها و دغدغه‌های همکارانی شکل می‌گیرد که هر روز در صف نخست خدمت‌رسانی حضور دارند. مطالبات کارکنان، صرفاً فهرستی از خواسته‌ها نیست، بلکه بازتابی از واقعیت‌های محیط کار و فرصتی ارزشمند برای شناخت بهتر نیازها، اصلاح فرآیندها و اتخاذ تصمیم‌های کارآمدتر است.

بی‌تردید، همه مطالبات در کوتاه‌مدت قابل تحقق نیست و بخشی از آن‌ها در چارچوب قوانین، مقررات و امکانات موجود بررسی و پیگیری خواهد شد؛ اما آنچه اهمیت دارد، استمرار گفت‌وگو، شفافیت در اطلاع‌رسانی و باور به این اصل است که مشارکت کارکنان، یکی از مهم‌ترین سرمایه‌های سازمان برای حرکت در مسیر تعالی است. آینده بانک مسکن، پیش از هر چیز، بر شانه‌های سرمایه انسانی متخصص، متعهد و دلسوز آن بنا شده است.

در ادبیات مدیریت امروز، دیگر کمتر کسی تردید دارد که مهم‌ترین مزیت رقابتی سازمان‌ها نه در منابع مالی، تجهیزات یا فناوری، بلکه در سرمایه انسانی آن‌ها نهفته است. سازمان‌ها با انسان‌ها معنا پیدا می‌کنند و کیفیت عملکرد، میزان نوآوری، بهره‌وری، کارآفرینی و حتی اعتبار آن‌ها در گرو دانش، انگیزه، تعهد و مسئولیت‌پذیری کارکنانی است که هر روز برای تحقق اهداف سازمان تلاش می‌کنند.

این واقعیت در نظام بانکی، به‌ویژه در بانک مسکن که رسالتی فراتر از ارائه خدمات بانکی و نقشی مؤثر در توسعه بخش مسکن و اقتصاد کشور بر عهده دارد، اهمیت بیشتری می‌یابد. دستیابی به اهداف راهبردی، ارتقای کیفیت خدمات، جلب اعتماد مشتریان و تحقق مأموریت‌های توسعه‌ای، بدون اتکا به سرمایه انسانی توانمند و باانگیزه امکان‌پذیر نخواهد بود.

از همین رو، نگاه به سرمایه انسانی مؤثر و کارآمد نیز باید نگاهی راهبردی باشد؛ نگاهی که کارکنان را صرفاً نیروی کار نداند، بلکه آنان را ارزشمندترین سرمایه سازمان تلقی کند. در چنین رویکردی، توسعه آموزش، توانمندسازی،



اقدامات و راهبردها

بانک مسکن میزبان دومین نشست مشترک
وزیر امور اقتصادی و دارایی، رئیس کمیسیون اقتصادی
مجلس و مدیران عامل بانک‌های کشور

راهبرد



۹ استیفای ۶۶۰ میلیون دلار از مطالبات ارزی بانک

۱۴ استفاده از بازارهای بورس و سرمایه برای رونق بخشی به صنعت ساختمان ضروری است

۱۵ در نخستین جلسه کمیته بهره‌وری در سال ۱۴۰۵ بر توسعه خدمات غیرحضوری تاکید شد



بانک مسکن میزبان دومین نشست مشترک وزیر امور اقتصادی و دارایی، رئیس کمیسیون اقتصادی مجلس و مدیران عامل بانک‌های کشور



دومین نشست مشترک اعضای کمیسیون اقتصادی مجلس شورای اسلامی با وزیر امور اقتصادی و دارایی، معاونان وی و مدیران عامل بانک‌های کشور با محوریت هم‌اندیشی درباره پایداری خدمات بانکداری الکترونیک به میزبانی بانک مسکن برگزار شد.

در این نشست که با حضور نمایندگان دستگاه‌های مرتبط از جمله بانک مرکزی، مرکز مدیریت راهبردی افتا و سازمان پدافند غیرعامل برگزار شد، موضوعات مرتبط با امنیت، پایداری و ارتقای خدمات بانکداری الکترونیک و همچنین بررسی راهکارهای تقویت تاب‌آوری شبکه بانکی کشور مورد بحث و تبادل نظر قرار گرفت.

وزیر امور اقتصادی و دارایی، اعضای کمیسیون اقتصادی مجلس شورای اسلامی و مدیران ارشد شبکه بانکی نیز در این نشست، ضمن بررسی آخرین وضعیت خدمات بانکی، بر ضرورت هماهنگی و هم‌افزایی میان دستگاه‌های مسئول برای ارتقای امنیت زیرساخت‌های بانکی، تداوم خدمت‌رسانی مطلوب به مردم و تقویت پایداری شبکه بانکی کشور تأکید کردند. برگزاری این نشست به میزبانی بانک مسکن، زمینه‌ای برای هم‌اندیشی و تعامل نزدیک میان مسئولان اقتصادی، نهادهای نظارتی، دستگاه‌های تخصصی و مدیران شبکه بانکی کشور در راستای ارتقای امنیت و کیفیت خدمات بانکی و پاسخگویی هرچه بهتر به نیازهای مشتریان فراهم کرد.

وزیر امور اقتصادی و دارایی:

کاهش ناترازی بانک مسکن اقدامی بسیار بزرگ و ارزشمند است

وزیر امور اقتصادی و دارایی با تقدیر از اقدامات بانک مسکن، از کاهش ۹۱ هزار میلیارد تومانی ناترازی این بانک طی پنج ماه اخیر به عنوان اقدامی بسیار بزرگ و ارزشمند یاد کرد.

دکتر مدنی زاده در حاشیه این نشست، با اشاره به اقدامات انجام‌شده در این بانک اظهار کرد: ناترازی یکی از عوامل اصلی تورم در کشور است و کاهش آن در وهله نخست فشار را از بانک مرکزی برمی‌دارد. وی با بیان اینکه کاهش ۹۱ همتی

رئیس کمیسیون اقتصادی مجلس: با توجه به حجم بالای تکالیفی که بر عهده بانک مسکن است، توجه به اصول بانکداری و ارتقای شاخص‌هایی نظیر کفایت سرمایه برای افزایش توانگری بانک امری ضروری است.

قدردانی رئیس کمیسیون اقتصادی مجلس از عملکرد مدیریت بانک مسکن در بهبود شاخص‌های بانکی



موضوع تحقق افزایش سرمایه باید مورد توجه ویژه قرار گیرد. رئیس کمیسیون اقتصادی مجلس شورای اسلامی در پایان با اشاره به دستاوردهای اخیر بانک مسکن در کاهش ناترازی‌ها و مدیریت تکالیف قانونی، از مدیریت دکتر خورسندیان و کارکنان بانک قدردانی و خاطرنشان کرد که تلفیق دانش بانکی مدیرعامل بانک مسکن و تجربه اجرایی وی در سیاست‌های پولی و بانکی، نقش مهمی در بهبود شاخص‌های بانکی و ارتقای عملکرد اجرایی بانک مسکن داشته است.

دکتر سید شمس‌الدین حسینی، رئیس کمیسیون اقتصادی مجلس شورای اسلامی از مدیرعامل و کارکنان بانک مسکن برای کاهش چشمگیر ناترازی قدردانی و نقش بانک مسکن را در اجرای سیاست‌های کلان کشور کلیدی عنوان کرد. دکتر حسینی با اشاره به ماهیت منحصربه‌فرد بانک مسکن اظهار داشت: بانک مسکن تنها یک نهاد مالی نیست، بلکه یک بانک تخصصی، توسعه‌ای و حمایتی است که در راستای سیاست‌های کلان کشور، نقش کلیدی در تامین مالی بخش مسکن، حمایت از اقشار محروم و اجرای طرح‌های استراتژیکی نظیر قانون جوانی جمعیت ایفا می‌کند.

وی با یادآوری سوابق این بانک در اجرای پروژه‌های ملی بزرگی همچون مسکن مهر، بر ضرورت تقویت توانگری مالی این نهاد تاکید کرد.

دکتر حسینی افزود: با توجه به حجم بالای تکالیفی که بر عهده بانک مسکن است، توجه به اصول بانکداری و ارتقای شاخص‌هایی نظیر کفایت سرمایه برای افزایش توانگری بانک امری ضروری است. مجلس همواره در قوانین بودجه به این موضوع توجه داشته، اما با توجه به گستردگی تکالیف،



از برنامه‌های وزارت اقتصاد برای تقویت سرمایه بانک‌های دولتی خبر داد و گفت: در مجموعه وزارت امور اقتصادی و دارایی، برنامه افزایش سرمایه برای تمامی بانک‌های زیرمجموعه در دستور کار قرار دارد. اگرچه در قانون بودجه امسال ظرفیت محدودی برای این موضوع پیش‌بینی شده است، اما تلاش خواهیم کرد با استفاده از مجوزهای قانونی، افزایش سرمایه بانک‌ها را محقق کنیم.

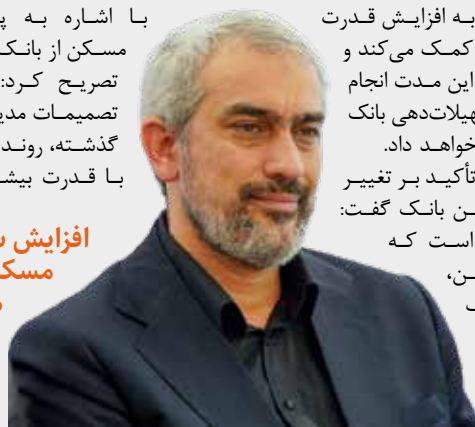
وی با اشاره به افزایش سرمایه مصوب قانونی بانک مسکن خاطرنشان کرد: البته افزایش سرمایه بانک مسکن کار دشواری نخواهد بود و با بهره‌گیری از ظرفیت‌هایی همچون واگذاری زمین‌های دولتی به این بانک، این هدف قابل تحقق است.

اخیر نه تنها این روند متوقف شده، بلکه شاهد کاهش ناترازی نیز بوده‌ایم. دکتر مدنی‌زاده با اشاره به پایان اضافه‌برداشت بانک مسکن از بانک مرکزی در شرایط فعلی تصریح کرد: امیدواریم با استمرار تصمیمات مدیریتی اتخاذشده در سال گذشته، روند کاهش ناترازی این بانک با قدرت بیشتری ادامه پیدا کند.

افزایش سرمایه بانک مسکن طبق قانون محقق می‌شود

وزیر امور اقتصادی و دارایی در بخش دیگری از سخنان خود

ناترازی بانک مسکن در پنج ماه اخیر اتفاقی بسیار بزرگ و ارزشمند است، افزود: کاهش ناترازی به افزایش قدرت اثرگذاری بانک کمک می‌کند و اقداماتی که در این مدت انجام شده، توان تسهیلات‌دهی بانک مسکن را ارتقا خواهد داد. وزیر اقتصاد با تأکید بر تغییر روند عملکرد این بانک گفت: نکته مهم آن است که پیش از این، ناترازی بانک مسکن روندی افزایشی داشت، اما در ماه‌های





کاهش دهیم و حتی امیدواریم بتوانیم همین ۴۵ همت باقی مانده را نیز به صفر برسانیم و امیدواریم این هدف محقق شود. وی اظهار داشت: این موضوع از نظر عملکرد بانک و همچنین از دیدگاه بانک مرکزی، به عنوان تنظیم گر پولی و ناظر بر نظام بانکی، عملکرد بسیار خوبی محسوب می شود؛ زیرا نخستین گام برای اینکه یک بانک بتواند نقش بانکی خود را به درستی ایفا کند، ایجاد تعادل و تنظیم تراز مالی است. مدیر عامل بانک بر ضرورت افزایش سرمایه بانک با حمایت دولت و مجلس تأکید کرد و گفت: افزایش سرمایه بانک بسیار حیاتی است.

بانک مسکن، یک بانک دولتی و بانکی تخصصی در حوزه مسکن است و اگر تأمین مالی و سرمایه کافی برای آن فراهم نشود، نمی تواند نقش حیاتی خود را در بخش مسکن به شایستگی ایفا کند. خورسندیان افزود: خوشبختانه در قانون برنامه هفتم، قانون بودجه ۱۴۰۳ و همچنین قانون بودجه ۱۴۰۴ ظرفیت های بسیار خوبی برای افزایش سرمایه بانک مسکن پیش بینی شده است. نمایندگان محترم مجلس نیز در این زمینه کمک کردند تا از محل واگذاری املاک و دارایی های ملکی ارزشمند به بانک مسکن، امکان افزایش سرمایه فراهم شود و این دارایی ها از طریق تبدیل به اوراق قابل عرضه در بازار سرمایه، به سرمایه بانک اضافه شوند.

وی ادامه داد: آنچه در حال حاضر نیاز است، تشکیل صندوق مربوطه بود که خوشبختانه مجوز آن را دریافت کرده ایم. اکنون منتظر هستیم دولت املاک و دارایی های ملکی را به بانک معرفی کند تا آن ها را وارد صندوق کنیم. پیگیری های لازم انجام شده است و امیدواریم با قول مساعد وزیر امور اقتصادی و دارایی طی جلسه که با ایشان داشتیم، این موضوع پیگیری و به نتیجه برسد.



دکتر خورسندیان:

تأپایان سال جاری ناترازی بانک را به صفر می رسانیم

مدیرعامل بانک با اشاره به هدف گذاری برای به صفر رساندن ناترازی تا پایان سال جاری گفت: ناترازی بانک مسکن از ۱۳۷ همت در پایان آذرماه ۱۴۰۴ به ۴۵ همت در پایان اردیبهشت ماه ۱۴۰۵ کاهش یافته که نشان دهنده کاهش حدود ۹۰ همتی طی پنج ماه است.

«دکتر خورسندیان»، در این زمینه افزود: برای ادامه مسیر نیز هدف گذاری کرده ایم که امیدواریم با همت همکاران، تا پایان سال ۱۴۰۵ بتوانیم این ناترازی را باز هم به میزان قابل توجهی

روایتی از یک پیگیری چندساله؛ استیفای ۶۶۰ میلیون دلار از مطالبات ارزی بانک

برخی از دستاوردهای سازمانی تنها در قالب اعداد و ارقام قابل بیان نیستند؛ بلکه پشت هر عدد، سال‌ها تلاش، پیگیری، تخصص، مسئولیت‌پذیری و کار تیمی نهفته است. یکی از این دستاوردها در بانک مسکن، فعالیت‌های ارزی گسترده‌ای است که در سال‌های دشوار تحریم و محدودیت‌های بین‌المللی، نقش مهمی در تأمین مالی واردات کالاهای اساسی و مورد نیاز کشور ایفا کرد و در ادامه نیز به یکی از بزرگ‌ترین پرونده‌های استیفای حقوق مالی بانک تبدیل شد.

بانک مسکن در شرایطی که بسیاری از بانک‌های کشور با محدودیت‌های گسترده در حوزه عملیات ارزی مواجه بودند، با تکیه بر حمایت‌های مدیران ارشد، توان کارشناسی و تعهد کارکنان خود توانست سهم قابل توجهی در پشتیبانی از تجارت خارجی کشور بر عهده بگیرد. این مسئولیت سنگین اگرچه با دشواری‌های فراوانی همراه بود، اما در نهایت زمینه‌ساز شکل‌گیری مطالبات ارزی قابل توجهی از بانک مرکزی شد که پیگیری و وصول آن، سال‌ها زمان، تلاش و تعامل با مراجع مختلف را طلب کرد. آنچه در ادامه می‌خوانید، روایت سامان مسگری، رئیس اداره کل امور بین الملل است که با حضور طولانی مدت در حوزه ارزی از این مسیر طولانی و پرچالش می‌گوید: روایتی که ضمن مرور بخشی از تاریخ فعالیت‌های ارزی بانک، ابعاد مختلف پیگیری مطالبات ارزی، نقش همکاران بخش ارزی و آثار مالی این موفقیت بزرگ را تشریح می‌کند.





مسگری تاکید کرد:

دستیابی به یکی از بزرگ‌ترین
دستاوردهای مالی سال‌های اخیر

بانک مسکن در سال‌های اوج تحریم‌های بین‌المللی و محدودیت‌های گسترده علیه شبکه بانکی کشور، نقش مهمی در تأمین مالی واردات کالاهای اساسی و مورد نیاز کشور ایفا کرد؛ نقشی که امروز و پس از سال‌ها پیگیری مستمر، به شناسایی و وصول ۶۶۰ میلیون دلار از مطالبات ارزی بانک از بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران منجر شده و آثار مالی قابل توجهی برای بانک به همراه داشته است.

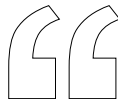
رئیس اداره کل امور بین‌الملل با بیان این مطلب ضمن تشریح روند شکل‌گیری این مطالبات و فرآیند طولانی استیفای حقوق بانک، اظهار داشت: با تشدید تحریم‌های بین‌المللی علیه نظام بانکی کشور از اواخر دهه ۱۳۸۰، بسیاری از بانک‌های کشور امکان انجام عملیات ارزی و گشایش اعتبارات اسنادی را از دست دادند. در نتیجه بخش قابل توجهی از تقاضای فعالان اقتصادی برای واردات کالاهای اساسی، مواد اولیه و تجهیزات مورد نیاز کشور به بانک‌هایی نظیر بانک مسکن منتقل شد که در آن مقطع هنوز مشمول تحریم‌های گسترده نشده بودند.

وی افزود: در آن سال‌ها بانک مسکن با وجود محدودیت منابع انسانی و امکانات موجود، موفق شد بیش از ۷ میلیارد و ۷۰۰ میلیون دلار اعتبار اسنادی و بروات اسنادی برای واردات کالاهای اساسی و ضروری کشور گشایش کند. این در حالی بود که تعداد شعب ارزی و نیروی انسانی فعال در این حوزه متناسب با افزایش حجم فعالیت‌ها رشد نکرد و بار سنگینی بر دوش همکاران

بخش ارزی قرار گرفت. به گفته وی، همزمان با اجرای پروژه ملی مسکن مهر و افزایش نیاز بانک به منابع مالی، نوسانات شدید نرخ ارز و تحریم بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران در سال ۱۳۹۱ شرایط را پیچیده‌تر کرد. تغییر نرخ ارز و افزایش تعهدات ارزی مشتریان موجب شد فرآیند تسویه حساب میان بانک، مشتریان و بانک مرکزی با چالش‌های متعددی روبه‌رو شود.

مسگری با اشاره به ابلاغ بخشنامه‌های بانک مرکزی در خصوص نحوه تسویه تعهدات ارزی واردکنندگان گفت: بر اساس ضوابط ابلاغی، بانک‌ها موظف شدند اطلاعات پرونده‌های ارزی را در پرتال ارزی بانک مرکزی ثبت کنند. این در حالی بود که بانک مسکن در آن سال‌ها از سامانه جامع ارزی برخوردار نبود و بخش عمده اطلاعات در پرونده‌ها و سامانه‌های پراکنده نگهداری می‌شد. وی ادامه داد: با وجود این محدودیت‌ها، اطلاعات مربوط به پرونده‌های متعدد ارزی با تلاش گسترده کارشناسان بانک استخراج، بازسازی و در سامانه‌های مربوطه ثبت شد تا زمینه پیگیری مطالبات ارزی بانک فراهم شود.

به گفته مسگری، تصویب ماده ۴۶ قانون رفع موانع تولید رقابت‌پذیر و ارتقای نظام مالی کشور در سال ۱۳۹۴، روند تسویه حساب بانک‌ها با بانک مرکزی را وارد مرحله‌ای جدید کرد. مطابق این قانون، بانک مرکزی موظف شد پس از بررسی اسناد و انجام حسابرسی‌های لازم، مابه‌التفاوت ناشی از تعهدات ارزی واردات کالاها و خدمات تا



یکی از مهم‌ترین اقدامات انجام شده، اصلاح و تعدیل مطالبات مرتبط با پرونده‌های ارزی و شفاف‌سازی صورت‌های مالی بانک بود که با همکاری بخش‌های مختلف بانک و پیگیری‌های مستمر به سرانجام رسید.



پایان سال ۱۳۹۱ را تأمین کند. وی خاطرنشان کرد: اجرای این قانون مستلزم انجام حسابرسی‌های ویژه و ارائه مستندات گسترده بود. از همین رو فرآیند حسابرسی ویژه با همکاری سازمان حسابرسی و اداره کل امور بین‌الملل آغاز شد و طی چند سال ادامه یافت. بر اساس نتایج حسابرسی ویژه، بخش قابل توجهی از خدمات ارزی ارائه شده توسط بانک مسکن مورد تأیید قرار گرفت. با این حال برخی موانع و پیچیدگی‌های موجود در صورت‌های مالی بانک و نحوه انعکاس مطالبات ارزی، موجب شد بخشی از مطالبات بانک در محاسبات اولیه بانک مرکزی مورد پذیرش قرار نگیرد.

رئیس اداره کل امور بین‌الملل در این باره گفت: یکی از مهم‌ترین اقدامات انجام شده، اصلاح و تعدیل مطالبات مرتبط با پرونده‌های ارزی و شفاف‌سازی صورت‌های مالی بانک بود که با همکاری بخش‌های مختلف بانک و پیگیری‌های مستمر به سرانجام رسید.

وی افزود: از آذرماه ۱۴۰۲ فرآیند جدیدی برای اخذ اصلاحیه حسابرسی ویژه آغاز شد و طی سه ماه، جلسات فشرده کارشناسی و مدیریتی متعددی میان بانک مسکن، سازمان حسابرسی و بانک مرکزی برگزار شد. در نهایت در آخرین روز مهلت تعیین‌شده از سوی بانک مرکزی، اصلاحیه مورد نیاز اخذ و ارائه شد. اگر این پیگیری‌های مستمر و شبانه‌روزی انجام نمی‌شد، حدود ۴۶۲ میلیون دلار از مطالبات ارزی بانک در معرض نادیده گرفته شدن قرار داشت.

مسگری تصریح کرد: با توجه به حمایت‌های جناب آقای دکتر خورسندیان مدیر عامل محترم بانک و جناب آقای عسکری‌پور رئیس محترم هیأت مدیره و سایر اعضای هیأت مدیره محترم، پس از بررسی‌های نهایی و راستی‌آزمایی اطلاعات توسط بانک مرکزی، در نهایت ۶۶۰ میلیون دلار از مطالبات ارزی بانک مورد تأیید قرار گرفت؛ رقمی که معادل ۹۷ درصد مبلغ مورد تأیید در حسابرسی ویژه و نشان‌دهنده دقت بالای اطلاعات و مستندات ارائه شده

مسگری: موفقیت به دست آمده حاصل سال‌ها تلاش مستمر، کار کارشناسی دقیق، تعامل سازنده با نهادهای نظارتی و حمایتی و همچنین همکاری و همدلی کارکنان و مدیران بانک بوده است.

ریالی بانک تهاتر گردد. میزان کاسته شده از ناترازی بانک از محل این مطالبات ۲۸,۵ همت است که تاکنون ۲۰ همت آن محقق شده و ۸,۵ همت باقی‌مانده نیز به زودی محقق خواهد شد. به عبارتی علاوه بر بروز آثار مالی مثبت در بخش ارزی، بخش ریالی نیز به میزان بسیار چشم‌گیری منتفع گردید.

رئیس اداره کل بین الملل در پایان با قدردانی از تلاش‌های همکاران حوزه ارزی و مالی بانک تأکید کرد: موفقیت به دست آمده حاصل سال‌ها تلاش مستمر، کار کارشناسی دقیق، تعامل سازنده با نهادهای نظارتی و حمایتی و همچنین همکاری و همدلی کارکنان و مدیران بانک بوده است. تجربه این پرونده بار دیگر نشان داد که سرمایه اصلی بانک مسکن نیروی انسانی متخصص، متعهد و مسئولیت‌پذیر آن است که در دشوارترین شرایط نیز از منافع بانک و کشور صیانت می‌کند.

از سوی بانک بوده است. وی با اشاره به آثار مالی این دستاورد اظهار داشت: بخش عمده سود ناشی از تسعیر دارایی‌ها و بدهی‌های ارزی بانک در سال ۱۴۰۴ از محل شناسایی همین مطالبات ارزی حاصل شده است. همچنین در قالب توافقات انجام شده، بخشی از مطالبات ارزی بانک با بدهی‌های ارزی گذشته تهاتر و بخش دیگری نیز برای کاهش اضافه برداشت و بهبود وضعیت مالی بانک مورد استفاده قرار گرفته است. این اقدامات تأثیر قابل توجهی در کاهش ناترازی بانک، افزایش نقدینگی و بهبود شاخص‌های مالی بانک داشته است.

رئیس اداره کل امور بین الملل در ادامه سخنان خود در تشریح آثار مالی افشای مطالبات و تسویه حساب ارزی با بانک مرکزی ج.ا. تصریح کرد: حدود ۳۶ همت از سود کل ناشی از تسعیر دارایی‌ها و بدهی‌های ارزی بانک (بیش از ۴۰ همت) ناشی از افشای مطالبات ارزی موضوع حسابرسی ویژه ارزی در صورت‌های مالی بانک به تاریخ پایان سال ۱۴۰۴ می‌باشد که در سال ۱۴۰۵ به عنوان مابه‌التفاوت نرخ خرید تا فروش ارز به صورت افزایش نقدینگی در صورتهای مالی بانک قابل مشاهده است.

وی افزود: همچنین به موجب انعقاد قرارداد ۶۶۰ میلیون دلاری با بانک مرکزی، مقرر شد ابتدا سپرده‌های ارزی اخذ شده از بانک مذکور در سال‌های ۱۳۸۸ و ۱۳۹۰ که صرف پرداخت بخشی از تعهدات ارزی بانک شده بود و به مدت بیش از ۱۵ سال در مجموع افزون بر ۱۳۲ میلیون دلار سود به بانک مرکزی پرداخت شده بود، تهاتر گردد. باید در نظر داشت که آثار سوء ناشی از تسعیر و هزینه‌های تبدیلات بابت تامین مالی اصل و سود این سپرده‌ها که هرساله کاهنده درآمدهای کسب شده توسط همکاران من در بخش ارزی بود، دیگر در سال جاری و سال‌های بعدی شناسایی نخواهد شد. مسگری ادامه داد: مقرر بود مابقی طلب ارزی بانک از بانک مرکزی، به صورت مابه‌التفاوت ریالی (به موجب ماده ۴۶ قانون رفع موانع تولید) با اضافه برداشت

حدود ۳۶ همت از سود کل ناشی از تسعیر دارایی‌ها و بدهی‌های ارزی بانک (بیش از ۴۰ همت) ناشی از افشای مطالبات ارزی موضوع حسابرسی ویژه ارزی در صورت‌های مالی بانک به تاریخ پایان سال ۱۴۰۴ می‌باشد که در سال ۱۴۰۵ به عنوان مابه‌التفاوت نرخ خرید تا فروش ارز به صورت افزایش نقدینگی در صورتهای مالی بانک قابل مشاهده است.



اقدامات و راهبردها

موضوع

مراسم وداع بارهبر شهید



همدلی در روزهای وداع

روایت حضور خانواده بانک مسکن در
خدمت رسانی به عزاداران رهبر شهید انقلاب





◀ برای دیدن مراسم
تشییع رهبر شهید
انقلاب بارکد درج شده
را بوسیله دوربین تلفن
همراه خود اسکن کنید.

بر تکریم مردم، میزبانی شایسته و ارائه خدمات در شأن عزاداران تأکید کرد.

در استان خراسان رضوی، همزمان با حضور گسترده زائران، بانک مسکن امکانات زائرسرای خود را برای اسکان میهمانان اختصاص داد و با مشارکت در برپایی موبکبهای مشترک در مشهد، نیشابور و سبزوار، خدمات متنوعی را به عزاداران ارائه کرد. تأمین اقلام پذیرایی، برگزاری مراسم بزرگداشت، هماهنگی با دستگاههای اجرایی استان و اجرای برنامههای رسانه‌ای، بخشی از تلاش‌های مدیریت شعب این استان بود.

در قم نیز بانک مسکن با مشارکت در موبکب مشترک «سیدالشهدا(ع)»، آماده‌سازی زائرسرا، فضا سازی گسترده شعب، اکران طرح‌های فرهنگی در محور تهران-قم، تأمین اقلام پذیرایی و همکاری در برنامه‌های استقبال و بدرقه پیکر مطهر رهبر شهید انقلاب (ره)، حضوری فعال و مؤثر در خدمت‌رسانی به زائران و عزاداران داشت.

این همراهی تنها به استان‌های میزبان محدود نشد. مدیریت‌های شعب بانک مسکن در سراسر کشور نیز متناسب با ظرفیت‌های هر استان، با برپایی موبکبها و ایستگاههای صلواتی، فضا سازی محیطی شعب، نصب بنرهای مناسبی، انتشار گسترده محتوای فرهنگی و رسانه‌ای، حضور در آیین‌های بزرگداشت و مشارکت کارکنان در مراسم، همگام با مردم در این حماسه ملی حضور یافتند.

در کنار خدمات اجرایی، برنامه‌های فرهنگی نیز جایگاه ویژه‌ای داشت. برگزاری مسابقات نقاشی، دل‌نوشته و عکاسی برای کارکنان و خانواده‌های آنان، تدوین پیوست رسانه‌ای واحد برای مدیریت‌های شعب و برنامه‌ریزی برای بهره‌گیری از تلاوت‌های رهبر شهید انقلاب (ره) در مسابقات سراسری قرآن کریم خانواده بانک مسکن، بخشی از این اقدامات بود. آنچه در این روزها رقم خورد، تنها اجرای مجموعه‌ای از برنامه‌های عملیاتی نبود؛ بلکه جلوه‌ای از مسئولیت‌پذیری، همدلی و روحیه خدمت خانواده بزرگ بانک مسکن بود. حضوری که نشان داد این بانک، در کنار مأموریت‌های تخصصی خود، در لحظات سرنوشت‌ساز و مناسبت‌های ملی و مذهبی نیز همراه مردم می‌ایستد و خدمت به جامعه را بخشی از رسالت خود می‌داند.

روزهای وداع و تشییع پیکر مطهر رهبر شهید انقلاب (ره)، صحنه‌ای از همدلی و همبستگی مردم ایران بود؛ روزهایی که دستگاه‌های مختلف کشور نیز در کنار مردم، مسئولیت خود را برای برگزاری هرچه باشکوه‌تر این آیین تاریخی ایفا کردند. در این میان، خانواده بزرگ بانک مسکن با بسیج ظرفیت‌های خود در تهران، قم، خراسان رضوی و سایر استان‌های کشور، تلاش کرد تا با ارائه خدمات بانکی، رفاهی، فرهنگی و پشتیبانی، سهمی در آرامش و رفاه عزاداران داشته باشد.

برنامه‌ریزی گسترده بانک از روزهای پیش از مراسم آغاز شد. مدیریت‌های شعب سراسر کشور با هماهنگی ستاد مرکزی، شورای هماهنگی بانک‌ها و دستگاه‌های اجرایی، مجموعه‌ای از اقدامات را برای خدمت‌رسانی هرچه بهتر به مردم تدارک دیدند؛ اقداماتی که از برپایی موبکبها و آماده‌سازی شعب تا اسکان زائران، فضا سازی محیطی، تولید محتوای فرهنگی و پشتیبانی عملیاتی را در بر می‌گرفت.

در سراسر کشور، ۲۶ موبکب مستقل و مشترک با مشارکت بانک مسکن برپا شد و شعب منتخب در مسیرهای اصلی مراسم، علاوه بر ارائه خدمات بانکی، به محلی برای استراحت، پذیرایی و رفع نیازهای عزاداران تبدیل شدند. آب آشامیدنی، اقلام پذیرایی، فضای اقامه نماز، محل استراحت و حضور مستمر کارکنان، بخشی از خدماتی بود که با همت همکاران بانک در اختیار مردم قرار گرفت.

در تهران نیز شعب منتخب بانک با آمادگی کامل به فعالیت پرداختند. پایداری خدمات بانکی، آماده‌باش گروه‌های پشتیبانی، تأمین مستمر وجه نقد دستگاه‌های خودپرداز، استقرار دستگاه‌های خودپرداز سیار و ارائه خدمات رفاهی، از جمله اقداماتی بود که امکان خدمت‌رسانی بدون وقفه به مردم را فراهم کرد. در کنار این خدمات، حضور میدانی مدیرعامل، اعضای هیأت‌مدیره و مدیران ارشد بانک، جلوه‌ای دیگر از همراهی خانواده بانک مسکن بود. دکتر علی خورشیدیان با حضور در موبکب بانک مسکن در تهران، شعب کشیک و همچنین موبکب شورای هماهنگی بانک‌ها در مشهد مقدس، از نزدیک در جریان روند خدمت‌رسانی قرار گرفت و ضمن قدردانی از تلاش همکاران،





دکتر خورسندیان: در مجموعه بانک مسکن، علاوه بر وظیفه اصلی پرداخت تسهیلات بانکی، ظرفیت‌های قابل توجهی در شرکت‌های زیرمجموعه وجود دارد که می‌تواند در قالب یک مجموعه خدمات مالی گسترده مورد استفاده قرار گیرد.



دکتر خورسندیان:

استفاده از بازارهای بورس و سرمایه برای رونق بخشی به صنعت ساختمان ضروری است

کوچک ساختمانی برای اجرای پروژه‌ها اقدام کرده است، اما، این شیوه‌های سنتی پاسخگوی پروژه‌های بزرگ و انبوه نیستند و با محدودیت‌های جدی مواجه‌اند. مدیرعامل بانک ادامه داد: باید توجه داشته باشیم، اتکای بیش از حد به منابع دولتی نیز در عمل با چالش مواجه است، چراکه شرایط اقتصادی و محدودیت‌های موجود اجازه نمی‌دهد انتظار ورود گسترده دولت به این حوزه را داشته باشیم. دکتر خورسندیان یکی از ظرفیت‌های مهم و موثر کشور را بازار سرمایه و بازار بورس عنوان کرد و گفت: ابزارهای موجود در این بازار، مدرن، شفاف، قابل نظارت و دارای ساختار مشخص هستند و می‌توانند با ریسک کمتر و اطمینان بالاتر در فرآیند تامین مالی مورد استفاده قرار گیرند. وی ویژگی بهره‌مندی از بازار سرمایه را تامین منابع از سوی سهامداران خرد عنوان و تاکید کرد: سود نهایی این بازار نیز به همین گروه از جامعه که اغلب از اقشار متوسط و معمولی هستند، بازمی‌گردد. دکتر خورسندیان افزود: در مجموعه بانک مسکن، علاوه بر وظیفه اصلی پرداخت تسهیلات بانکی، ظرفیت‌های قابل توجهی در شرکت‌های زیرمجموعه وجود دارد که می‌تواند در قالب یک مجموعه خدمات مالی گسترده مورد استفاده قرار گیرد. در این میان، شرکت تامین سرمایه بانک مسکن نقش مهمی در به‌کارگیری ابزارهای نوین مالی برای تامین مالی صنعت ساختمان و سایر صنایع مرتبط دارد.

«دکتر علی خورسندیان» مدیرعامل بانک با اعلام اینکه در شرایط فعلی اقتصاد کشور، استفاده از بازارهای بورس و سرمایه برای رونق بخشی به بازار مسکن ضروری است، گفت: در مجموعه بانک مسکن، علاوه بر وظیفه اصلی پرداخت تسهیلات بانکی، ظرفیت‌های قابل توجهی در شرکت‌های زیرمجموعه وجود دارد که می‌تواند در قالب یک مجموعه خدمات مالی گسترده مورد استفاده قرار گیرد.

مدیرعامل بانک، در نشست هم‌اندیشی وزیر راه و شهرسازی با فعالان صنعت ساختمان بر ضرورت بازنگری در شیوه‌های تامین مالی صنعت ساختمان تاکید کرد و گفت: زمانی که موضوع تاب‌آوری در بخش صنعت مطرح می‌شود، به‌ویژه در صنعت ساختمان، یکی از مهم‌ترین ابعاد آن موضوعات مرتبط با تامین مالی است. مدیرعامل بانک با اشاره به اینکه در شرایط فعلی، تامین مالی پایدار برای هر بخش صنعتی، به‌خصوص صنعت ساختمان، یک ضرورت اساسی است، اظهار داشت: در کشور شیوه‌های متنوعی برای تامین مالی تجربه شده، اما به نظر می‌رسد امروز با توجه به محدودیت‌های موجود، نیازمند نگاه جدیدتر و افقی متفاوت در این حوزه هستیم. دکتر خورسندیان گفت: در گذشته، بخش خصوصی عمدتاً با اتکا به منابع خود یا از طریق مشارکت‌های



منشور جدید بهره‌وری بانک که با هدف به‌روزرسانی و انطباق با قوانین و مقررات جدید بازنگری شده بود، مورد بررسی اعضای کمیته قرار گرفت و پس از تبادل نظر، مفاد این سند به تصویب رسید.

در نخستین جلسه کمیته بهره‌وری در سال ۱۴۰۵ بر توسعه خدمات غیرحضوری تاکید شد



نخستین جلسه کمیته بهره‌وری بانک در سال ۱۴۰۵ با حضور معاونان مدیرعامل و مدیران ارشد بانک، با هدف بررسی برنامه‌های ارتقای بهره‌وری، تصویب منشور جدید بهره‌وری و تعیین راهکارهای اجرایی برای تحقق اهداف این حوزه برگزار شد.

در این نشست، سه محور اصلی شامل تصویب منشور جدید بهره‌وری بانک مسکن، ارائه گزارش اقدامات انجام‌شده در حوزه بهره‌وری در سال ۱۴۰۴ و چارچوب برنامه‌های بهره‌وری بانک برای سال‌های ۱۴۰۵ تا ۱۴۰۷ که به وزارت امور اقتصادی و دارایی ارائه شده است، مورد بحث و بررسی قرار گرفت. در ابتدای جلسه، مهناز کشتکار رجبی معاون مدیرعامل در امور طرح و برنامه، گزارشی از عملکرد بانک در حوزه شاخص‌های بهره‌وری ابلاغی از سوی سازمان ملی بهره‌وری، وزارت امور اقتصادی و دارایی و سازمان اداری و استخدامی کشور ارائه کرد و آخرین اقدامات و نتایج حاصل از اجرای برنامه‌های بهره‌وری را تشریح کرد.



در ادامه، منشور جدید بهره‌وری بانک که با هدف به‌روزرسانی و انطباق با قوانین و مقررات جدید بازنگری شده بود، مورد بررسی اعضای کمیته قرار گرفت و پس از تبادل نظر، مفاد این سند به تصویب رسید. همچنین ساختار کارگروه‌های زیرمجموعه کمیته بهره‌وری نیز متناسب با نیازهای جدید اصلاح و به‌روزرسانی شد.

اعضای کمیته همچنین بر ضرورت اجرای دقیق برنامه‌های بهره‌وری بانک در بازه زمانی ۱۴۰۵ تا ۱۴۰۷، مطابق با ضوابط ابلاغی وزارت امور اقتصادی و دارایی تأکید کردند و اهداف، برنامه‌های عملیاتی و مسئولیت واحدهای متولی هر بخش را مورد بررسی و تأیید قرار دادند. در بخش دیگری از جلسه، گزارشی از روند اجرای پروژه غیرحضوری‌سازی فرآیند اعطای تسهیلات ارائه شد. اعضای کمیته با تأکید بر نقش این پروژه در افزایش رضایت مشتریان، تسهیل فرآیندها و کاهش زمان ارائه خدمات،



مقرر کردند معاونت امور فناوری اطلاعات و ارتباطات تا پایان تیرماه سال جاری، امکان اعطای غیرحضوری تسهیلات طرح ثمر را از طریق «همراه بانک» و «پیشخوان مجازی» برای کارکنان، با قابلیت معرفی ضامن، عملیاتی کند. همچنین مقرر شد اداره کل برنامه‌ریزی و ارزیابی عملکرد، پس از بررسی موضوع در کارگروه‌های تخصصی بهره‌وری، نسبت به تدوین و پیشنهاد شاخص‌های اثربخشی بانک در سال ۱۴۰۵ برای ارائه به سازمان ملی بهره‌وری اقدام کرده و نتایج را برای تصمیم‌گیری نهایی به کمیته بهره‌وری ارائه کند.





موضوع
مصاحبه با مدیر ارشد ریسک

اقدامات و راهبردها



گفت‌وگویی صمیمی با عبدالله زوار نخستین مدیر ارشد ریسک بانک

مدیریت ریسک هوشمند تضمین تداوم حیات بانک

با تأیید صلاحیت حرفه‌ای «عبدالله زوار» از سوی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران به عنوان نخستین مدیر ارشد ریسک (CRO) بانک مسکن، فصل تازه‌ای در نظام راهبری و مدیریت ریسک این بانک آغاز شده است؛ جایگاهی که در بانک‌های پیشرو جهان، نقشی کلیدی در ارتقای حکمرانی، تصمیم‌سازی و پایداری سازمان ایفا می‌کند. زوار در این گفت‌وگو، ضمن تشریح فرآیند احراز این مسئولیت، از اقدامات انجام‌شده در حوزه مدیریت ریسک، برنامه‌های آینده و نقش این حوزه در تضمین پایداری و توسعه بانک مسکن سخن می‌گوید.





خط دفاع را تشکیل می‌دهند. در سال گذشته اقدامات مهمی در این حوزه انجام شد که از جمله آن‌ها می‌توان به طراحی نظام گزارشگری ریسک، تدوین منشور فرهنگ مدیریت ریسک، تدوین خطوط مشی ریسک‌های اعتباری، نقدینگی، عملیاتی و بازار، تهیه سند اشتباهی ریسک و بیانیه ریسک‌پذیری بانک، طراحی سامانه ثبت ریسک‌های عملیاتی (سارک)، توسعه مکانیزه اعتبارسنجی مشتریان، محاسبه دقیق نسبت نقدینگی (LCR)، تهیه نمایه ریسک بانک و طراحی ماتریس حرارتی ریسک اشاره کرد.

برنامه‌های مدیریت ریسک در سال جاری چیست؟

در سال جاری تمرکز ما بر توسعه مدیریت ریسک هوشمند و استفاده گسترده‌تر از فناوری خواهد بود. توسعه سامانه‌های مکانیزه، داشبوردهای مدیریتی، ارتقای ابزارهای پایش ریسک و توجه ویژه به ریسک‌های نوظهور ناشی از تحول دیجیتال، بانکداری نوین، فضای سایبری و هوش مصنوعی از مهم‌ترین برنامه‌های پیش‌بینی‌شده است. همچنین توسعه سرمایه انسانی متخصص، ارتقای فرهنگ مدیریت ریسک و افزایش آگاهی کارکنان نسبت به مخاطرات و شیوه‌های کنترل آن‌ها از دیگر اولویت‌های این اداره‌کل در سال جاری خواهد بود.

و سخن پایانی؟

امیدوارم با همراهی مدیران و همکاران، بتوانیم نظام مدیریت ریسک بانک مسکن را بیش از پیش تقویت کنیم تا این حوزه نقش مؤثرتری در تحقق اهداف راهبردی بانک ایفا کند.

نظام حکمرانی بانک و توسعه نظارت پیشگیرانه مبتنی بر ریسک خواهد شد. شعار امسال مدیریت ریسک «مدیریت ریسک هوشمند، تضمین تداوم حیات بانک» انتخاب شده است.

دلیل انتخاب این شعار چیست؟

مدیریت ریسک در واقع مدیریت فرصت‌ها و تهدیدهاست. برخلاف تصور رایج، مدیریت ریسک صرفاً به معنای مقابله با تهدیدها نیست؛ بلکه هدف اصلی آن تبدیل تهدیدها به فرصت‌های ارزش آفرین برای سازمان است.

مدیریت ریسک فرآیندی فراگیر و مستمر است که همه واحدهای بانک در آن نقش دارند و محدود به یک اداره یا مقطع زمانی خاص نیست. همین ویژگی، آن را از مدیریت بحران متمایز می‌کند. بانکی که بتواند با هوشمندی، مخاطرات داخلی و محیطی را به‌موقع شناسایی، ارزیابی و کنترل کند، قادر خواهد بود پایداری و تداوم فعالیت خود را تضمین کند. به همین دلیل، شعار امسال را «مدیریت ریسک هوشمند، تضمین تداوم حیات بانک» انتخاب کرده‌ایم.

مهم‌ترین اقدامات اداره‌کل مدیریت ریسک در سال گذشته چه بوده است؟

فعالیت‌های مدیریت ریسک براساس الگوی چهار خط دفاعی انجام می‌شود. در این مدل، واحدهای اجرایی نخستین خط دفاع هستند و مسئولیت اولیه شناسایی و مدیریت ریسک را بر عهده دارند. در خط دوم، واحدهایی مانند مدیریت ریسک، بازرسی، مبارزه با پولشویی و تطبیق مقررات قرار دارند که بر فرآیندهای کنترلی نظارت می‌کنند. حسابرسی داخلی سومین خط دفاع و حسابرسان مستقل و نهادهای نظارتی نیز چهارمین

ضمن تبریک به جناب‌عالی برای احراز این سمت، لطفاً درباره فرآیند کسب این جایگاه توضیح دهید.

در ابتدا از اعتماد مدیرعامل محترم بانک و همچنین رئیس محترم هیأت‌مدیره، که زمینه احراز این مسئولیت را فراهم کردند، صمیمانه قدردانی کنم. همچنین از تلاش‌های مدیران پیشین و همکاران اداره‌کل مدیریت ریسک نیز تشکر دارم. سمت مدیر ارشد ریسک یا CRO حدود شش سال است که براساس الزامات بانک مرکزی و با الگوبرداری از استانداردهای بین‌المللی در ساختار بانک‌های کشور تعریف شده است. اهمیت این جایگاه به دلیل نقش آن در هدایت، پایش و نظارت بر ریسک‌های بانک است. برای احراز این سمت، متقاضی باید از نظر سوابق علمی، اجرایی و حرفه‌ای شرایط لازم را داشته باشد، گواهینامه‌های صلاحیت حرفه‌ای بانک مرکزی را دریافت کند و در مصاحبه‌های تخصصی نیز موفق شود. خوشبختانه افتخار داشتم به عنوان نخستین مدیر بانک مسکن این تأییدیه را از بانک مرکزی دریافت کنم.

این جایگاه چه تغییری در نحوه اداره مدیریت ریسک ایجاد می‌کند؟

مدیر ارشد ریسک، حلقه اتصال میان هیأت‌مدیره، هیأت‌عامل و نهادهای ناظر در حوزه مدیریت ریسک است. وظیفه اصلی این جایگاه، نظارت بر اجرای چارچوب‌های مصوب مدیریت ریسک و اطمینان از اجرای صحیح آن‌ها در سراسر بانک است. این فرآیند در چهار مرحله اصلی شامل شناسایی ریسک‌ها، ارزیابی کمی و کیفی، کنترل و در نهایت کاهش مخاطرات انجام می‌شود. استقرار این جایگاه موجب تقویت

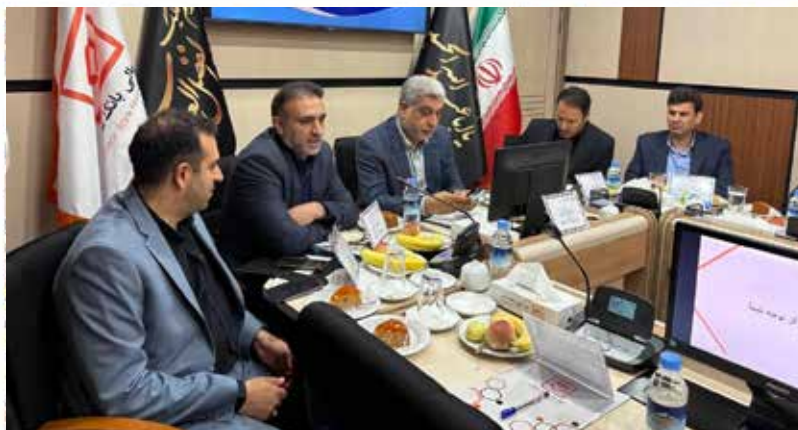
34.25%

15.65%

35.25%



تقدیر مدیرعامل گروه مالی بانک مسکن از عملکرد شرکت تأمین نیروی انسانی و خدمات پشتیبانی بانک مسکن



در نشست گروه مالی بانک مسکن و شرکت‌های تابعه؛

برنامه‌های کاری سال ۱۴۰۵ بررسی شد

نشست گروه مالی بانک مسکن و شرکت‌های تابعه با حضور صابر عسکری، رئیس هیأت مدیره و برخی مدیران ارشد بانک، علی عسکری مدیرعامل گروه مالی، اعضای هیأت مدیره، مدیران گروه مالی بانک مسکن و همچنین مدیران عامل و اعضای هیأت مدیره شرکت‌های تابعه برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی گروه مالی بانک مسکن، این نشست با هدف بررسی برنامه‌های عملیاتی شرکت‌های تابعه در سال ۱۴۰۵، ارزیابی عملکرد شرکت‌ها و تبادل نظر پیرامون مهم‌ترین موضوعات و اولویت‌های پیش روی مجموعه گروه مالی و بانک مسکن برگزار شد.

در این جلسه، مدیران عامل شرکت‌های تابعه ضمن ارائه گزارشی از فعالیت‌ها و اقدامات انجام‌شده، برنامه‌ها، اهداف و راهبردهای شرکت‌های متبوع خود برای سال جاری را تشریح کردند و به بیان دیدگاه‌ها و پیشنهادها خود در خصوص توسعه فعالیت‌ها، افزایش بهره‌وری و ارتقای عملکرد پرداختند.

در ادامه، دکتر علی عسکری مدیرعامل گروه مالی بانک مسکن با اشاره به ضرورت برنامه‌ریزی هدفمند و حرکت شرکت‌ها در مسیر رشد و توسعه پایدار، بر اهمیت شناسایی فرصت‌های جدید، ارتقای کارایی و تمرکز بر سودآوری تأکید کرد.

وی با بیان اینکه شرکت‌های تابعه باید متناسب با ظرفیت‌ها و مأموریت‌های خود در مسیر خلق ارزش و توسعه فعالیت‌های اقتصادی گام بردارند، بر لزوم استفاده از ظرفیت‌های موجود، تقویت همکاری‌های متقابل و اجرای دقیق برنامه‌های عملیاتی تأکید کرد.

مدیرعامل گروه مالی بانک مسکن همچنین دستیابی به اهداف تعیین‌شده، بهبود شاخص‌های عملکردی و توجه به رویکردهای نوآورانه در حوزه فعالیت‌های تخصصی شرکت‌ها را از الزامات موفقیت گروه مالی بانک مسکن در سال ۱۴۰۵ عنوان کرد.



به گزارش روابط عمومی گروه مالی بانک مسکن در نشست مشترکی که بین گروه مالی بانک مسکن و شرکت‌های تابعه برگزار شد، علی عسکری مدیرعامل گروه مالی بانک مسکن از افشین پناهنده مدیرعامل شرکت تأمین نیروی انسانی و خدمات پشتیبانی بانک مسکن تقدیر کرد. این تقدیر در پی عملکرد مطلوب این شرکت در ارتقای بهره‌وری، حرکت در مسیر سودآوری، بهبود فرآیندهای اجرایی و ارائه رویکردهای نوآورانه در حوزه فعالیت‌های سازمانی صورت گرفت. عسکری در این مراسم، عملکرد شرکت تأمین نیروی انسانی و خدمات پشتیبانی بانک مسکن را مثبت و قابل توجه ارزیابی کرد و آن را نمونه‌ای از مدیریت کارآمد و بهره‌گیری مناسب از ظرفیت‌های موجود در راستای تحقق اهداف سازمانی دانست. وی همچنین بر اهمیت تداوم این روند و تقویت رویکردهای خلاقانه در سایر شرکت‌های تابعه تأکید کرد.

پرونده ویژه



**«کلید ۳»، صدای همکاران و تعامل
مؤثر با کارکنان محور جدید ارتباطات
درون سازمانی بانک خواهد بود**



- ۲۴ صیانت از سرمایه انسانی سرمایه گذاری برای آینده است
- ۲۶ ارتقای مسیر شغلی کارکنان در چارچوب قانون دنبال شده است
- ۳۰ مطالبات کارکنان با جدیت در حال پیگیری است



رئیس اداره کل روابط عمومی با تأکید بر اینکه سرمایه انسانی ارزشمندترین دارایی و مهم‌ترین پشتوانه تحقق اهداف و مأموریت‌های بانک است، از اجرای مجموعه‌ای از برنامه‌های جدید ارتباطی با هدف تقویت تعامل میان کارکنان و مدیران، ایجاد سازوکارهای منسجم برای دریافت و پیگیری مطالبات همکاران، توسعه مسیرهای پاسخگویی و راهاندازی خدمات نوین ارتباطی خبر داد.

روح‌الله قاسمیان، رئیس اداره کل روابط عمومی، با اشاره به اینکه توسعه و موفقیت هر سازمان بیش از هر عامل دیگری به سرمایه انسانی آن وابسته است، اظهار کرد: بانک مسکن همواره نیروی انسانی متخصص، متعهد و توانمند را اصلی‌ترین سرمایه خود دانسته و بر این باور است که تحقق اهداف راهبردی بانک بدون مشارکت فعال، انگیزه بالا و رضایت شغلی کارکنان امکان‌پذیر نخواهد بود. از همین رو، ایجاد ارتباطی مستمر، دوسویه و اثربخش با کارکنان و فراهم کردن زمینه برای شنیدن دیدگاه‌ها، دغدغه‌ها و پیشنهادهای آنان، به یکی از اولویت‌های اصلی اداره کل روابط عمومی در دوره جدید تبدیل شده است.

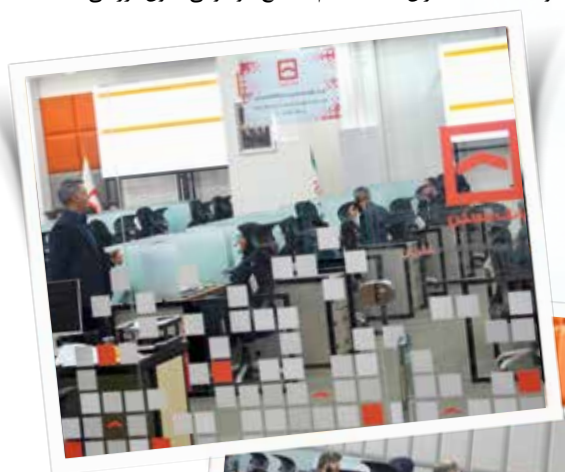
وی افزود: تجربه سازمان‌های موفق نشان می‌دهد هر زمان مدیران بتوانند ارتباطی نزدیک‌تر و شفاف‌تر با کارکنان برقرار کنند، تصمیم‌گیری‌ها نیز دقیق‌تر، واقع‌بینانه‌تر و مبتنی بر نیازهای واقعی سازمان خواهد بود. به همین دلیل، اداره کل روابط عمومی تلاش کرده است نقش سنتی اطلاع‌رسانی را به نقشی فزاینده از یک رسانه داخلی ارتقا دهد و به عنوان پل ارتباطی میان کارکنان، مدیران و واحدهای تخصصی بانک عمل کند.

قاسمیان ادامه داد: روابط عمومی امروز تنها مسئول انتشار اخبار نیست، بلکه وظیفه دارد علاوه بر انتشار اخبار، فضای گفت‌وگو، تعامل و همفکری را در سازمان تقویت کند. هر اندازه ارتباطات درون‌سازمانی منسجم‌تر، شفاف‌تر و سریع‌تر باشد، امکان شناسایی مسائل، رفع ابهامات و ارائه خدمات مطلوب‌تر به کارکنان نیز افزایش خواهد یافت. بر همین اساس، تلاش کرده‌ایم مسیرهای متنوعی را برای دریافت دیدگاه‌ها، پیشنهادهای، انتقادات و مطالبات همکاران ایجاد کنیم تا هیچ موضوعی بدون بررسی

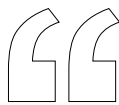


«کلید ۳»

صدای همکاران و تعامل مؤثر با کارکنان محور جدید ارتباطات درون سازمانی بانک خواهد بود



قاسمیان: تحلیل مستمر داده‌های ثبت‌شده در این سامانه، علاوه بر شناسایی چالش‌ها، به مدیران کمک می‌کند روندهای موجود را بهتر بشناسند، اولویت‌های کارکنان را دقیق‌تر ارزیابی کنند و تصمیماتی اتخاذ شود که بیشترین اثربخشی را در ارتقای رضایت شغلی و بهبود کیفیت خدمات داشته باشد.



هدف از اجرای این برنامه‌ها صرفاً ایجاد ابزارهای جدید ارتباطی نیست، بلکه شکل‌گیری فرهنگی مبتنی بر گفت‌وگو، اعتماد، همدلی و پاسخگویی در سراسر بانک است. هر اندازه کارکنان احساس کنند نظرات و دغدغه‌های آنان شنیده می‌شود، و در تصمیم‌گیری‌ها مورد توجه قرار می‌گیرد، انگیزه، تعلق سازمانی و مشارکت آنان نیز افزایش خواهد یافت.

مختلف اعم از پرسنلی، رفاهی و منابع انسانی مطرح کنند. این خدمت علاوه بر تسهیل ارتباط مستقیم با واحدهای پاسخگو، موجب کاهش مراجعات حضوری، حذف پیگیری‌های پراکنده، صرفه‌جویی در زمان و افزایش سرعت رسیدگی به درخواست‌ها خواهد شد. رئیس اداره کل روابط عمومی اظهار کرد: یکی از مهم‌ترین مزایای «کلید ۳» ایجاد بانک اطلاعاتی از موضوعات و دغدغه‌های کارکنان است. اطلاعات به‌دست‌آمده از این سامانه، امکان شناسایی مسائل پرتکرار، تحلیل نیازهای همکاران، ارزیابی کیفیت خدمات و برنامه‌ریزی برای بهبود فرآیندهای اطلاع‌رسانی و خدمات‌رسانی را فراهم می‌کند. این داده‌ها می‌تواند مبنای ارزشمندی برای تصمیم‌سازی مدیران در حوزه منابع انسانی و سایر بخش‌های مرتبط باشد.

وی خاطرنشان کرد: تحلیل مستمر داده‌های ثبت‌شده در این سامانه، علاوه بر شناسایی چالش‌ها، به مدیران کمک می‌کند روندهای موجود را بهتر بشناسند، اولویت‌های کارکنان را دقیق‌تر ارزیابی کنند و تصمیماتی اتخاذ شود که بیشترین اثربخشی را در ارتقای رضایت شغلی و بهبود کیفیت خدمات داشته باشد. بنا داریم برنامه ریزی کنیم نمایندگان شاغلان، بازنشستگان و نمایندگان ادارات مختلف در «کلید ۳» پاسخگوی همکاران باشند. قاسمیان همچنین از ایجاد بخش جدید «صدای همکار» در ماهنامه بانک مسکن خبر داد و گفت: این بخش با هدف افزایش شفافیت، تقویت فرهنگ پاسخگویی و اطلاع‌رسانی

باقی نماند. رئیس اداره کل روابط عمومی با اشاره به اینکه بخش قابل توجهی از پرسش‌ها و درخواست‌های کارکنان در سال‌های اخیر مربوط به حوزه‌های پرسنلی، رفاهی، درمانی و معیشتی بوده است، گفت: بررسی این موضوعات نشان داد که لازم است فرآیندی منسجم برای جمع‌آوری، دسته‌بندی، تحلیل و پیگیری مطالبات همکاران ایجاد شود. از این رو، برگزاری نشست‌های صمیمانه با حضور شاغلان و بازنشستگان به صورت مجزا و با حضور مدیران منابع انسانی قدم اول این تعامل بود. در گام بعدی، اقدامات لازم در خصوص تشکیل کارگروه ویژه پیگیری دغدغه‌ها و مطالبات همکاران و انتخاب ۳ نفر نماینده از طریق انتخابات الکترونیکی در حال انجام بوده و پس از پایان فرآیند این انتخابات، نتایج از طریق فضای مجازی و ماهنامه به استحضار همکاران خواهد رسید.

وی تصریح کرد: این کارگروه صرفاً محلی برای طرح مشکلات نیستند، بلکه بستری برای هم‌اندیشی، ارائه راهکارهای عملی، هماهنگی میان بخش‌های مختلف بانک و تسريع در فرآیند رسیدگی به مطالبات کارکنان به شمار می‌رود. همچنین این سازوکار موجب می‌شود همکاران اطمینان داشته باشند که درخواست‌های آنان به صورت نظام‌مند ثبت، بررسی و پیگیری می‌شود و نتیجه اقدامات نیز به اطلاع آنان خواهد رسید.

قاسمیان با تأکید بر اینکه توسعه ارتباطات درون‌سازمانی بدون بهره‌گیری از ابزارهای نوین امکان‌پذیر نیست، از راه‌اندازی خدمت جدید «کلید ۳» در مرکز یکپارچه مدیریت ارتباط با مشتریان بانک خبر داد و گفت: این خدمت یکی از مهم‌ترین اقدامات بانک در حوزه توسعه ارتباط با کارکنان است. مرکز یکپارچه مدیریت ارتباط با مشتریان که تاکنون نقش مهمی در پاسخگویی به مشتریان بانک ایفا کرده، اکنون دامنه خدمات خود را به کارکنان نیز گسترش داده تا همکاران بتوانند از یک مسیر مشخص و سریع، مسائل و درخواست‌های خود را مطرح کنند.

وی افزود: از این پس همکاران می‌توانند از شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۸ الی ۱۵ با شماره‌گیری ۶۱۰۸۸ و انتخاب گزینه ۳، به کارشناسان مربوطه متصل شده و پرسش‌ها، درخواست‌ها و مشکلات خود را در حوزه‌های



پرونده ویژه

موضوع
گزارش تصویری

جلسه پرسش و پاسخ بازنشستگان محترم با مدیران ارشد بانک



بانک و مسکن
نشریه داخلی بانک مسکن
تیرماه ۱۴۰۵ شماره ۹۴۸

موضوع

گزارشی تصویری

جلسه پرسش و پاسخ همکاران محترم با مدیران ارشد بانک





توکل مقدم:

تحول در سرمایه انسانی گامی مؤثر در ارتقای بهره‌وری سازمانی

احمد توکل مقدم، معاون مدیرعامل در امور منابع انسانی با تشریح عملکرد حوزه منابع انسانی، ضمن تشریح اجرای برنامه‌های گسترده در حوزه‌های توسعه سرمایه انسانی، آموزش و رفاهی، این اقدامات را گامی مؤثر در ارتقای بهره‌وری سازمانی، افزایش رضایت کارکنان و تحقق اهداف راهبردی بانک برشمرد.

توکل مقدم با اشاره به رویکرد مدیریتی بانک در توجه به سرمایه انسانی اظهار داشت: در دوره مدیریتی دکتر خورسندیان، توسعه و توانمندسازی کارکنان به عنوان مهم‌ترین سرمایه بانک در اولویت قرار گرفت و معاونت منابع انسانی با بهره‌گیری از ظرفیت ادارات کل آموزش، رفاه کارکنان و امور کارکنان، برنامه‌های متعددی را در راستای ارتقای کیفیت حرفه‌ای، رضایتمندی و توسعه اثربخشی نیروی انسانی به اجرا رساند.

معاون مدیرعامل در امور منابع انسانی با اشاره به بخش‌هایی از عملکرد اداره کل رفاه کارکنان در سال ۱۴۰۴ اظهار داشت: در راستای ارتقای رفاه و سلامت کارکنان و بازنشستگان، اقدامات گسترده‌ای در حوزه‌های درمان، تسهیلات رفاهی، ورزش، صندوق‌های رفاهی و اماکن رفاهی صورت گرفت.

به گفته وی، میانگین سرانه هزینه‌های درمانی پرداختی در سال ۱۴۰۴ نسبت به سال ۱۴۰۳، افزایش

توکل مقدم: اجرای طرح‌های تحولی نظیر «ارتقا و انتصاب راهبری تا سطح شعب ممتاز»، «اجرای کارراهه شغلی برای نگهبانان بانک» و «اجرای راهبری برای حوزه‌های ناظر و حراست» از جمله برنامه‌هایی است که با هدف نظام‌مند کردن پیشرفت شغلی کارکنان عملیاتی شده است.

راستای ارتقای سلامت جسمی و روانی سرمایه انسانی بانک بوده است.

معاون مدیرعامل در تشریح اقدامات شاخص اداره کل امور کارکنان گفت: اولویت اصلی ما در دوره جدید، ارتقای جایگاه شغلی کارکنان، جذب استعدادها و برتر و تکریم خانواده معظم شهدا و ایثارگران است. وی با اشاره به آمار جذب نیروی انسانی افزود: در یک سال و نیم اخیر، در راستای اجرای طرح شهید همدانی، تعداد ۱۱۶ نفر از فرزندان شهدا و جانبازان بالای ۷۰ درصد در بانک مسکن جذب و به کارگیری شدند. همچنین مسیر حمایت از نخبگان و معلولان، تعدادی همکار از طریق سهمیه ۳ درصد سازمان بهزیستی به بدنه اجرایی بانک پیوستند. توکل مقدم در خصوص ساماندهی وضعیت استخدامی کارکنان ایثارگر اظهار داشت: خوشبختانه در این مدت موفق شدیم وضعیت استخدامی بیش از ۱۴۵ نفر از نیروهای شرکتی ایثارگر و ۷۱ نفر از نیروهای قراردادی ایثارگر را تبدیل وضعیت کنیم که این اقدام گام مهمی در جهت امنیت شغلی این عزیزان است. وی در ادامه گفت: بازنگری در ساختار و وظایف کمیته‌های انتصابات مدیران، تدوین شناسنامه مشاغل با رویکرد مشاغل اختصاصی و متناسب‌سازی حقوق بازنشستگان از دیگر اقدامات مهمی بود که در این بازه زمانی به سرانجام رسید.

به گفته وی، اجرای طرح‌های تحولی نظیر «ارتقا و انتصاب راهبری تا سطح شعب ممتاز»، «اجرای کارراهه شغلی برای نگهبانان بانک» و «اجرای راهبری برای حوزه‌های ناظر و حراست» از جمله برنامه‌هایی است که با هدف نظام‌مند کردن پیشرفت شغلی کارکنان عملیاتی شده است.

معاون مدیرعامل در امور منابع انسانی قدرانی از تلاش تمامی کارکنان بانک خاطرنشان کرد: مسیر توسعه سرمایه انسانی و ارتقای کیفیت خدمات با جدیت ادامه خواهد یافت و معاونت منابع انسانی در راستای تحقق چشم‌انداز بانک مسکن، برنامه‌های تحولی خود را دنبال خواهد کرد.

۵۴ درصدی داشته است.

توکل مقدم در این خصوص گفت: در سال ۱۴۰۴، بیش از ۷ هزار و ۹۹۶ میلیارد ریال کمک‌هزینه درمانی به کارکنان، بازنشستگان و وظیفه‌بگیران پرداخت شد که نسبت به سال ۱۴۰۳ رشد بیش از دوبرابری داشته است. همچنین تعداد مراکز درمانی طرف قرارداد بانک از ۱۲۸ مرکز در نیمه نخست سال ۱۴۰۳ به ۳۱۲ مرکز در سال ۱۴۰۴ افزایش یافت.

معاون مدیرعامل افزود: توسعه خدمات صندوق‌های رفاهی، افزایش حمایت‌های معیشتی، راه‌اندازی کارت‌های اعتباری رفاهی، الکترونیکی شدن فرآیندهای درمانی و توسعه خدمات مددکاری از دیگر اقدامات شاخص این حوزه بوده است.

وی همچنین به بهره‌مندی کارکنان و خانواده‌های آنان از اماکن رفاهی بانک اشاره کرد و گفت: به طور متوسط حدود نیمی از کارکنان شاغل و بازنشسته بانک در سال‌های ۱۴۰۳ و ۱۴۰۴ از امکانات رفاهی بانک استفاده کرده‌اند. هر ساله، در حدود ۶۵ درصد از همکاران، مقاضای استفاده از

اماکن رفاهی هستند. توکل مقدم در تشریح عملکرد اداره کل آموزش گفت: در نیمه دوم سال ۱۴۰۳ و سال ۱۴۰۴، بیش از یک‌هزار و ۸۴۵ دوره آموزشی (بانکی، تخصصی، مدیریتی، فرهنگی و عمومی، حفاظتی، سلامت‌محور و ...) برگزار شد که بر اساس آن، بالغ بر ۴۹۶ هزار نفر ساعت آموزش برای کارکنان بانک محقق شد.

وی افزود: اجرای دوره‌های تخصصی در حوزه‌های نوین بانکداری از جمله هوش مصنوعی در صنعت بانکداری، بازاریابی دیجیتال، بانکداری شرکتی، خدمات نوین بانکداری الکترونیک،

ریال دیجیتال، بازار سرمایه، تحلیل صورت‌های مالی و حکمرانی داده‌مبنا، از مهم‌ترین اقدامات این بخش بوده است.

توکل مقدم در ادامه با اشاره به برنامه‌های فرهنگی و ورزشی اجرا شده در این دوره اظهار داشت: برگزاری المپیادهای ورزشی کارکنان، توسعه فعالیت‌های سلامت‌محور، حمایت از ورزش همگانی و قهرمانی، اجرای طرح‌های پایش سلامت کارکنان و برنامه‌های ویژه ایثارگران از جمله اقدامات مؤثر اداره کل رفاه کارکنان در

“

اجرای دوره‌های تخصصی در حوزه‌های نوین بانکداری از جمله هوش مصنوعی در صنعت بانکداری، بازاریابی دیجیتال، بانکداری شرکتی، خدمات نوین بانکداری الکترونیک، ریال دیجیتال، بازار سرمایه، تحلیل صورت‌های مالی و حکمرانی داده‌مبنا، از مهم‌ترین اقدامات این بخش بوده است.

”





کارشناسی و مدیریتی متعدد مورد بررسی قرار گرفته و اصلاحات و هماهنگی‌های لازم برای اجرای آن انجام شده است. با توجه به نهایی شدن فرآیندهای اجرایی، این امکان از اسفندماه سال جاری و فروردین‌ماه سال آینده برای همکاران قابل بهره‌برداری می‌باشد. هدف از اجرای این اقدام، افزایش انعطاف‌پذیری در بازپرداخت تسهیلات و کمک به مدیریت بهتر تعهدات مالی کارکنان در پایان و آغاز سال است.

فرزندی در خصوص اقدامات انجام شده برای کاهش فاصله دریافتی کارکنان با سایر بانک‌ها تصریح کرد: با توجه به هماهنگی‌ها و تصمیمات اتخاذشده در کمیسیون سرمایه انسانی بانک‌های دولتی، بخش عمده نظام حقوق و مزایای کارکنان این بانک‌ها به‌صورت یکپارچه و همسان طراحی و اجرا می‌شود؛ از این‌رو، تفاوت معناداری در اقلام اصلی پرداختی میان بانک‌های دولتی وجود ندارد. اختلاف‌های موجود عمدتاً به برخی مؤلفه‌های متغیر نظیر کارانه، پرداخت‌های مبتنی بر عملکرد و برخی مزایای اختصاصی هر بانک باز می‌گردد که متناسب با ماهیت فعالیت، شاخص‌های عملکردی و منابع مالی هر بانک تعیین می‌شود.

وی ادامه داد: در همین راستا، بانک نیز از طریق حضور فعال در کمیسیون سرمایه انسانی و پیگیری مستمر مطالبات مشترک شبکه بانکی، تلاش می‌کند ضمن حفظ هم‌ترازی با سایر بانک‌های دولتی، زمینه بهبود و ارتقای نظام جبران خدمات کارکنان را فراهم کند. هدف از این اقدامات،

در بخش دیگر این گفتگو بهمن‌فرزندی، رئیس اداره کل امور کارکنان، با تشریح اقدامات انجام‌شده در حوزه اصلاح ساختار مشاغل و ارتقای مسیر شغلی کارکنان گفت: در سال ۱۴۰۰ و پس از برگزاری جلسات متعدد با سازمان اداری و استخدامی کشور، موفق شدیم موضوع تفکیک طبقه از شغل را به نتیجه برسانیم و زمینه تصویب هفت عنوان شغلی اختصاصی را فراهم کنیم؛ اقدامی که گام مهمی در اصلاح نظام طبقه‌بندی مشاغل بانک‌های دولتی محسوب می‌شود.

رئیس اداره کل امور کارکنان در خصوص موضوع پیش‌بینی تنفس دوماهه در بازپرداخت تسهیلات کارکنان اظهار داشت: این موضوع طی ماه‌های گذشته در جلسات



فرزندی: ارتقای مسیر شغلی کارکنان در چارچوب قانون دنبال شده است

فرزدي: بانک از طريق حضور فعال در کميسيون سرمايه انساني و پيگيري مستمر مطالبات مشترک شبکه بانکی، تلاش می کند ضمن حفظ هم ترازى با ساير بانک های دولتی، زمینه بهبود و ارتقای نظام جبران خدمات کارکنان را فراهم کند. هدف از این اقدامات، ارتقای انگیزش کارکنان، حفظ و نگهداشت سرمايه انساني، افزایش رقابت پذیری نظام جبران خدمات است.

از مسيرهای قانونی، خاطرنشان کرد: اداره کل امور کارکنان آمادگی دارد مستندات و سوابق مربوط به این موضوع را با نمایندگان کارکنان و بازنشستگان بررسی کند تا همه ابعاد موضوع به صورت شفاف تبیین شود. باور ما این است که گفت و گوی کارشناسی و استناد به قوانین، بهترین مسیر برای رسیدن به راهکارهای قابل اجرا و دفاع است.

رئيس اداره کل امور کارکنان در ادامه گفت: برای هر تغییری باید یک فرایند یا بخشی از فرهنگ در سازمان اصلاح شود و این کار زمانبر است لیکن ما در بانک مسکن به دنبال اصلاح این فرایند هستیم.

وی در خصوص مشکلات همکاران در حوزه انتصابات تصریح کرد: راهکار انتصابات این است که در کل کشور فراخوان اعلام شود تا دارندگان شرایط احراز برای مصاحبه مراجعه کنند تا ابهامات موجود در این زمینه مرتفع شود و همه به صورت یکسان مسیر شغلی را طی کنند.

فرزدي با اشاره به اقدامات انجام شده در خصوص مسیر شغلی کارکنان گفت: در این خصوص اینفوگرافی مرتبط تهیه و اطلاع رسانی خواهد شد.

وی با اشاره به سوالات همکاران شرکتي در خصوص تبدیل وضعیت آنان تصریح کرد: این موضوع فعلا مختص اپارگران محترم می باشد و در حال حاضر در بانک اقدامات لازم در این خصوص صورت می پذیرد.

رئيس اداره کل امور کارکنان با اشاره به اینکه با ورود نیروهای شرکتي به درون سازمان، حقوق آنان به شدت کاهش می یابد ادامه داد: اگر تبدیل وضعیتی ها صندوق خود را تغییر دهند، سابقه آنها صفر می شود. پس باید مشمول سازمان تامین اجتماعی بمانند و این موضوع باید به همکاران اطلاع داده شود.

وی در خصوص دیگر مطالبات همکاران شرکتي گفت: پس از بررسی و رفع موانع بعد از ابلاغ دستور العمل، قرارداد نیروهای شرکتي با خود دستگاه منعقد خواهد شد.

ارتقای انگیزش کارکنان، حفظ و نگهداشت سرمايه انساني، افزایش رقابت پذیری نظام جبران خدمات است.

فرزدي در خصوص برنامه حوزه منابع انساني برای بهبود حقوق و مزایای کارکنان گفت: برنامه های حوزه منابع انساني برای بهبود نظام حقوق و مزایای کارکنان، بر پيگيري اصلاحات ساختاری و ایجاد عدالت در نظام جبران خدمات متمرکز است. در اولویت نخست، پيگيري خروج بانک از شمول قانون مدیریت خدمات کشوری به منظور افزایش انعطاف پذیری در سیاست های پرداخت قرار دارد. همچنین، افزایش فوق العاده ویژه از ۳۰ درصد به ۵۰ درصد، مشمول کسور بازنشستگی شدن فوق العاده خاص و اجرای این موارد به صورت هماهنگ و هم تراز با شبکه بانکی کشور، از مهم ترین برنامه های در دست پيگيري به شمار می رود.

وی با تأکید بر اینکه باید میان حقوق قانونی کارکنان و اختیارات مدیریتی تفاوت قائل شد، اظهار داشت: ارتقای طبقه شغلی، مطابق قانون و پس از احراز شرایط لازم، حق کارکنان است و باید اجرا شود، اما انتصاب به یک پست سازمانی، حق مکاتبه محسوب نمی شود و تابع نیاز سازمان، وجود پست و تصمیم مراجع ذی صلاح است.

رئيس اداره کل امور کارکنان در ادامه درباره درخواست برخی بازنشستگان برای اعمال مصوبات جدید در احکام بازنشستگی گفت: قوانین و مقررات موجود اجازه عطف به ماسبق شدن مصوبات را نمی دهد، مگر آنکه قانون گذار به صورت صریح چنین حکمی را پیش بینی کرده باشد. از سوی دیگر، پس از صدور حکم بازنشستگی، هرگونه تغییر در احکام و مزایا تابع ضوابط صندوق بازنشستگی و مقررات قانونی است و بانک به تنهایی اختیار ایجاد تغییر در این احکام را ندارد.

وی تصریح کرد: حتی در صورت پذیرش بار مالی از سوی بانک، اجرای چنین درخواست هایی منوط به موافقت مراجع قانونی و صندوق بازنشستگی است و خارج از حدود اختیارات بانک و امکان پذیر نخواهد بود.

فرزدي با تأکید بر حق کارکنان و بازنشستگان برای پيگيري مطالبات خود





فیروزی؛

خدمات رفاهی و درمانی بانک مسکن بر اساس نیاز واقعی کارکنان و بازنشستگان توسعه می یابد



تکمیلی مربوط می شد. بانک مسکن تلاش کرده است با تقویت حمایت های درمانی، دغدغه های مالی کارکنان و بازنشستگان در زمان بیماری را به حداقل برساند. فیروزی تصریح کرد: در سال ۱۴۰۴، در حوزه های مختلف سرپایی، بیمارستانی و دندانپزشکی بدون سقف مخصوص برای بیماران خاص پرداخت انجام شده است. در حوزه درمان، رویکرد بانک حمایت حداکثری از همکاران در چارچوب مقررات و تعرفه های بخش خصوصی ابلاغی وزارت بهداشت می باشد.

وی همچنین با اشاره به توسعه خدمات بیمه تکمیلی گفت: اداره رفاه قراردادهای گسترده ای با بیمارستان ها، پزشکان و مراکز درمانی منعقد کرده است. خاطر نشان می نماید در کلیه مدیریت های شعب تفویض اختیار شده تا بتوانند در اسرع وقت نسبت به انعقاد قراردادهای درمانی و رفاهی و همچنین در دسترس بودن خدمات کلینیکی و بستری طرف قرارداد اقدام نمایند. ضمناً بهره مندی از مزایای بیمه های پایه نیز در قراردادها مورد توجه می باشد. همچنین از سال گذشته، با هدف تسهیل دسترسی همکاران به خدمات درمانی، فرایند استفاده از این خدمات ساده تر شده تا کارکنان و بازنشستگان بتوانند با سرعت و سهولت بیشتری از پوشش های درمانی، از جمله صدور معرفی نامه در مراکز درمانی بهره مند شوند. فیروزی با اشاره به برخی پرسش ها درباره تفاوت پرداخت ها میان بانک های مختلف اظهار کرد: با توجه به اعلام نظر دیوان محاسبات کشور، مصوبات شورای هماهنگی بانک ها به تنهایی مبنای ایجاد تعهدات مالی جدید محسوب

در بخش دیگری از این گفتگو جلال الدین فیروزی، رئیس اداره کل رفاه کارکنان با تشریح اقدامات انجام شده در حوزه رفاه، جبران خدمات و رسیدگی به مطالبات کارکنان و بازنشستگان، گفت: تمامی پرداخت های حقوق، مزایا، پاداش های مناسبتی و سایر خدمات رفاهی در چارچوب قوانین و مقررات بالادستی و بر اساس مصوبات و مجوزهای قانونی انجام می شود و بانک همواره خود را ملزم به رعایت ضوابط ابلاغی از سوی مراجع ذی صلاح می داند.

وی با تأکید بر اینکه سیاست های رفاهی بانک بر مبنای نیازسنجی و رفع دغدغه های همکاران تدوین می شود، گفت: هر موضوع و مطالبه ای که از سوی کارکنان و بازنشستگان مطرح می شود، برای ما یک مسئله قابل بررسی است که باید برای آن راهکار مناسب طراحی شود. فلسفه فعالیت اداره رفاه، پاسخگویی به نیازهای واقعی همکاران و افزایش رضایتمندی آنان است. فیروزی افزود: از نگاه ما، کارکنان شاغل و بازنشستگان یک خانواده واحد هستند و برنامه های رفاهی نیز بدون تفکیک این دو گروه طراحی و اجرا می شود. هدف این است که همه همکاران، در هر مقطع از خدمت، از خدمات مناسب و عادلانه بهره مند شوند.

رئیس اداره رفاه کارکنان با اشاره به پرسش های مطرح شده درباره خدمات درمانی اظهار داشت: بخش قابل توجهی از مطالبات همکاران به تعرفه های درمانی، هزینه های بیمارستانی و نحوه پوشش بیمه

فیروزی: حسابرسی ویژه مؤسسه مدیریت همیاری آتیه امید توسط سازمان حسابرسی در مراحل پایانی قرار دارد و همزمان مطالعات اکچوئری صندوقها با همکاری اکچوئر رسمی منتخب بیمه مرکزی در حال انجام است.



نمی‌شود. از این‌رو، تعیین نوع و میزان مزایا و پاداش‌ها در هر بانک با تصمیم هیأت‌مدیره و بر اساس شرایط مالی، سودآوری، منابع در اختیار، ساختار هزینه‌ای و الزامات قانونی صورت می‌گیرد.

وی درباره پرداخت تسهیلات کارکنان نیز گفت: به‌منظور تسریع در پرداخت تسهیلات، کمیته جبران خدمات در بانک تشکیل شده است که نتیجه آن قرار گرفتن بانک مسکن در جمع سه بانک دولتی پیشرو در پرداخت تسهیلات به کارکنان شاغل و بازنشسته بوده است. همچنین بررسی‌های انجام‌شده در سال‌های ۱۴۰۳ و ۱۴۰۴ نشان می‌دهد میزان، تعداد و زمان‌بندی پرداخت تسهیلات در بانک‌های دولتی شرایطی مشابه داشته و در عین حال میزان تسهیلات پرداختی در بانک مسکن رشد قابل توجهی را داشته است.

رئیس اداره کل رفاه کارکنان در خصوص افزایش ظرفیت و کیفیت مراکز اقامتی و رفاهی گفت: این موضوع با فعالیت هیأت امنای اماکن رفاهی و تصمیمات انجام شده در حال پیگیری است. فیروزی با اشاره به لزوم انجام برنامه‌هایی برای حمایت از کارکنان دارای فرزند، خانواده‌های پرجمعیت و کارکنان دارای شرایط خاص تصریح کرد: این برنامه در چارچوب قانونی در حال اقدام می‌باشد و برنامه‌های رفاهی و درمانی به سمت بهره‌وری بیشتر و هدفمند نمودن خدمات پیش می‌رود.

وی افزود: افزایش خدمات پیشگیری و سلامت در حوزه‌های مختلف و گسترش این خدمات به صورت یکسان به منظور بهبود خدمات رفاهی و درمانی بازنشستگان برای کل کشور مد نظر قرار دارد.

فیروزی با اشاره به سایر برنامه‌های رفاهی بانک گفت: انعقاد قرارداد با شرکت تارا برای ارائه خدمات کارت اعتباری، افزایش شارژهای رفاهی و توزیع بسته‌های معیشتی از طریق فروشگاه‌های اتکا در سراسر کشور از دیگر اقداماتی است که در راستای بهبود رفاه کارکنان و بازنشستگان اجرا شده است.

وی درباره اجرای نظام پرداخت مبتنی بر عملکرد نیز اظهار داشت: در اجرای الزامات قانون مدیریت خدمات کشوری و تصمیم کمیته جبران خدمات از ابتدای سال ۱۴۰۴ بخشی از پرداخت‌های انگیزشی بر اساس عملکرد، بهره‌وری، میزان مسئولیت و تحقق اهداف سازمانی انجام شده است. بر همین اساس، در سال ۱۴۰۵ نیز این رویکرد توسعه یافته و پرداخت

بر اساس عملکرد

افزایش خواهد

داشت. رئیس اداره

کل رفاه کارکنان

در ادامه به موضوع

شفاف‌سازی صندوق تأمین

آتیه اشاره کرد و گفت: با مصوبه

هیأت عامل، کمیته مدیریتی بررسی

عملکرد صندوق‌های رفاهی کارکنان با

حضور مدیران ارشد، نمایندگان کارکنان و مسئولان ذی‌ربط تشکیل شده و فرآیند استقرار نظامی شفاف و استاندارد برای مدیریت صندوق‌ها در حال اجراست.

وی افزود: حسابرسی ویژه مؤسسه مدیریت همیاری آتیه امید توسط سازمان حسابرسی در مراحل پایانی قرار دارد و همزمان مطالعات اکچوئری صندوق‌ها با همکاری اکچوئر رسمی منتخب بیمه مرکزی در حال انجام است. همچنین فرآیند احصا و صحت‌سنجی واریزی‌های کارکنان و بازنشستگان به صندوق تأمین آتیه نیز در دست انجام است تا سهم دقیق هر یک از اعضا با نهایت شفافیت مشخص شود.

فیروزی تأکید کرد: تمامی اقدامات بانک در حوزه رفاه کارکنان و بازنشستگان با هدف صیانت از حقوق همکاران، ارتقای شفافیت، بهبود کیفیت خدمات رفاهی و استقرار نظامی عادلانه و مبتنی بر قانون دنبال می‌شود و نتایج نهایی بررسی‌های مربوط به صندوق‌های رفاهی پس از تکمیل فرآیندهای کارشناسی به اطلاع کارکنان خواهد رسید.

“

به‌منظور تسریع در پرداخت تسهیلات، کمیته جبران خدمات در بانک تشکیل شده است که نتیجه آن قرار گرفتن بانک مسکن در جمع سه بانک دولتی پیشرو در پرداخت تسهیلات به کارکنان شاغل و بازنشسته بوده است. همچنین بررسی‌های انجام‌شده در سال‌های ۱۴۰۳ و ۱۴۰۴ نشان می‌دهد میزان، تعداد و زمان‌بندی پرداخت تسهیلات در بانک‌های دولتی شرایطی مشابه داشته و در عین حال میزان تسهیلات پرداختی در بانک مسکن رشد قابل توجهی را داشته است.

”



امیرخانی:

مطالبات کارکنان باجدیت در حال پیگیری است

جاری، محدودیت‌های جدیدی در زمینه جذب و جایگزینی نیروی انسانی اعمال شده است؛ به گونه‌ای که حتی در مواردی مانند بازنشستگی، فوت، استعفا یا خروج کارکنان نیز امکان جایگزینی نیرو مانند گذشته وجود ندارد. این محدودیت، تصمیمی در سطح دولت است و تمامی دستگاه‌های اجرایی ملزم به رعایت آن هستند. وی با تأکید بر اهمیت پیگیری منسجم مطالبات کارکنان افزود: پیشنهاد می‌شود موضوعات و درخواست‌ها از طریق نمایندگان منتخب کارکنان و بازنشستگان به حوزه منابع انسانی منتقل شود تا امکان بررسی دقیق، کارشناسی و ارائه پاسخ‌های جامع فراهم باشد. امیرخانی درباره پرداخت‌های مناسبی نیز خاطرنشان کرد: این موضوع در دستور کار کمیسیون‌های مربوط قرار دارد و پس از طی مراحل قانونی و اخذ مجوزهای لازم، تصمیم‌گیری خواهد شد. طبیعی است که در شرایط فعلی، همه پرداخت‌ها باید با رعایت ضوابط قانونی، ملاحظات نظارتی و ظرفیت‌های بودجه‌ای بانک انجام شود. وی در پایان با اشاره به دیدگاه‌های اخیر نهادهای نظارتی گفت: با توجه به تأکید دیوان محاسبات کشور بر حدود اختیارات شورای هماهنگی بانک‌ها، تصمیم‌گیری درباره برخی پرداخت‌های غیرمستمر باید در هیأت‌مدیره هر بانک و متناسب با منابع و اعتبارات آن انجام شود. از این رو، حوزه منابع انسانی بانک مسکن با بهره‌گیری از همه ظرفیت‌های قانونی، پیگیر تأمین منابع و بهبود شرایط معیشتی و رفاهی کارکنان است.

نسرین امیرخانی، مشاور مدیرعامل در امور منابع انسانی، در خصوص مطالبات همکاران با اشاره به تفاوت ماهوی فعالیت بانک‌ها با سایر دستگاه‌های اجرایی گفت: تجربه سال‌های گذشته نشان داده است که قانون مدیریت خدمات کشوری متناسب با شرایط و مأموریت شبکه بانکی تدوین نشده و همواره این موضوع از سوی مدیران بانک‌های دولتی در مراجع تصمیم‌گیر از جمله مجلس شورای اسلامی مطرح شده است. وی با بیان اینکه بانک‌ها نهادهایی عملیاتی و خدمت‌محور هستند، افزود: کارکنان شبکه بانکی در خط مقدم ارائه خدمات مالی قرار دارند و حجم مسئولیت‌ها و فشار کاری آنان با بسیاری از دستگاه‌های اجرایی قابل مقایسه نیست. از همین رو، اجرای قوانین و مقررات عمومی بدون در نظر گرفتن ویژگی‌های خاص نظام بانکی، محدودیت‌هایی را در حوزه مدیریت منابع انسانی ایجاد کرده است.

امیرخانی درباره دغدغه‌های معیشتی کارکنان نیز اظهار کرد: بخش قابل توجهی از مطالبات مطرح‌شده در حال پیگیری است و اقدامات لازم برای تحقق آن‌ها در چارچوب قوانین و مقررات دنبال می‌شود. برخی از این موارد به دلیل الزامات قانونی و فرآیندهای تصمیم‌گیری، نیازمند زمان است و به محض فراهم شدن شرایط، نتایج آن اطلاع‌رسانی خواهد شد.

مشاور مدیرعامل در امور منابع انسانی در خصوص موضوع استخدام فرزندان کارکنان نیز گفت: بر اساس ضوابط اجرایی بودجه سال



امکان سنجی تامین مالی

ریسک شرکت های دانش بنیان از طریق بازار بیمه در ایران



۳۷ راهکارهای پیشگیری از کلاهبرداری دیجیتال و تقویت امنیت سایبری

۳۸ مسکن حلقه مفقوده شهرهای قابل زندگی



امکان سنجی تامین مالی ریسک شرکت‌های دانش‌بنیان از طریق بازار بیمه در ایران



تهیه و تنظیم:
مریم اخترزاده زواره
کارمند شعبه علامه تهران

در اقتصاد جهانی امروز، فعالیت‌های دانش‌بنیان مانند مبادله محصولات فناوری پیشرفته و توسعه فناوری‌های نو با ریسک‌های مالی قابل توجهی همراه است که به یکی از موانع اصلی رشد بنگاه‌های کوچک و متوسط دانش‌بنیان تبدیل شده است. با وجود این، به دلیل ابهام در برآورد خسارت‌های احتمالی، نه نهادهای دولتی و خصوصی و نه شرکت‌های بیمه تمایلی به پذیرش و پوشش این ریسک‌ها ندارند. این پژوهش با تمرکز بر نقش نظام بیمه به‌عنوان ابزار ایجاد اطمینان برای طرح‌های نوآورانه، از طریق بررسی مفاهیم نظری، مطالعه صنعت بیمه، مرور تجربیات بین‌المللی و مصاحبه با خبرگان، چارچوب موجود را تبیین کرده و در نهایت چالش‌ها و راهکارهای توسعه خدمات بیمه برای شرکت‌های دانش‌بنیان در ایران را ارائه می‌کند.



بیمه عمر افراد کلیدی برای حفاظت سازمان در برابر پیامدهای مالی ناشی از فوت یا ازکارافتادگی ناگهانی افراد اثرگذار طراحی شده و خسارت آن مستقیماً به سازمان پرداخت می‌شود.

بیمه تنها برای جبران خسارت به کار نمی‌رود، بلکه نقش مهمی در ایجاد امنیت و آمادگی در برابر رویدادهای غیرقابل پیش‌بینی دارد. مزایای بیمه برای کسب‌وکارهای کوچک و متوسط به شرح زیر است:

اعتبار

داشتن بیمه باعث افزایش اعتبار کسب و کار می‌شود. اعتبار به صاحب کسب و کار کمک می‌کند تا با سرعت بیشتری از وام‌ها استفاده کند و در زمان ارزش‌گذاری شرکت به آنها کمک می‌کند.

کاهش ریسک

راه‌اندازی یک کسب‌وکار جدید هرگز آسان نیست و بار مالی آن می‌تواند بسیار زیاد باشد. شرکت‌های بیمه این را درک می‌کنند و ریسک مالی که توسط صاحب کسب‌وکار حمل می‌شود را کاهش می‌دهند.

آرامش خاطر

آینده را نمی‌توان پیش‌بینی کرد و همیشه باید برای هرگونه عدم‌اطمینانی که ممکن است رخ دهد آماده بود. این بیمه است که به صاحب کسب‌وکار این امید را می‌دهد که حتی وقتی شرایط بدتر می‌شود، کسب‌وکار سرپا بماند.

انواع خدمات بیمه برای شرکت‌های کوچک و متوسط، دانش‌بنیان و تکنولوژی محور: رایج‌ترین و مهم‌ترین محصولات بیمه‌ای برای کسب‌وکارهای کوچک و متوسط، دانش‌بنیان یا مبتنی بر فناوری به شرح زیر است:

بیمه سایبری: این نوع از بیمه با هدف حفاظت از کسب و کارها در برابر پیامدهای مالی و حقوقی ناشی از حملات سایبری طراحی شده است. این بیمه‌نامه هزینه‌هایی مانند پیگیری‌های قضایی، مدیریت رخنه داده‌ها، پایش اعتباری و تحلیل‌های حقوقی را پوشش می‌دهد و همچنین خسارات ناشی از وقفه در فعالیت‌های کسب‌وکار، کاهش درآمد و از دست رفتن سرمایه در اثر حملات سایبری را جبران می‌کند. (ایمبروکر)



بیمه شخص کلیدی: بیمه عمر افراد کلیدی برای حفاظت سازمان در برابر پیامدهای مالی ناشی از فوت یا ازکارافتادگی ناگهانی افراد اثرگذار طراحی شده و خسارت آن مستقیماً به سازمان پرداخت می‌شود. مبالغ دریافتی می‌تواند برای جذب و آموزش نیروی جایگزین، پرداخت وام‌ها یا در صورت تعطیلی، پرداخت حقوق پایان کار به کارکنان مورد استفاده قرار گیرد. این بیمه زمانی مقرون به صرفه است که فقدان فرد کلیدی تأثیر مالی چشمگیری بر سازمان داشته باشد.



بیمه نقض ثبت اختراع: پوشش نقض ثبت اختراع نوعی بیمه دارایی فکری است که کسب‌وکار (سازمان) را در برابر خسارت‌های مالی ناشی از هزینه‌های دادگاه محافظت می‌کند. این پوشش بیمه‌ای، دارایی و هزینه‌های موردنیاز را برای مقابله با شخص ثالثی که دارایی فکری شرکت را نقض کرده و یا برای دفاع از خود شرکت، در صورت متهم شدن به نقض دارایی فکری تأمین می‌کند.



بیمه صاحبان مشاغل: این نوع بیمه‌نامه معمولاً برای تحت پوشش قراردادن بنگاه‌های کوچک و متوسط در مقابل خسارت‌ها و یا ویرانی‌های اموال بنگاه و خسارت بدنی و یا مالی توسط نماینده بنگاه به افراد ثالث، ارائه می‌شود.



بیمه وقفه در کسب‌وکار: این پوشش که به‌عنوان «بیمه درآمد کسب و کار» نیز شناخته می‌شود، شرکت را در برابر درآمد از دست‌رفته ناشی از تحقق ریسک بیمه شده حفظ می‌کند. ریسک‌های تحت پوشش معمولاً شامل سرقت، آتش‌سوزی، سقوط اجسام و یا رعدوبرق است.





بیمه خسارت پروژه: بیمه خسارت پروژه برای کاهش ریسک زیان‌های بزرگ و فاجعه‌بار در پروژه‌ها طراحی شده است. این بیمه‌نامه خسارات ناشی از عواملی مانند اشتباه در برآوردها، ضعف تولید، ناتوانی پیمانکاران فرعی، تأخیر پروژه و افزایش قیمت‌ها را پوشش می‌دهد. در نتیجه، پیمانکار می‌تواند پروژه را با اطمینان بیشتری مدیریت و اجرا کند.



بیمه مسئولیت محصول: بیمه مسئولیت محصول از کسب‌وکارها در برابر ادعاهای خسارت ناشی از صدمات جانی یا مالی وارد شده به اشخاص ثالث بر اثر استفاده از محصولات تولیدی یا فروخته‌شده محافظت می‌کند. با توجه به هزینه‌های بالای دعاوی قضایی، این بیمه برای شرکت‌های کوچک و نوپا که توان پرداخت چنین هزینه‌هایی را ندارند اهمیت ویژه‌ای دارد.



بیمه تجهیزات و محتویات دفتر کار: به جز ابزارهای متداول سازمان‌های تجاری، استارت‌آپ‌ها اتکای زیادی به کامپیوتر، تلفن همراه و تبلت دارند. این بیمه هرگونه سرقت یا آسیب به محتویات و تجهیزات دفتر کار، از جمله کامپیوترها، لپ‌تاپ‌ها، ماشین‌آلات فنی، اسناد، تلفن همراه یا تبلت را پوشش می‌دهد.



حمایت‌های بیمه‌ای صورت‌گرفته از شرکت‌های دانش‌بنیان در ایران معافیت از پرداخت حق بیمه قراردادهای

طی تفاهم صورت‌گرفته میان معاونت علمی و فناوری رئیس‌جمهور و سازمان تأمین اجتماعی، در راستای تسهیل کسب‌وکار شرکت‌های دانش‌بنیان و بر اساس اجرای بند ۱۹ بخشنامه شماره ۱۰۰۰/۹۹/۱۲۱۰۱ مورخ ۱۳۹۹/۱۲/۲۰ سازمان تأمین اجتماعی در خصوص تنقیح و تلخیص ضوابط بیمه‌ای مقاطعه‌کاران، کلیه قراردادهای دانش‌بنیان که به تأیید معاونت علمی و فناوری رئیس‌جمهور برسند از پرداخت ضرایب حق بیمه قراردادهای معاف خواهند بود.



- (الف) بیمه‌های مسئولیت (کارفرما، حرفه‌ای، مسئولیت کالا)
- (ب) بیمه‌های مهندسی (الکتریکال و مکانیکال)
- (پ) بیمه‌های آتش‌سوزی
- (ت) بیمه‌های اشخاص (درمان)



بخشودگی جرایم بیمه تأمین اجتماعی

بر اساس قانون حداکثر استفاده از توان تولیدی و خدماتی در تأمین نیازهای کشور، سازمان تأمین اجتماعی می‌تواند نسبت به بخشودگی جرایم خارج از اختیار کارفرمایان در چهار حوزه زیر اقدام نماید.

تقویت نیروی انسانی، توسعه زسـر ساخت های فناوری اطلاعات، ایجاد فضایی برای گفتمان و تشکیل کارگروه های تخصصی ازجمله پیشنهادهایی برای گسترش فعالیت بیمه شرکت های دانش بنیان است.

چالش های پیاده سازی بیمه شرکت های دانش بنیان در ایران

با نگاهی به ادبیات نظری پژوهش و استفاده از تجربیات نخبگان و استفاده از تجربیات سایر کشورها، مهم ترین چالش هایی که شرکت های بیمه برای توسعه همکاری با دانش بنیان ها و تامین مالی آنها مواجه هستند به شرح زیر است:

۱	عدم وجود قوانین تجارت الکترونیک در صنعت بیمه ایران. به عنوان مثال برای بیمه سایبری و بیمه نقض اختراع، نیازمند قوانینی هستیم تا بر اساس آن ریسک شرکت های دانش بنیان پوشش داده شود که در ایران این مورد وجود ندارد.
۲	وجود مخاطرات اخلاقی بدین معنا که امکان افزایش تقلب در تغییر ماهیت مورد بیمه و اعلام خسارت وجود دارد.
۳	معین نبودن میزان ریسکی که باید تحت پوشش شرکت های بیمه قرار بگیرد.
۴	فرهنگ سازمانی سنتی و مقاوم نسبت به تغییر و ورود تکنولوژی های جدید.
۵	عدم پذیرش ریسک همکاری با شرکت های دانش بنیان و انتظار بازدهی سریع از آنها
۶	کمبود نیروی انسانی خبره در شرکت های بیمه
۷	ضعف زیرساخت های فناوری اطلاعات برای برقراری ارتباط با دنیای بیرون
۸	ضعف در نظارت سیستماتیک بر شرکت های دانش بنیان توسط قانون گذار
۹	عدم چابکی ناظر برای ایجاد فرآیندهای قابل اتکا برای حمایت از شرکت های بیمه
۱۰	پویا نبودن شرکت های بیمه و تمایل به کار در رشته های روتین و تجربه شده
۱۱	ناسازگاری برخی از بیمه های دانش بنیان از جمله بیمه سایبری با قوانین کشور
۱۲	عدم هماهنگی شرکت های بیمه با تکامل فناوری اطلاعات
۱۳	عدم امکان ارتباط با کشورهای سرآمد در بیمه دانش بنیان به دلیل تحریم های خارجی
۱۴	عدم حمایت کافی دولت از شرکت های بیمه برای پذیرش ریسک های دانش بنیان
۱۵	عدم انعطاف شرکت های بیمه ای در ایجاد پوشش های بیمه ای جدید
۱۶	عمر کوتاه کاربرد فناوری های پیشرفته و ناشناخته بودن اثرات آن برای بیمه گران
۱۷	دشواری اثبات رابطه بین عوامل مؤثر بر وقوع خسارت با خسارت واقع شده

بحث و نتیجه گیری

هدف این مقاله، بررسی امکان حمایت شرکت های بیمه از موسسات دانش بنیان در برابر مخاطرات مربوط به نوآوری می باشد. در این راستا نخست ادبیات تحقیق مورد بررسی و تحلیل قرار گرفت و سپس انواع بیمه های موجود برای شرکت های دانش بنیان ارائه گردید. در ادامه با استفاده از تجربیات سایر کشورها و نگاهی به ادبیات نظری پژوهش و پرسش از خبرگان، مهم ترین چالش های گسترش بیمه شرکت های دانش بنیان معرفی شدند. با توجه به موارد ذکر شده، در شرایط کنونی به دلیل چالش های پیش رو امکان بیمه شرکت های دانش بنیان به صورت تخصصی برای بیشتر انواع بیمه های دانش بنیان وجود ندارد. در ادامه پیشنهاداتی برای گسترش فعالیت بیمه شرکت های دانش بنیان ارائه می گردد که به شرح زیر است:

- تقویت نیروی انسانی شرکت های بیمه برای توسعه همکاری با دانش بنیان ها
- توسعه زیرساخت های فناوری اطلاعات برای برقراری ارتباط با شرکت های دانش بنیان
- تدوین قوانین مربوطه برای ورود شرکت های بیمه خارجی بزرگ به ایران و دریافت مشاوره و شرکت در دوره های آموزشی آنها
- ایجاد فضایی برای گفتمان بین شرکت های بیمه و شرکت های دانش بنیان توسط نهاد ناظر
- الگوبرداری از طرح های مشابه خارجی و بومی سازی آنها
- ایجاد شرکت های تخصصی بیمه عمر در جهت گسترش فرهنگ بیمه
- تشکیل کارگروه های تخصصی متشکل از کارشناس فنی، کارشناس حقوقی، کارشناس فناوری اطلاعات جهت بررسی پوشش ریسک های دانش بنیان.



امنیت سایبری و پیشگیری از کلاهبرداری دیجیتال در صنعت بانکداری

با گسترش روزافزون فناوری‌های دیجیتال، صنعت بانکداری با چالش‌های بی‌سابقه‌ای در زمینه امنیت سایبری و کلاهبرداری‌های دیجیتال مواجه شده است. انتقال قابل توجهی از تراکنش‌های مالی به پلتفرم‌های آنلاین، در کنار افزایش پیچیدگی حملات سایبری، نیاز به رویکردهای امنیتی جامع و پویا را بیش از پیش ضروری ساخته است. در این میان، حفاظت از داده‌های حساس مشتریان و حفظ اعتماد عمومی، از اهداف کلیدی بانک‌ها محسوب می‌شود.

چرایی اهمیت امنیت سایبری در صنعت بانکداری

اهمیت امنیت سایبری در صنعت بانکداری نه تنها به دلیل حفاظت از اطلاعات مالی، بلکه به دلیل حفظ ثبات و اعتبار کل سیستم مالی است. یک حمله سایبری موفق می‌تواند منجر به خسارات مالی سنگین، از دست رفتن اطلاعات حیاتی، و آسیب جدی به اعتماد مشتریان شود. از این رو، سرمایه‌گذاری در راهکارهای امنیتی پیشرفته و اتخاذ رویکردهای پیشگیرانه، از اولویت‌های اصلی بانک‌ها در سراسر جهان است.



چالش‌های کلیدی در حوزه امنیت سایبری بانکداری

تنوع و پیچیدگی تهدیدات: جرایم سایبری با استفاده از تکنیک‌های جدید و پیچیده به طور مداوم در حال توسعه هستند. حملاتی مانند فیشینگ هدفمند (Spear Phishing)، بدافزارهای پیشرفته، و باج‌افزارهای پیچیده هر کدام پیچیدگی‌های خود را دارند. لذا شناسایی و مقابله با این تهدیدات دشوار است.

حملات زنجیره‌ای (Supply Chain Attacks): حملات سایبری که از طریق زنجیره تامین نرم‌افزاری و سخت‌افزاری انجام می‌شوند، می‌توانند به طور گسترده‌ای

سیستم‌های بانکی را تحت تأثیر قرار دهند. شناسایی و جلوگیری از این نوع حملات نیازمند همکاری نزدیک با تامین‌کنندگان و ارزیابی دقیق ریسک‌های مربوط به زنجیره تامین است.

نقض داده‌ها (Data Breaches): سرقت اطلاعات شخصی و مالی مشتریان می‌تواند عواقب جبران‌ناپذیری برای بانک‌ها به همراه داشته باشد، از جمله ضررهای سنگین، از دست رفتن اعتماد مشتریان، و آسیب به شهرت و برندینگ بانک. حفاظت از داده‌ها در برابر

دسترسی‌های غیرمجاز، از اولویت‌های اصلی در حوزه امنیت سایبری است.

کمبود نیروی متخصص: نیاز به متخصصان امنیت سایبری در بانک، یکی از چالش‌های اساسی در این حوزه است. بانک‌ها و موسسات مالی مطرح دنیا همواره برای جذب و به روز نگه‌داشتن متخصصان ماهر، سرمایه‌گذاری‌های هدفمندی در توسعه نیروی انسانی انجام می‌دهند. نیروی انسانی ماهر و متبحر سرمایه‌ای ویژه برای بانک‌ها به حساب می‌آید.

امنیت سایبری و پیشگیری از کلاهبرداری دیجیتال در صنعت بانکداری، یک فرایند دائمی و مستمر است. بانک‌ها باید به طور پیوسته در حال ارتقاء راهکارهای امنیتی خود، آموزش کارکنان و مشتریان، و همکاری با سایر نهادها باشند تا بتوانند در برابر تهدیدات سایبری پیچیده و رو به افزایش، مقاومت کنند.

راهکارهای پیشگیری از کلاهبرداری دیجیتال و تقویت امنیت سایبری

پادسازای اجاز هويت چند عاملی (MFA): استفاده از روش‌های اجاز هويت چند عاملی، مانند رمز عبور، به همراه یک ارسال شده به تلفن همراه یا اثر انگشت، می‌تواند به طور قابل توجهی از دسترسی‌های غیرمجاز جلوگیری کند.

استفاده از رمزنگاری قوی: رمزنگاری اطلاعات حساس، از جمله داده‌های مشتریان و تراکنش‌های مالی، می‌تواند از دسترسی غیرمجاز به این اطلاعات جلوگیری کند. استفاده از الگوریتم‌های رمزنگاری پیشرفته و کلیدهای قوی، برای حفاظت از داده‌ها ضروری است.

استقرار سیستم‌های تشخیص نفوذ (IDS) و پیشگیری از نفوذ (IPS): این سیستم‌ها با نظارت بر ترافیک شبکه و شناسایی فعالیت‌های مشکوک، می‌توانند از حملات سایبری جلوگیری کنند.

به کارگیری هوش مصنوعی (AI): استفاده از هوش مصنوعی و یادگیری برای تحلیل داده‌ها و شناسایی الگوهای غیرعادی، می‌تواند به تشخیص سریع و دقیق کلاهبرداری‌ها و حملات سایبری کمک کند.

برگزاری دوره‌های آموزشی و آگاهی‌رسانی: آموزش کارکنان و آگاه سازی مشتریان در مورد تهدیدات سایبری و روش‌های پیشگیری از آن‌ها، می‌تواند به کاهش ریسک حملات سایبری کمک کند.

انجام تست‌های نفوذ (Penetration Testing) و ارزیابی آسیب‌پذیری (Vulnerability Assessment): این تست‌ها به شناسایی نقاط ضعف امنیتی در سیستم‌ها و شبکه‌های بانکی کمک می‌کنند و امکان رفع این آسیب‌پذیری‌ها را فراهم می‌سازند. در حال حاضر استفاده از این دواينار برای بانک‌ها امری حیاتی و غیر قابل چشم پوشی است.

تدوین و اجرای سیاست‌های امنیتی قوی: تدوین سیاست‌های امنیتی جامع و به‌روز، که شامل تمام جنبه‌های امنیت سایبری، از جمله مدیریت دسترسی، حفاظت از داده‌ها، و واکنش به حوادث امنیتی باشد، برای حفظ امنیت سیستم‌های بانکی ضروری است.

همکاری و تبادل اطلاعات: همکاری با سایر بانک‌ها، نهادهای نظارتی، و سازمان‌های امنیتی، برای تبادل اطلاعات در مورد تهدیدات سایبری و بهترین شیوه‌های امنیتی، می‌تواند به تقویت امنیت کل صنعت بانکداری کمک کند.

اهمیت نقش مشتریان در امنیت سایبری

مشتریان نیز نقش مهمی در حفظ امنیت سیستم‌های بانکی دارند. آگاهی از خطرات سایبری و رعایت نکات ایمنی در استفاده از خدمات بانکی آنلاین، می‌تواند به کاهش ریسک حملات سایبری کمک کند. بانک‌ها باید با ارائه آموزش‌های مناسب و اطلاع‌رسانی به موقع، مشتریان را در این زمینه توانمند سازند.

نتیجه‌گیری: امنیت سایبری یک ضرورت دائمی

در دنیای امروز، امنیت سایبری و پیشگیری از کلاهبرداری دیجیتال در صنعت بانکداری، یک فرایند دائمی و مستمر است. بانک‌ها باید به طور پیوسته در حال ارتقاء راهکارهای امنیتی خود، آموزش کارکنان و مشتریان، و همکاری با سایر نهادها باشند تا بتوانند در برابر تهدیدات سایبری پیچیده و رو به افزایش، مقاومت کنند. سرمایه‌گذاری در امنیت سایبری نه تنها به حفاظت از دارایی‌ها کمک می‌کند، بلکه باعث

افزایش اعتماد مشتریان و حفظ اعتبار بانک می‌شود. با توجه به ماهیت پویای تهدیدات سایبری، بانک‌ها باید رویکردی فعال و پیشگیرانه در پیش بگیرند و به طور مداوم در حال ارزیابی و بهبود راهکارهای امنیتی خود باشند. این رویکرد شامل استفاده از فناوری‌های پیشرفته، تدوین سیاست‌های امنیتی قوی، آموزش کارکنان و مشتریان، و همکاری با سایر نهادها است. تنها با اتخاذ چنین رویکردی می‌توان به امنیت و ثبات سیستم مالی در برابر تهدیدات سایبری اطمینان حاصل کرد.



تهیه و تنظیم:
اسداله الوندی زاده
معاون شعبه ماهدشت مدیریت البرز



مسکن، توسعه بازار اجاره، برنامه‌ریزی شهری، حمل‌ونقل عمومی و مدیریت کارآمد زمین است. در این شهرها، سیاست مسکن بخشی از سیاست توسعه شهری و ارتقای کیفیت زندگی تلقی می‌شود.

برای ایران نیز این گزارش یک فرصت سیاستی ارزشمند فراهم می‌کند. در سال‌های اخیر اقدامات متعددی برای افزایش عرضه مسکن و حمایت از خانوارها در دستور کار قرار گرفته است، اما تجربه جهانی نشان می‌دهد که پایداری نتایج، بیش از هر چیز به تکمیل زنجیره سیاست‌های بخش مسکن وابسته است. توسعه ابزارهای نوین تأمین مالی، گسترش بازار رهن، تقویت بازار اجاره حرفه‌ای، افزایش کیفیت ساخت، نوسازی بافت‌های فرسوده و هماهنگی بیشتر میان سیاست‌های زمین، حمل‌ونقل و مسکن، می‌تواند اثربخشی این برنامه‌ها را افزایش دهد.

پیام اصلی گزارش ۲۰۲۶ روشن است: شهرهای قابل زندگی، محصول سرمایه‌گذاری هم‌زمان در امنیت، خدمات عمومی، زیرساخت و مسکن هستند. هرچه دسترسی خانوارها به مسکن مناسب، باکیفیت و متناسب با توان مالی آنان بهبود یابد، زمینه برای ارتقای رفاه عمومی، افزایش بهره‌وری اقتصادی و بهبود جایگاه شهرها در شاخص‌های جهانی نیز فراهم‌تر خواهد شد.

عمومی، زیرساخت و کیفیت زندگی تعادل برقرار کنند.

گزارش سال ۲۰۲۶ نشان می‌دهد که مهم‌ترین عامل کاهش امتیاز بسیاری از شهرها، افت شاخص ثبات در پی افزایش تنش‌های ژئوپلیتیک و ناآرامی‌های اجتماعی بوده است. در مقابل، شهرهایی که سرمایه‌گذاری مستمر در زیرساخت‌ها، سلامت و آموزش را ادامه داده‌اند، جایگاه خود را حفظ کرده یا ارتقا داده‌اند.

در میان مؤلفه‌های زیرساخت، مسکن جایگاهی فراتر از یک بخش اقتصادی دارد. در این شاخص، کیفیت مسکن تنها به استحکام ساختمان محدود نمی‌شود، بلکه دسترسی خانوارها به مسکن مناسب، کیفیت محیط سکونت و امکان تأمین مسکن متناسب با توان مالی شهروندان نیز در ارزیابی کیفیت زندگی نقش دارد. به همین دلیل، مسکن به‌طور غیرمستقیم بر بسیاری از مؤلفه‌های دیگر، از جمله سلامت، آموزش، امنیت اجتماعی و رضایت از زندگی اثر می‌گذارد. تجربه شهرهای برتر جهان نیز نشان می‌دهد که موفقیت آنها صرفاً حاصل افزایش ساخت‌وساز نیست؛ بلکه نتیجه مجموعه‌ای از سیاست‌های هماهنگ در حوزه تأمین مالی

گزارش شاخص جهانی قابلیت زندگی (Global Liveability Index 2026) که هر سال از سوی واحد اطلاعات اکونومیست (EIU) منتشر می‌شود، تنها رتبه‌بندی شهرهای جهان نیست؛ بلکه تصویری از کیفیت حکمرانی شهری و میزان موفقیت سیاست‌های عمومی در ارتقای رفاه شهروندان ارائه می‌دهد. این گزارش، ۱۷۳ شهر را بر اساس ۳۰ شاخص در پنج حوزه ثبات، خدمات درمانی، فرهنگ و محیط‌زیست، آموزش و زیرساخت‌ها ارزیابی می‌کند.

در این شاخص، حوزه‌های ثبات، فرهنگ و محیط‌زیست هر یک ۲۵ درصد، خدمات درمانی و زیرساخت‌ها هر یک ۲۰ درصد و آموزش ۱۰ درصد از امتیاز نهایی را به خود اختصاص می‌دهند. هر شاخص امتیازی بین صفر تا ۱۰۰ دریافت می‌کند و پس از اعمال ضرایب وزنی، امتیاز نهایی هر شهر محاسبه می‌شود. بر همین اساس، شهرهایی مانند کپنهاگ، وین، ملبورن، سیدنی و زوریخ در صدر این رتبه‌بندی قرار گرفته‌اند؛ زیرا توانسته‌اند میان امنیت، خدمات

مسکن

حلقه مفقوده شهرهای قابل زندگی

همگام با همکاران موفق

از تجربه تا موفقیت
پای صحبت همکاران موفق بانک مسکن



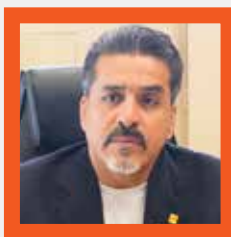
۴۰ بازار یابی نوین کلید توسعه خدمات بانک مسکن
۴۱ رشد ۸ برابری منابع حاصل مشتری مداری و پیگیری مستمر
۴۲ از باجه بانک تا سکوی رکوردهای جهانی



بازاریابی نوین کلید توسعه خدمات بانک مسکن

آزاد کیان، رئیس شعبه جوادیه بانک مسکن با تأکید بر نقش فضای مجازی در معرفی محصولات بانکی، استفاده از ابزارهای نوین ارتباطی را از مهم‌ترین راهکارهای توسعه بازار و جذب مشتریان جدید عنوان کرد.

وی با اشاره به تغییر شیوه‌های ارتباطی در سال‌های اخیر گفت: امروزه بخش عمده‌ای از مشتریان از طریق فضای مجازی با خدمات و محصولات بانک‌ها آشنا می‌شوند. استفاده از اینفوگرافی، استوری و محتوای کوتاه و کاربردی در شبکه‌های اجتماعی می‌تواند نقش مؤثری در معرفی



محصولات بانک داشته باشد.

کیان افزود: تلاش کرده‌ام به صورت مستمر محصولات بانک و همچنین موفقیت‌ها و دستاوردهای آن را از طریق کانال‌های ارتباطی مختلف معرفی کنم. تجربه نشان داده است انتشار این مطالب در مناسبت‌های مختلف و زمان‌بندی مناسب، بازخورد بسیار خوبی از سوی مخاطبان به همراه دارد.

وی با اشاره به استقبال مشتریان از برخی طرح‌های بانک اظهار داشت: طرح‌هایی مانند حامی از ظرفیت بالایی برای جذب مشتری برخوردارند. معرفی این محصولات از طریق کانال‌های ارتباطی مختلف و ارائه راه‌های تماس مستقیم با مشتریان، موجب تسهیل فرآیند ارائه خدمات و افزایش اعتماد مخاطبان می‌شود.

رئیس شعبه جوادیه در بخش دیگری از سخنان خود، فضای فیزیکی شعب را یکی از عوامل مهم در جذب مشتری دانست و گفت: نخستین تصویری که مشتری از شعبه دریافت می‌کند، در شکل‌گیری ذهنیت او نسبت به بانک بسیار مؤثر است. اگر محیط شعبه از نظر بصری مناسب، منظم و مشتری‌پسند باشد، بخش مهمی از مسیر جلب رضایت مشتری طی شده است. وی همچنین بر اهمیت برخورد مناسب کارکنان با مشتریان تأکید کرد و افزود: راهنمایی صحیح، پاسخگویی مناسب و حتی یک پذیرایی مختصر می‌تواند تجربه‌ای مثبت برای مراجعه‌کنندگان ایجاد کند و زمینه‌ساز پایداری میان بانک و مشتری باشد.

این رئیس شعبه بانک مسکن، توسعه بازاریابی فرامنتقه‌ای را از دیگر ضرورت‌های شبکه بانکی برشمرد و اظهار داشت: فعالیت‌های بازاریابی نباید صرفاً به محدوده جغرافیایی شعبه محدود شود. ظرفیت‌های بسیاری در خارج از محدوده فعالیت سنتی شعب وجود دارد که می‌تواند به جذب منابع و توسعه بازار بانک کمک کند.

وی در ادامه پیشنهاد صدور کارت ویزیت سازمانی برای کارکنان فعال در حوزه بازاریابی را مطرح کرد و گفت: ارائه کارت ویزیت سازمانی با مشخصات فردی و اطلاعات تماس مستقیم همکاران، علاوه بر تسهیل ارتباط با مشتریان، نشان‌دهنده حمایت سازمان از کارکنان و اهمیت جایگاه آنان در فرآیند بازاریابی است. آزاد با اشاره به صدور کارت ویزیت شخصی برای انجام تعاملات بانکی با مشتریان توسط خود افزود: تجربه شخصی نشان داده است که استفاده از کارت ویزیت در جلسات و دیدارهای کاری، تأثیر قابل توجهی در ایجاد ارتباط و جلب اعتماد مخاطبان دارد و می‌تواند زمینه‌ساز تعاملات مؤثرتر با مشتریان بالقوه باشد.

رئیس شعبه جوادیه در پایان با اشاره به اهمیت هویت بصری شعب خاطر نشان کرد: بانک مسکن از برندهای معتبر نظام بانکی کشور است و شایسته است تمامی شعب از نظر نمای ظاهری، تابلوها و دسترسی مشتریان در شرایط مطلوبی قرار داشته باشند. توجه به این موضوع در کنار بهره‌گیری از ظرفیت‌های فضای مجازی و بازاریابی هدفمند می‌تواند نقش مهمی در ارتقای جایگاه بانک و افزایش رضایت مشتریان ایفا کند.



از تجربه تا موفقیت پای صحبت همکاران موفق بانک مسکن

موفقیت در نظام بانکی حاصل مجموعه‌ای از عوامل از جمله تخصص، تعهد، پشتکار، مشتری‌مداری و بهره‌گیری از روش‌های نوین در ارائه خدمات است. در میان همکاران بانک مسکن، افرادی هستند که با تلاش مستمر، خلاقیت و ارتباط مؤثر با مشتریان توانسته‌اند عملکردی متمایز و دستاوردهایی ارزشمند را رقم بزنند.

در این گفت‌وگو تلاش داریم با بهره‌گیری از تجربیات این همکاران موفق، با شیوه‌های کاری، دیدگاه‌ها، چالش‌ها و عوامل مؤثر بر موفقیت آنان آشنا شویم. بی‌تردید انتقال این تجربیات می‌تواند زمینه‌ساز ارتقای دانش حرفه‌ای، افزایش انگیزه و توسعه فرهنگ موفقیت در میان کارکنان بانک باشد. آنچه در ادامه می‌خوانید، روایت تجربه‌ها، چالش‌ها و عوامل موفقیت این دو همکار بانک مسکن است که می‌تواند الگویی ارزشمند برای سایر همکاران در شبکه بانکی باشد.

یکی از مزیت‌های مهم فضای مجازی، امکان انتشار و اشتراک‌گذاری سریع محتوا است. مشتریان می‌توانند مطالب و ویدئوها را مشاهده و برای دیگران ارسال کنند و در نهایت با آگاهی بیشتری به شعب بانک مراجعه نمایند. این موضوع در بسیاری از موارد موجب کاهش ابهامات اولیه مشتریان و تسهیل فرآیند خدمت‌رسانی در شعب شده است.

ظرفیت فضای مجازی در خدمت معرفی محصولات بانک مسکن؛

تجربه‌ای موفق از بازاریابی دغدغه‌مند

امیر عباس سلیمانی از همکاران اداره کل بین الملل بانک مسکن که در سال‌های اخیر از ظرفیت شبکه‌های اجتماعی برای معرفی خدمات و محصولات بانک بهره گرفته است، از تجربه موفق خود در این حوزه سخن گفت و تأکید کرد که فضای مجازی می‌تواند نقش مؤثری در آگاهی‌بخشی به مشتریان و تسهیل فرآیند ارائه خدمات بانکی ایفا کند.



وی با اشاره به فعالیت خود در یک صفحه تخصصی در حوزه اقتصاد و آموزش‌های مالی در یکی از شبکه‌های مجازی اظهار کرد: این صفحه با بیش از ۸۵ هزار دنبال‌کننده، به تولید و انتشار محتوای آموزشی و اقتصادی می‌پردازد و از بازخورد قابل توجهی برخوردار بود. به گفته وی، پس از مدتی این ایده شکل گرفت که از این ظرفیت برای معرفی خدمات و محصولات بانک مسکن استفاده شود.

این همکار بانک مسکن افزود: این کار در ابتدا از روی علاقه و احساس مسئولیت نسبت به بانک آغاز شد، اما به تدریج به یک فعالیت حرفه‌ای تبدیل شد. با همکاری یک تیم تخصصی تولید محتوا، مجموعه‌ای از مطالب و ویدئوهای آموزشی درباره خدمات بانک مسکن تهیه و منتشر شده و برخی از آن‌ها با استقبال گسترده مخاطبان روبه‌رو شده است.

سلیمانی با اشاره به بازدید میلیونی برخی از محتواهای منتشر شده تصریح کرد: یکی از ویدئوهای تولید شده بیش از هشت میلیون بازدید داشت. همچنین برای پاسخگویی به پرسش‌های مخاطبان، به صورت مستمر و شبانه‌روزی تلاش می‌شود تا اطلاعات دقیق و کاربردی در اختیار متقاضیان قرار گیرد.

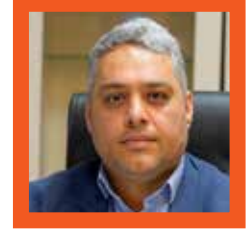
این فعال حوزه تولید محتوا در ادامه به تأثیر فضای مجازی در افزایش آگاهی عمومی نسبت به خدمات بانک مسکن اشاره کرد و گفت: بسیاری از مخاطبان از طریق این محتواها با خدمات و محصولات بانک آشنا شدند. حتی برخی از آن‌ها پیش از این اطلاع دقیقی از تسهیلات و خدمات بانک مسکن نداشتند و از طریق شبکه‌های اجتماعی پاسخ پرسش‌های خود را دریافت کردند.

همکار بانک مسکن افزود: یکی از مزیت‌های مهم فضای مجازی، امکان انتشار و اشتراک‌گذاری سریع محتوا است. مشتریان می‌توانند مطالب و ویدئوها را مشاهده و برای دیگران ارسال کنند و در نهایت با آگاهی بیشتری به شعب بانک مراجعه نمایند. این موضوع در بسیاری از موارد موجب کاهش ابهامات اولیه مشتریان و تسهیل فرآیند خدمت‌رسانی در شعب شده است.

در بخش دیگری از این گفت‌وگو، وی ضمن اشاره به دستاوردهای اخیر بانک مسکن، بر اهمیت اطلاع‌رسانی مؤثر موفقیت‌های سازمانی تأکید کرد و گفت: بی‌تردید در بانک مسکن اقدامات ارزشمند و موفقیت‌های قابل توجهی رقم خورده است، اما لازم است این دستاوردها بیش از پیش به همکاران و مخاطبان معرفی شود. اطلاع‌رسانی مناسب موفقیت‌های سازمان می‌تواند ضمن افزایش انگیزه کارکنان، به تقویت تصویر سازمان و معرفی بهتر خدمات بانک نیز کمک کند. وی در پایان ابراز امیدواری کرد با بهره‌گیری بیشتر از ظرفیت‌های رسانه‌ای و ابزارهای نوین ارتباطی، دستاوردها و خدمات بانک مسکن با گستره بیشتری به جامعه و مشتریان معرفی شود.

رشد ۸ برابری منابع حاصل مشتری‌مداری و پیگیری مستمر

«علیرضا احدی»، رئیس شعبه بازار قائم تهران بانک مسکن با تشریح عملکرد این شعبه در حوزه جذب منابع و وصول مطالبات، از رشد بیش از هشت برابری منابع شعبه طی کمتر از چهار سال خبر داد و مشتری‌مداری، پیگیری مستمر و کار تیمی را مهم‌ترین عوامل این موفقیت عنوان کرد.



وی با اشاره به وضعیت منابع شعبه در زمان تحویل مسئولیت اظهار داشت: این شعبه در شهرپورماه سال ۱۴۰۲ با منابعی بالغ بر یک میلیارد و ۸۰۰ میلیون ریال تحویل گرفته شد و اکنون حجم منابع آن به بیش از ۱۴ هزار و ۵۰۰ میلیارد ریال رسیده است که بیانگر رشد ۸ برابری منابع در این بازه زمانی است.

رئیس شعبه بازار قائم تهران با تأکید بر اینکه این موفقیت صرفاً متکی به چند مشتری بزرگ نبوده است، افزود: رویکرد شعبه بر ارائه خدمات مطلوب به تمامی مشتریان استوار بوده و تلاش شده است تا با ارائه خدمات سریع، دقیق و باکیفیت در چارچوب ضوابط و مقررات بانکی، زمینه افزایش رضایت و ماندگاری مشتریان فراهم شود.

وی مشتری‌مداری را مهم‌ترین اصل در فعالیت‌های شعبه دانست و خاطر نشان کرد: هرچه کیفیت خدمات ارائه شده به مشتریان بالاتر باشد، میزان اعتماد و همکاری آنان با بانک نیز افزایش خواهد یافت. بر همین اساس، همکاران شعبه همواره تلاش کرده‌اند بهترین خدمات را در کوتاه‌ترین زمان ممکن به مشتریان ارائه کنند.

این رئیس شعبه بانک مسکن در ادامه «پیگیری مستمر» را مهم‌ترین عامل موفقیت در حوزه جذب منابع و وصول مطالبات عنوان کرد و گفت: اعتقاد دارم مهم‌ترین ابزار یک رئیس شعبه برای دستیابی به اهداف، پیگیری مستمر امور است. نتیجه این رویکرد نیز حفظ مطالبات شعبه در سطح صفر طی سه سال متوالی بوده که از دستاوردهای ارزشمند شعبه به شمار می‌رود. وی همچنین با اشاره به نقش همکاران در دستیابی به این موفقیت‌ها تصریح کرد: تمامی این دستاوردها حاصل تلاش جمعی کارکنان شعبه است و بدون همکاری و همدلی همکاران، تحقق چنین نتایجی امکان‌پذیر نبود.

احدی در بخش دیگری از سخنان خود به مهم‌ترین رکوردهای ثبت شده توسط این شعبه اشاره کرد و گفت: کسب رتبه نخست کشور در تعداد چک‌های واگذاری با میانگین حدود ۲۰ هزار فقره در ماه، دستیابی به بیشترین مانده منابع خرد و پایدار کشور با رقمی بالغ بر ۱۴ هزار میلیارد ریال، برخورداری از بیشترین تعداد پایانه‌های فروشگاهی در سطح مدیریت و همچنین قرار گرفتن در منطقه سبز به مدت ۳۲ دوره متوالی از مهم‌ترین افتخارات و رکوردهای ثبت شده این شعبه محسوب می‌شود.

وی در پایان ضمن قدردانی از تلاش تمامی کارکنان فعلی و پیشین شعبه، از مدیران و همکارانی که در سال‌های گذشته در مسیر رشد و موفقیت شعبه نقش آفرینی کرده‌اند تشکر کرد و ابراز امیدواری نمود روند موفقیت‌های شعبه با همکاری و همدلی کارکنان همچنان ادامه یابد. گفتنی است، شعبه بازار قائم تهران در آخرین ارزیابی عملکرد، موفق به کسب رتبه دوم در میان ۱۶ شعبه شده است که نشان‌دهنده عملکرد موفق آن در شاخص‌های مختلف بانکی است.



(نامدار انصاری، از همکاران شعبه خانی آباد نو موفق به ثبت رکوردی ارزشمند در کتاب رکوردهای گینس شده و مجوز رسمی ثبت این رکورد نیز از سوی Guinness World Records برای ایشان صادر و ارسال شده است.)



از باجه بانک تاسکوی رکوردهای جهانی

خود، این موفقیت را نتیجه تلاش، پشتکار و باور به توانایی‌های فردی دانسته و تأکید می‌کند: محدودیتی وجود ندارد مگر آنچه در ذهن خود می‌سازیم. حتی در کنار مسئولیت‌های حرفه‌ای نیز می‌توان با برنامه‌ریزی، به اهداف بزرگ دست یافت.

وی در پایان ضمن قدردانی از مربی، خانواده و مدیریت منطقه مرکز تهران به دلیل حمایت‌های مادی و معنوی، ابراز امیدواری کرد در آینده نیز فرصت ثبت رکوردهای جدید و انتقال تجربیات خود به علاقه‌مندان ورزش را داشته باشد.

وی با ثبت دو رکورد ارزشمند در رشته مشت‌زنی استقامتی، نام خود را در فهرست رکوردداران ملی و جهانی ثبت کرده است و موفق شده است رکورد ۴۴۹۰ ضربه مشت مستقیم با دمبل یک کیلوگرمی به کیسه بوکس در مدت یک ساعت را در سطح ملی و همچنین رکورد ۱۷۸ ضربه مشت مستقیم با دمبل یک کیلوگرمی در یک دقیقه را در کتاب رکوردهای گینس به ثبت برساند. انصاری که از سال ۱۳۸۴ فعالیت حرفه‌ای خود را در ورزش آغاز کرده، سابقه عضویت در تیم کاراته دانشگاه آزاد تهران جنوب و کسب عناوین برتر مسابقات دانشگاهی را نیز در کارنامه دارد. او درباره انگیزه خود از ثبت این رکوردها می‌گوید: علاقه به ورزش، آزمودن توانایی‌های جسمی و ذهنی و عبور از مرزهای توان فردی، مهم‌ترین انگیزه او برای ورود به این مسیر بوده است.

به گفته این همکار، دستیابی به این موفقیت حاصل حدود سه سال تمرین مستمر و هدفمند، شامل تمرینات استقامتی، هوازی، تقویت عضلات و حفظ آمادگی ذهنی بوده است. وی مهم‌ترین چالش‌های این مسیر را فشارهای جسمی، خستگی ذهنی و حفظ انگیزه در طول دوره تمرین عنوان می‌کند. انصاری پس از ثبت رسمی رکوردهای



مراسم بازنشستگی و تجلیل از بازنشستگان در استان های کشور



- ۴۴ نوجوانان و چالش های خطرناک رسانه های اجتماعی
- ۴۷ اسلام کامل ترین آیین الهی و مسیر رستگاری بشریت
- ۴۸ برگزاری مراسم عزاداری سید و سالار شهیدان در بانک مسکن



نوجوانان و چالش‌های خطرناک رسانه‌های اجتماعی

چالش‌های رسانه‌های اجتماعی که وایرال می‌شوند، چیست؟

آزمایشگاه سلامت دیجیتال در بیمارستان کودکان بوستون، چالش‌های رسانه‌های اجتماعی را به این صورت تعریف می‌کند: «معمولا شامل کاربرانی می‌شود که ویدیویی از خود، در حال انجام اقدامات غیرعادی، نمایشی، خنده‌دار یا مخاطره‌آمیز ضبط می‌کنند و این محتوا را با دیگران به اشتراک می‌گذارند، دیگران آن را پذیرفته و تکمیل می‌کنند. و همین‌طور به اشتراک‌گذاری و انجام مجدد آن ادامه می‌دهند.»
هر زمان که چیزی محبوب شود که اغلب در مورد چالش‌های رسانه‌های اجتماعی که ویروسی می‌شوند،

چالش، واژه‌ای است که با ظهور رسانه‌های اجتماعی، هر روز بیشتر به گوشمان می‌خورد. غیر از مسئله‌هایی که در رابطه با رسانه‌ها یا شبکه‌های اجتماعی با آن مواجه هستیم، چالش‌هایی نیز در همین رسانه‌ها اجرا می‌شود که بیشتر نوجوانان، مخاطب آن هستند. هدف از این چالش‌ها در واقع استفاده بیشتر از آن شبکه اجتماعی خاص است. در این مقاله سعی در بیان مضرات و احیاناً فواید این چالش‌ها و نحوه مواجهه والدین با آن‌ها، داریم.



چالش‌های رسانه‌های اجتماعی از این جهت بسیار خطرناک هستند که شامل فشار همسالان و تفکر گروهی می‌شوند و کودکان و نوجوانان تأثیرپذیر را برای به خطر انداختن جان یا سلامت خود، تهدید و تشویق می‌کنند.

نمونه‌ای از چالش‌های خطرناک در شبکه‌های اجتماعی

اما در مقابل چالش‌های سرگرم‌کننده و یا گاهی مفید، برخی از چالش‌ها، حتی برای سلامتی انسان مضر هستند، اما نوجوانان بدون توجه به این مسئله، وارد آن می‌شوند. چالش نهنگ آبی، یکی از چالش‌هایی بود که در سال ۱۳۹۶، باعث خودکشی دو دختر اصفهانی شد. این دو نوجوان، قبل از اقدام، در ویدیویی ضبط شده اعلام کردند که به دنبال اجرای چالش هستند. این اتفاق زنگ خطر و هشدار را برای والدین، به صدا درآورد.

چه چیز، چالش‌های رسانه‌های اجتماعی را خطرناک‌تر می‌کند؟

این چالش‌های رسانه‌های اجتماعی از این جهت بسیار خطرناک هستند که شامل فشار همسالان و تفکر گروهی می‌شوند و کودکان و نوجوانان تأثیرپذیر را برای به خطر انداختن جان یا سلامت خود، تهدید و تشویق می‌کنند. وقتی یک حرکت، تبدیل به حرکتی جمعی می‌شود، خطر آن بیشتر خواهد شد.

چرا چالش‌های رسانه‌های اجتماعی جذاب هستند؟

خطرات برخی از چالش‌های رسانه‌های اجتماعی به وضوح بیشتر از مزایا و سرگرمی‌های درگیر شدن در آنهاست. پس چرا بچه‌ها حتی با آگاهی از این خطرات، هنوز در آن شرکت می‌کنند؟ دکتر امین الدین می‌گوید که بسیار طبیعی است که کودکان احساس کنند مجبور هستند در کاری که دوستان و همسالانشان انجام می‌دهند، در چالش‌های خطرناک و یا مثبت رسانه‌های اجتماعی سهیم شوند. بسیاری از بچه‌ها فقط سعی می‌کنند خود را با آنچه همه همسالان خود انجام می‌دهند تطبیق داده و در آن جا بیفتند! بچه‌ها اغلب سعی می‌کنند با انجام کارهای سرگرم‌کننده و هیجان‌انگیز وقت خود را پر کنند.

اتفاق می‌افتد، می‌تواند کنجکاوی کودک و یا نوجوان را جلب کند. در مورد کودکان، نوجوانان و رسانه‌ها اینگونه است که اگر افراد دیگر آن را انجام می‌دهند، پس من هم انجام می‌دهم، حتی اگر ایده‌ای باشد که در خارج از این چالش، هرگز تصور انجام آن را نیز نمی‌کردند.

آیا همه چالش‌ها خطرناک و مضر هستند؟

همه چالش‌های رسانه‌های اجتماعی خطرناک نیستند. برخی از چالش‌ها حتی باعث افزایش آگاهی می‌شوند. در سال ۲۰۱۴، "چالش سطل یخ" مبارزه با ALS که یک بیماری عصبی بدون درمان شناخته شده است را سرعت بخشید. رئیس و مدیر عامل انجمن ALS، در مصاحبه‌ای گفت: "پنج سال پس از اینکه چالش سطل یخ جهانی شد، سرعت تحقیقات در تشخیص و در نهایت درمان این بیماری به شدت افزایش یافته است و محققان ALS را بیش از گذشته به پیشرفت‌های واقعی در این زمینه نزدیک کرده است." چالش‌های سرگرم‌کننده‌ای نیز وجود دارند، از رقص‌های خنده‌دار گرفته تا صداگذاری‌های احمقانه! توجه به این نکته برای والدین مهم است که گرایش‌هایی مانند اینها ایمن هستند البته تا زمانی که دسترسی کودک به اینترنت به خوبی تحت نظارت باشد.

صداقت و شفافیت را در ارتباط با نوجوانان فراموش نکنید

ممکن است شروع مکالمه و گفتگو با نوجوانان دشوار باشد. می‌توانید برای شکستن یخ رابطه‌تان، فعالیت‌های مشترکی را پیش‌بینی کنید. مثلاً با هم به کوه بروید، به کافه بروید و تفریح کنید. به فرزندتان بگویید که همیشه در کنارشان هستید و سلامت، ایمنی و رفاه او برایتان در اولویت است. موضوع کودکان و نوجوانان صداقت است. در رابطه با آن‌ها طوری رفتار کنید که به صداقت شما ایمان بیاورند و اعتمادشان جلب شود. شفاف بودن با آن‌ها در مورد تهدیداتی که چالش‌های رسانه‌های اجتماعی می‌توانند ایجاد کنند، بسیار مهم است.





چگونه با فرزندم درباره این چالش‌ها صحبت کنم؟

تصمیم خوب و ایمن بگیرند. توانمندسازی فرزندان برای انتخاب‌های خوب در مورد امنیتشان، یک گفتگوی مادام‌العمر است. با باز نگه داشتن خطوط ارتباطی با فرزندان خود در مورد اینکه چگونه رسانه‌های اجتماعی می‌توانند مملو از فشار و استرس باشند، می‌توانید به آنها کمک کنید تا یاد بگیرند که چگونه بفهمند کدام چالش ایمن است و کدام خطرناک.

راهکارهای دیگری برای والدین

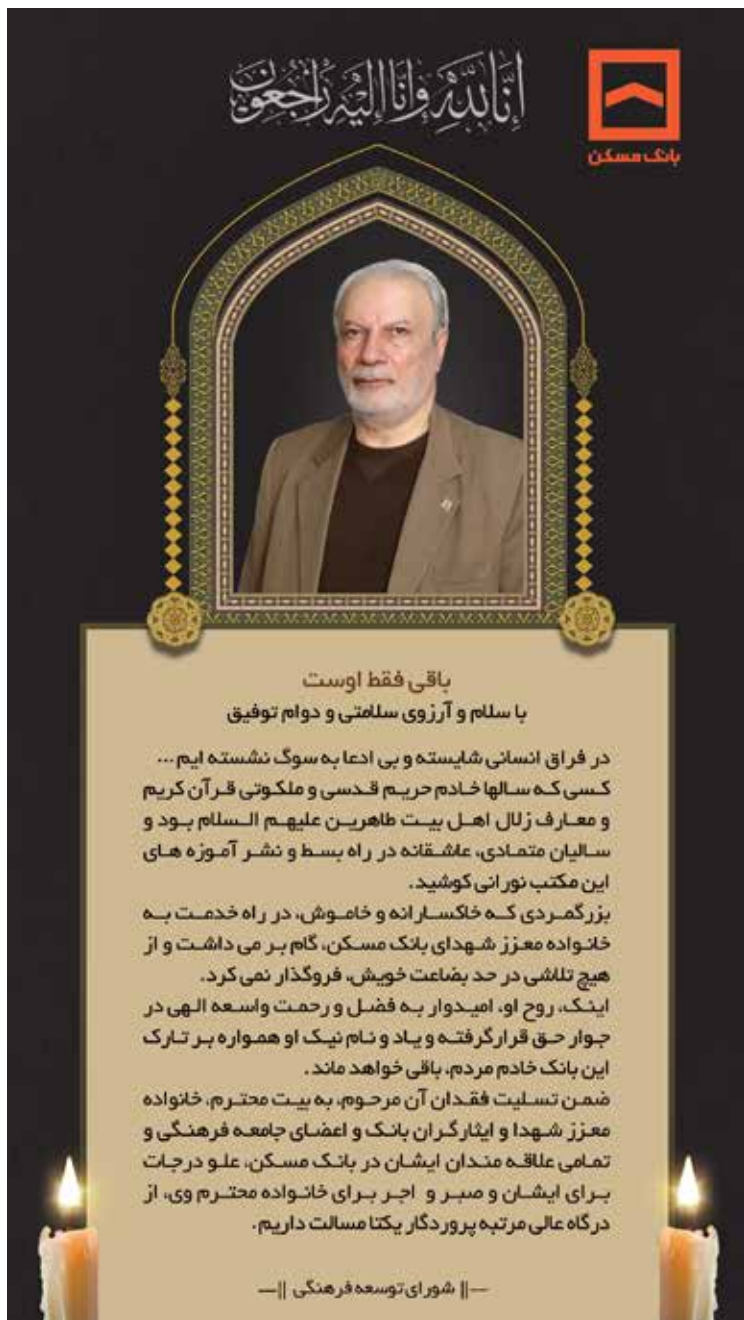
به غیر از گفتگو و آگاه‌سازی فرزندان از خطرات چالش‌های رسانه‌های اجتماعی، راهکارهای دیگری نیز توصیه شده است. مهم است که والدین همیشه و به طور منظم با فرزندان خود صحبت کنند تا بفهمند چه نوع محتوایی مصرف می‌کنند و به هرگونه تغییر در رفتار یا خلق و خوی فرزندانشان توجه کنند. در این مسیر، لازم است قوانینی را در خانه تنظیم و اجرا کنند. اختصاص زمان خاصی که فرزند شما می‌تواند آزادانه به تلفن، تبلت، تلویزیون، بازی‌های ویدیویی و غیره دسترسی داشته باشد و تنظیم تایمر روی دستگاه‌های خاصی که به‌طور خودکار با پایان زمان خاموش می‌شوند کمک کننده است. بهترین کاری که والدین می‌توانند انجام دهند این است که میزان استفاده فرزندان از رسانه‌های اجتماعی را کنترل کنند. صحبت با کودکان در مورد محتوایی که آنلاین می‌بینند، بسیار مهم است. تعیین زمان و مکانی بدون صفحه نمایش در خانه خوب است؛ اما نکته اصلی این است که راه‌های ارتباطی را باز نگه داریم و درک کنیم که بچه‌ها چه چیزی را آنلاین می‌بینند و چگونه ممکن است بر سلامت روحی و جسمی آنها تأثیر بگذارد.



والدین باید خطرات ناشی از مشارکت در روندهای خطرناک رسانه‌های اجتماعی را توضیح دهند. مهم‌ترین کاری که والدین می‌توانند انجام دهند این است که با فرزندان خود در مورد کارهایی که دوست دارند به صورت آنلاین انجام دهند، صحبت کنند. دریابند که چه نوع ویدیوهایی را تماشا می‌کنند، چه کسانی را دنبال می‌کنند و سپس در مورد اثرات مثبت و منفی آن گفتگو کنند. والدین باید بر رفتار فرزندان خود نظارت کنند. اگر رسانه‌های اجتماعی باعث می‌شود آنها احساس غم یا ناکافی‌بودن کنند، والدین باید بتوانند این موضوع را آشکارا با فرزندان خود در میان بگذارند و آنها را راهنمایی کنند که چه افرادی را دنبال کنند.

والدینی که درگیر استفاده فرزندان از رسانه‌های اجتماعی هستند، می‌توانند پناهگاه امنی برای کودکانی باشند که برای اجرای لایک‌ها و چالش‌ها تحت فشار هستند! بهترین کاری که والدین می‌توانند انجام دهند این است که در دسترس باشند.

تا جایی که ممکن است به فرزند خود اطمینان دهید که آنجا هستید تا با او صحبت کنید یا به او کمک کنید. این حضور و گفتگو باید به نحوی باشد که بچه‌ها نگران قضاوت شدن یا شرمندگی نباشند. صحبت کردن با فرزندان در مورد رفتارهای پرخطر مهم است. دکتر لاگوی می‌گوید: «والدین باید به فرزندان خود در مورد خطرات آن بگویند تا آنها بتوانند به تنهایی یک



باقی فقط اوست
با سلام و آرزوی سلامتی و دوام توفیق

در فراق انسانی شایسته و بی ادعا به سوگ نشسته ایم... کسی که سالها خادم حرم قدسی و ملکوتی قرآن کریم و معارف زلال اهل بیت طاهرین علیهم السلام بود و سالیان متمادی، عاشقانه در راه بسط و نشر آموزه های این مکتب نورانی کوشید.

بزرگمردی که خاکسارانه و خاموش، در راه خدمت به خانواده معزز شهدای بانک مسکن، گام بر می داشت و از هیچ تلاشی در حد بضاعت خویش، فروگذار نمی کرد. اینک، روح او، امیدوار به فضل و رحمت واسعه الهی در جوار حق قرار گرفته و یاد و نام نیک او همواره بر تارک این بانک خادم مردم، باقی خواهد ماند.

ضمن تسلیت فقدان آن مرحوم، به بیت محترم، خانواده معزز شهدا و ایثارگران بانک و اعضای جامعه فرهنگی و تمامی علاقه مندان ایشان در بانک مسکن، علو درجات برای ایشان و صبر و اجر برای خانواده محترم وی، از درگاه عالی مرتبه پروردگار یکتا مسالت داریم.

—|| شورای توسعه فرهنگی ||—

تولد فرزند

آوین

فرزند مصطفی مختاری
مدیریت شعب استان اصفهان

مهواسادات

فرزند سیدفرهاد موسی کاظمی
مدیریت شعب استان اصفهان

مهرداد

فرزند مصطفی بیات ریزی
مدیریت شعب استان اصفهان

علی

فرزند حسن نریمانی زمان آبادی
مدیریت شعب استان اصفهان

تابان

فرزند مهرداد حجازی فرد
مدیریت شعب استان مرکزی

محمدحسین

فرزند حسن تاج آبادی فراهانی
مدیریت شعب استان مرکزی

محمد مهیار خمر

فرزند فاطمه یادگارزائی
شعبه بلوچ ایرانشهر

تقدیر و تشکر

تقدیرشونده

دکتر خورسندیان،
مدیرعامل بانک

تقدیرکننده

محمدرضا دشتی اردکانی،
معاون امور حقوقی و مجلس
وزارت امور اقتصادی و دارایی

یونس احمدی
مدیرشعب استان
زنجان

فرماندهی انتظامی جمهوری
اسلامی ایران و فرمانده یگان
های ویژه فراجا

انتصابات

اسعد ملکی

رئیس شعبه پارک شهر سقز

محسن نظارت

رئیس شعبه مرکزی ساوه

مجید اشرفیان

رئیس شعبه مأمونیه

مهدی نیکزاده

رئیس شعبه شیخ فضل الله نوری اراک

سید علی جلالی

رئیس شعبه شریعتی خمین

محسن غلامی کرهرودی

رئیس شهر صنعتی اراک

روح الله عظیمی

رئیس شعبه دانشگاه اراک

عبدالله سالمی

رئیس شعبه ناحیه صنعتی بندرماهشهر

سیدحسین حسینی

رئیس شعبه مرکزی آبادان



برای مشاهده کلیپ مراسم
بارکد درج شده را بوسیله دوربین
تلفن همراه خود اسکن کنید.



خانداده بانگ



برگزاری مراسم عزاداری سید و سالار شهیدان در بانک مسکن با شمیم پرچم متبرک آستان حسینی

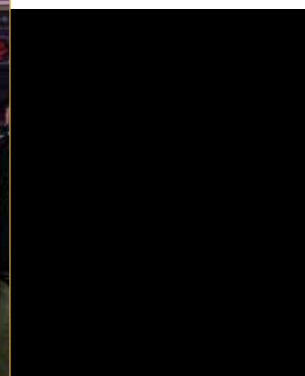


به مناسبت فرارسیدن ایام سوگواری سید و سالار شهیدان حضرت اباعبدالله الحسین(ع) و در آستانه تاسوعا و عاشورای حسینی، آیین عزاداری در هفتمین روز از ماه محرم با حضور مدیرعامل، مدیران ارشد و جمعی از کارکنان بانک در ساختمان ستاد مرکزی برگزار شد.

در این مراسم که با سخنرانی حجت الاسلام آتشکار درباره تبیین ابعاد و اهمیت واقعه عاشورا همراه بود، کارکنان بانک ضمن تجدید میثاق با آرمان‌های والای این حماسه جاودان، یاد و خاطره قائد شهید امت و شهدای والامقام جنگ تحمیلی سوم، به‌ویژه دانش‌آموزان شهید مدرسه شجره طیبه میناب را گرامی داشتند.

این مراسم با نوای مداحی حاج حمید رضوانی، ذکر مصیبت اهل بیت(علیهم السلام) و سینه‌زنی سوگواران ادامه یافت. لحظات معنوی این مراسم با ورود پرچم‌های متبرک آستان مقدس حضرت اباعبدالله الحسین(ع) و حضرت ابوالفضل(ع) که از کربلای معلی آورده شده بود و نیز پرچم متبرک آستان مقدس مسجد جمکران به اوج خود رسید. حضور این پرچم‌ها، جلوه‌ای خاص و فضایی آکنده از عطر حسینی و مهدوی به این آیین عزاداری بخشید.

در پایان این آئین، حاضران بر سر سفره اطعام حضرت اباعبدالله الحسین(ع) مهمان شدند.



در برخی متون تاریخی مانند انجیل برنابا، نام حضرت محمد(ص) به صراحت ذکر شده است که نشان‌دهنده بشارت ادیان پیشین به ظهور کامل‌ترین دین است



اسلام کامل‌ترین آیین الهی و مسیرستگاری بشریت

دکتر غضنفری:

با قرآن کریم، بر ویژگی منحصر به فرد «تحریف‌ناپذیری» قرآن تأکید کرد. دکتر غضنفری همچنین با اشاره به تفاوت‌های فکری و آیینی در ادیان مختلف، به بررسی ادیان مسیحیت و یهودیت پرداخت و خاطرنشان کرد: در برخی متون تاریخی مانند انجیل برنابا، نام حضرت محمد (ص) به صراحت ذکر شده است که نشان‌دهنده بشارت ادیان پیشین به ظهور کامل‌ترین دین است.

بخش دیگری از این نشست، به تبیین تحول عظیم فرهنگی با ظهور اسلام اختصاص داشت. این پژوهشگر قرآنی با اشاره به دوران جاهلیت، جایگزینی باورهای پاک اسلامی به جای رسوم ضد بشری همچون زنده به گور کردن دختران را یکی از بزرگترین اصلاحات اجتماعی تاریخ برشمرد و تکریم جایگاه مادران و دختران و ترویج مرحمت، عطوفت و گذشت را از برکات ظهور اسلام دانست. در پایان این مراسم، دکتر غضنفری دو اثر ارزشمند خود با عناوین «ره‌ستگاری (جلد سوم)» و «عاشورا، حماسه پرپیام» را به حضار معرفی کرد و یادآور شد که علاقه‌مندان جهت مطالعه رایگان این آثار می‌توانند به وبسایت شخصی ایشان به آدرس <http://qazanfari.ir> مراجعه کنند.

دومین نشست از سلسله جلسات آموزشی و معرفتی در محضر قرآن در سال ۱۴۰۵ با حضور دکتر علی غضنفری، استاد برجسته علوم قرآنی و پژوهشگر حوزه و دانشگاه و با موضوع ادیان آسمانی برگزار شد. در این نشست، دکتر غضنفری با تبیین جایگاه والای دین مبین اسلام در میان ادیان ابراهیمی، تکامل ادیان الهی در طول تاریخ را به مدارج تحصیلی تشبیه کرد و اظهار داشت: همان‌گونه که مقطع دکتری، تمامی آموزه‌های مقاطع پیشین را در بر دارد، دین اسلام نیز به عنوان کامل‌ترین آیین الهی، جامع‌ترین برنامه‌ی زندگی را توسط پیامبر اعظم(ص) که رحمت للعالمین هستند، برای هدایت بشریت عرضه کرده است. این استاد علوم قرآنی با تأکید بر لزوم بهره‌مندی از این فرصت الهی، افزود: مسلمانان باید با قدرشناسی از این نعمت بزرگ، به آموزه‌های اصیل اسلام عمل کنند، چرا که رعایت این دستورات، یگانه مسیر رسیدن به رستگاری است. وی در ادامه با نگاهی تطبیقی، به بررسی ویژگی‌ها و باورهای سایر ادیان و فرقه‌ها از جمله آیین زرتشت، هندوئیسم و مذاهب ژاپنی و ... پرداخت و با مقایسه کتب آسمانی دیگر ادیان ابراهیمی



امیر حسین علیزاده



علی اسکندری راد



هلیدا نوروزی



نیلا اسدی



نویان اسدی



عسل اسکندری راد



مهراد حسین پور



محمد جواد کردنی جزنی



مهدیار حسین پور



امیرارسلان معصومی



سید محمد طاها هاشمی



محمدتین اسدی



مهدیا گلاب



لیلا طلایی



ایلیا طلایی



حلما نوروزی



سپیده کاهه



ستایش خرم



سید امیرعلی هاشمی

برندگان مسابقات فرهنگی بانک در ایام دهه امامت و ولایت

پس از برگزاری پویش "ده روز، ده عهد" برگرفته از فرمان‌های اخلاقی امام رضا (ع) در سه بخش در ایام دهه امامت و ولایت، برندگان این پویش معرفی شدند. این پویش که با هدف ترویج دستورالعمل‌های عملیاتی برای زندگی در سایه ولایت و تقویت پیوند میان عمل و ایمان طراحی شده بود با مشارکت همکاران همراه گشت. برای اطلاع از اسامی برندگان این پویشها می‌توانید به سایت بانک به آدرس www.bank-maskan.ir مراجعه نمایید.



هادی مقنی- مدیریت شعب استان اصفهان



ذوالفقار مرادی- مدیریت شعب استان خراسان جنوبی



حمید نجفی پور- مدیریت شعب استان اصفهان



▲ یوسف پناهی
مدیریت شعب
استان اردبیل

► وحید متولی
مدیریت شعب
استان مرکزی



◀ نجمه کمال خوش
هتل سلام

مراسم بازنشستگی وتجلیل ازبازنشستگان در استان های کشور

موضوع
گزارشی تصویری

خانداده پانک



همدان | بازنشستگی سعید مرادی



اداره کل حسابداری | بازنشستگی حمید کشاورز محمدیان



آذربایجان شرقی | بازنشستگی بهنام فرهید



آذربایجان غربی | بازنشستگی بهمن فرج پور



ایلام | بازنشستگی کرم اله محمودی



چهارمحال و بختیاری | بازنشستگی مصطفی سمیعی



غرب تهران | بازنشستگی علیرضا سعادت

مراسم بازنشستگی وتجلیل ازبازنشستگان در استان های کشور



کرمانشاه | بازنشستگی عضبان ریزوندی



کردستان | بازنشستگی مصطفی محمدی



همدان | بازنشستگی محمد مرادیان مبصر



کرمانشاه | بازنشستگی بهشته پورداد



مرکز تهران | بازنشستگی حمید علی دوستی، افشین ساکت، ستار پردل چچکلو، مژگان سلطانی و اکرم کریمی



کرمانشاه | بازنشستگی رستگار حیدری



آذربایجان غربی | بازنشستگی کمال نجاری



یزد | بازنشستگی عبدالرسول نظری علی آباد



اقدامات فرهنگی مدیریت ها



زنجان | جشن تکلیف فرزندان همکاران



ایلام | اهدای هدایای جشن تکلیف فرزندان همکاران



اصفهان | برگزاری جشن تکلیف فرزندان همکاران



همدان | جشن تکلیف فرزندان همکاران



کهگیلویه و بویراحمد | جشن تکلیف فرزندان همکاران



زنجان | تقدیر از خانواده شهدا



کرمانشاه | تقدیر از یاوران نماز

اقدامات فرهنگی مدیریت ها



اصفهان | تجلیل از بازنشستگان



آذربایجان غربی | جشن تکلیف فرزندان همکاران



البرز | تجلیل از بازنشستگان



چهارمحال و بختیاری | دیدار با ضابطان نماز استان



کردستان | تجلیل از بازنشستگان



زنجان | تقدیر از یاوران نماز استان



همدان | تجلیل از بازنشستگان



مرکزی | تقدیر از فعالان فرهنگی مدیریت



قاب های ماندگار



مركز تهران | تجلیل از شعب برتر در طرح بازاریابی همکاران پویا.



همدان | تجلیل از شعب سبز



تهران | بازدید از همکار جانباز سیفی کار



چهارمحال و بختیاری | برگزاری مسابقات دارت مدیران شبکه بانکی



کهگیلویه و بویراحمد | اعطای سردوشی به پرسنل انتظامات



هرمزگان | تجلیل از حراست مدیریت



گلستان | عیادت از عباسعلی آریافر- همکار گروه بازرسان مدیریت

قاب های ماندگار



گیلان | پیوستن به باشگاه ۲۰۰ هزار میلیاردی ها



تهران | دیدار با خانواده مرحوم شیرآسب



اصفهان | تقدیر از گروه های بازاریابی مدیریت



زنجان | معارفه فرمانده پایگاه مقاومت بسیج مدیریت



خراسان جنوبی | تقدیر از پرسنل انتظامات



گلستان | بازدید از همکار حمید کرد افشاری همکار شعبه مرکزی گنبد کاووس



کردستان | تجلیل شعبه بانه به دلیل موفقیت در ارزیابی عملکرد



قضاوت عجولانه

حکایت‌های کلیله و دمنه

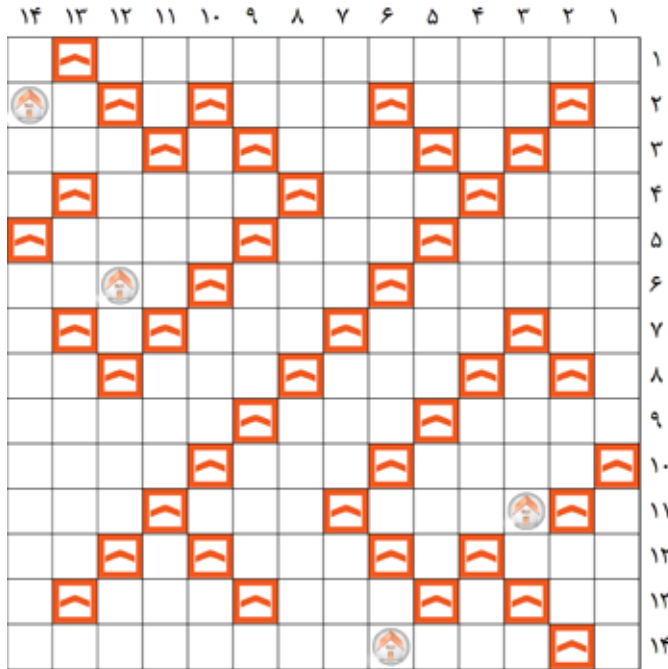


در زمان‌های قدیم در کشور هند یک مرد و یک زن زندگی می‌کردند. این خانواده هیچ وقت صاحب فرزندی نمی‌شد برای همین مرد تصمیمی گرفت. در یک صبح او به بازار رفت و یک میمون خرید. از آن پس شادی بر خانه حکم فرما شد. زن و مرد میمون را مثل بچه خود دوست داشتند مدت‌ها گذشت تا اینکه مرد و زن صاحب یک بچه شدند و شادی آن‌ها بیشتر شد. در یک روز زن برای خرید میوه به روستا رفت قبل از رفتنش به مرد گفت که هیچ وقت بچه را با میمون تنها نگذارد. بعد از گفتن این جمله زن به سمت روستا حرکت کرد. بعد از رفتن زن، مرد مدتی از بچه و میمون مواظبت کرد اما حوصله‌اش سر رفت برای همین برای قدم زدن به بیرون از خانه رفت. در راه با چند نفر از دوستانش روبرو شد و گرم صحبت با آن‌ها شد برای همین خیلی دیر به خانه برگشت. بعد از گذشت چند ساعت زن با یک سبد میوه به خانه برگشت. وقتی که وارد خانه شد میمون در حالی که غرق در خون بود به طرف او رفت. زن با دیدن او جیغ بلندی کشید. سبد میوه را روی سر میمون انداخت و به سمت اتاق بچه دوید. وقتی که به تخت بچه رسید دید که بچه به راحتی و بدون هیچ زخمی در تخت خوابیده بود. زن از این اتفاق متعجب شده بود که ناگهان چشمش به بدن مار بی‌جانی افتاد که شکمش پاره شده بود. زن که دلیل خونی بودن بدن میمون را فهمیده بود به طرف در ورودی خانه دوید. در آنجا میمون را دید که بیجان روی زمین افتاده بود. میمون به خاطر ضربه‌ی سختی که به سرش خورده بود مرده بود زن به خاطر اینکه عجولانه دست به اینکار زده بود ناراحت شد. او با چشمان اشک‌آلود خم شد و به میمون نگاه کرد. میمون مرده بود.



همکاران گرامی: شما می توانید رمز جدول و جواب سودوکو را از طریق سایت بانک به آدرس: <http://bank-maskan.ir/-377> و یا QR Code درج شده برای ماهنامه بانک و مسکن ارسال نمایید. به ۶ نفر از کسانی که پاسخ درست را ارسال نمایند به قید قرعه جوایزی اهدا می گردد. **جوایز برندگان ماهنامه های گذشته برای آنان ارسال گردیده است.**

جدول کلمات متقاطع | شماره ۱۱



رمز جدول ۴ حرفی می باشد



سودوکو | ویژه ۱۰-۱۵ سال

۴					۲	۸	۳	
	۸		۱		۴			۲
۷		۶		۸		۵		
۱					۷		۵	
۲	۷		۵				۱	۹
	۳		۹	۴				۶
		۸		۹		۷		۵
۳			۸		۶		۹	
	۴	۲	۷					۳

افقی:

۱ رمان استیوارت وایت ۲ در رهن بودن - نغمه، وسایل زندگی - حس وارونه ۳ جای پا، رفوزه - نام شهری ترك نشین - عالم نهان ۴ گاو تبتی - پار برعکس - چاشنی صبحانه، تربیت شده، ۵ دستکش چرمی - محصول آتش - پاینده ۶ گوشه هندسی، کنج و گوشه - زینت ناخن - رهبر حزب ۷ آغوش، میوه، خشکی - چوپان گله را به آنجا می برد - فریاد ۸ سبزی خرد کردنی، سبزی خوردنی - مجلس اعیان، روشنایی، تخلص استاد همایی - شی وارونه ۹ مال غارت شده - خسارت - مجسمه لباس ۱۰ یار بیل - اجازه دادن، گوش، رخصت - قوای نظامی يك کشور، مجموع سپاهیان يك کشور ۱۱ ظرف آزمایشگاهی - سستی و نرمی - رب النوع مصریان ۱۲ به دنبال - درد و الم - نفس خسته ۱۳ نقشه انگلیسی - غزال، گریز پای زیبا چشم، مارال - بهره وام ۱۴ از بازیکنان اسبق و نامدار تیم سنت اتین فرانسه

عمودی:

۱ گفتاری دلنشین دارد - معروف ۲ مرکز سنگال - هکر ناتمام - تکرار حرف ۳ گه برعکس - آینه مقعر - نا امید شدن ۴ کمانگیر اساطیری - همکار مهره - نزد ایرانیان است و بس - بله شیرازی ۵ شمای بیگانه - شهر بی قانون - خلیج فرنگی، نوعی ورزش با گوی و چوگان ۶ کشوری در قاره سیاه - زمین - مادر عرب ۷ فیلمی از مارتین اسکورسیزی - ملکه آسمان و همسر زئوس - شاعر مسافر، خدمتکار، بنده ۸ راه آذری - بار بر و نوکر - نام آتشکده دوم از هفت آتشکده فارسینان ۹ به دنیا آوردن - قسمت سخت افزار رایانه - جاروب ۱۰ گناه - گوسفند - فرمان اتومبیل ۱۱ چوب خوشبو - حسد - صد و یازده - پدران ۱۲ خوشبو - دیوار کوتاه - صد متر مربع، واحد سطح، پسوند فاعلی، مخفف اگر ۱۳ نت آخر - وحشی، حیوان وحشی - به تنهایی ۱۴ دوات - مستنیر

رمز جدول ماهنامه ۹۴۷ سلمات می باشد

سمیه قادری - شعبه مرکزی نیشابور
احسان موسوی - مدیریت شعب استان اصفهان
اصغر عزیزی معین - اداره کل نقدینگی و خزانه داری

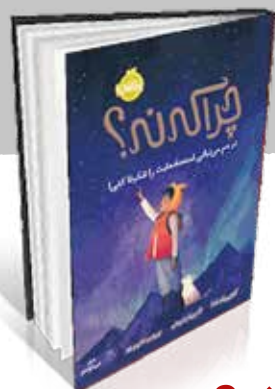
اسامی برندگان مسابقه
جدول ماهنامه ۹۴۷

لاویا ساعدیانی فرزند آزاد ساعدیانی - شعبه شاهین دژ
آینتا خدادادی سالاروند فرزند علی خداداد سالاروند - مدیریت شعب استان لرستان

اسامی برندگان مسابقه
جدول سودوکو ماهنامه ۹۴۷



معرفی کتاب



چرا که نه؟

تو هم می‌توانی استعدادهایت را
شکوفا کنی!

✦ نویسنده: کوبی یامادا
✦ مترجم: پروین علی پور
✦ ناشر: انتشارات پرتقال

کوبی یامادا خالق کتاب‌های پرفروش نیویورک تایمز برای کودکان در کتاب چرا که نه؟ پیام مهمی را به گوش مخاطبان کوچک خود می‌رساند: همه‌ی ما منحصر به فرد هستیم! در درون هر یک از ما جهانی شگفت‌انگیز پنهان شده است؛ دنیایی پر از توانمندی‌های خارق‌العاده که از ما انسانی خاص و بی‌همتا می‌سازد. دوست دارید نگاهی به دنیای ناشناخته‌ی درونتان بیندازید و استعدادهای بی‌نظیر خود را پیدا کنید؟ کتابی که پیش رو دارید با پیام‌هایی کوتاه و الهام‌بخش و تصویرسازی‌های تماشایی خود، شما را در این مسیر همراهی خواهد کرد.

درباره‌ی کتاب چرا که نه؟

چرا که نه؟ خاص‌ترین کتاب پرورش خلاقیت کودکان

اگر نگاهی به کتاب‌های مختلف در زمینه‌ی پرورش خلاقیت در کودکان داشته باشیم، باید بگوییم که کوبی یامادا با سبک خاص نگارش خود یکی از خاص‌ترین و متفاوت‌ترین آثار از این دست را خلق کرده است. این نویسنده‌ی دنیای کودک با زبان ساده و صمیمی و با لحنی گرم و دلپذیر راه خود را به دنیای شگفت‌انگیز کودکان باز می‌کند و با جملاتی کوتاه و الهام‌بخش آن‌ها را مخاطب پیام مهم خود قرار می‌دهد. تصویرسازی‌های رویایی و دل‌انگیز کتاب نیز این مأموریت را تکمیل می‌کنند و یک ماجراجویی متفاوت برای بچه‌ها می‌سازند.



سازمان انسان سالار

✦ ویسنده: گری همل، میشل زانینی
✦ مترجم: ابراهیم ایران نژاد
✦ ناشر: انتشارات آریانا قلم

معرفی کتاب سازمان انسان سالار: خلق سازمانی که شایسته انسان باشد چرا خیلی اوقات افراد خلاقیت و انرژی‌شان را بیرون درهای محیط کاری جا می‌گذارند؟ آیا واقعا کم‌هوش‌تر از بقیه هستند؟ کتاب سازمان انسان سالار از آثار پرفروش وال استریت ژورنال، چیز دیگری به ما می‌گوید. گری همل و میشل زانینی در این کتاب به معایب و ناکارآمدی بوروکراسی در سازمان‌های امروزی پرداخته و ادعا کرده‌اند این احتمال وجود دارد که بوروکراسی هم روزی همپای ماشین بخار به تاریخ پیوندد.

درباره‌ی کتاب سازمان انسان سالار

این روزها با دیدن فریلنسرها، بلاگرها و آدم‌هایی که در شبکه‌های مختلف کارهای خلاقانه انجام می‌دهند، متعجب و هم‌زمان سرگرم می‌شویم و منتظر خلاقیت‌های بیشتری از سمتشان هستیم. اما آیا بقیه‌ی آدم‌ها، کسانی که در ادارات و شرکت‌ها کار می‌کنند، کمتر خلاقند؟ این‌طور به نظر نمی‌رسد. گری همل (Gary Hamel) و میشل زانینی (Michele Zanini) در کتاب سازمان انسان سالار (Humanocracy) با تکیه بر داده‌های آماری در بخش‌های اقتصادی مختلف در آمریکا، این‌طور متوجه شدند که تمام این مشکلات از یک جا سرچشمه می‌گیرد و آن هم بوروکراسی است! بوروکراسی‌ای که تا مدت‌ها ایجادکننده‌ی نظم و تحکیم‌کننده‌ی ساختار قدرت در یک سازمان بود، به دلیل نادیده گرفتن وجه انسانی کارکنانش، در نهایت از تمام پتانسیل‌های افراد بهره نمی‌گیرد و با ایجاد ساختارهایی دست‌وپاگیر، صرفاً سلسله‌مراتبی ایجاد می‌کند که لزوماً باعث پیشروتر بودن، کارآمدتر بودن و پربازده‌تر بودن نمی‌شود! به عبارتی دیگر «نمی‌توان سازمانی ساخت که برای آینده مناسب باشد، مگر آنکه برای انسان‌ها مناسب باشد!»

همراه ما باشید

همکاران محترم می توانند جهت اطلاع از اخبار، اطلاعیه ها، محتوای انواع خدمات و تسهیلات، شرکت در مسابقات، ارتباط با بخش های مختلف بانک و ... به سایت بانک مسکن، سایت ویژه همکاران، شبکه های اجتماعی رسمی بانک و پیام رسان رسمی بانک (مسگرام) مراجعه نمایند.



کانال های رسمی بانک
در شبکه های اجتماعی

پیام رسان بله
<https://ble.ir/bankmaskan>



پیام رسان ایتا
<https://eitaa.com/bankmaskan>



پیام رسان سروش
<https://splus.ir/bankmaskan>



پیام رسان گپ
<https://gap.im/bankmaskan>



آپارات
<https://aparat.com/bankmaskan>



<http://bank.maskan>

سایت ویژه همکاران
(دسترسی از طریق شبکه داخلی بانک)

پیام رسان بانک
(مسگرام)

<https://masgram.bank-maskan.ir>



سایت بانک
(دسترسی از طریق اینترنت)

<https://www.bank-maskan.ir>





طرح حامی

تسهیلات قرض الحسنه ۳۰۰۰ و ۷۵۰۰ میلیون تومانی
حقیقی و حقوقی

تسهیلات مرابحه ۵۰۰ میلیون و ۲ میلیارد تومانی
حقیقی و حقوقی



بانک مسکن

به فردایی بهتر می اندیشد

www.bank-maskan.ir

مرکز ارتباطات مردمی: ۰۲۰۶۱۰۸۸



با حامی، فردایی بهتر بسازیم